ส่วนที่ 1.1 สรุปลักษณะสำคัญขององค์การ

ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ: (ที่สำคัญ)
- ผู้กำหนดนโยบาย (คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.)/คณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน (กบง.))
- ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานเอกชน/สถาบันการศึกษา/องค์กรที่เกี่ยวข้องด้านพลังงาน
- คณะกรรมการ/คณะทำงานด้านพลังงาน
- ภาคประชาชน/NGO/สื่อมวลชน/นักวิชาการ/นักศึกษา
- ผู้ประกอบการธุรกิจด้านพลังงาน

ความต้องการ:
การระบุ/แจ้งความต้องการที่ชัดเจน ตรงประเด็น การรับฟังความเห็น ข้อเสนอแนะ และความต้องการ การให้ความสำคัญ การยอมรับ และความเชื่อมั่น รวมทั้งการให้ความร่วมมืออย่างเต็มใจ มีความถูกต้อง ครบถ้วน สะดวก รวดเร็ว และการมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินนโยบาย

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย:
- ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานเอกชน/สถาบันการศึกษา/องค์กรที่เกี่ยวข้องด้านพลังงาน
- ภาคประชาชน/NGO/สื่อมวลชน/นักวิชาการ/นักศึกษา
- ผู้ประกอบการธุรกิจด้านพลังงาน
- หน่วยงาน/บุคคลที่ขอรับทุน

ความต้องการ/ความคาดหวัง:
นโยบาย แผน มาตรการด้านพลังงานที่ตรงกับความต้องการ มีราคาพลังงานที่เหมาะสม เป็นธรรม สะท้อนต้นทุนที่แท้จริง มีข้อมูลด้านพลังงานที่ถูกต้อง ครอบคลุม ทันสมัย ตรงตามความต้องการ เข้าใจง่าย การมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินนโยบาย

สมรรถนะหลักขององค์กร:
สนพ. ได้มีการวิเคราะห์บทบาทภารกิจรวมทั้งสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร และร่วมกันกำหนดสมรรถนะหลักขององค์กรเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงาน ดังนี้
- การกำหนดเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงาน
- การพัฒนาพลังงานเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม
- การบูรณาการในการสร้างและพัฒนาเครือข่ายพลังงาน
- ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การพัฒนานวัตกรรม

การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน:
- เทคโนโลยี/นวัตกรรมด้านพลังงาน รวมถึงพฤติกรรม/รูปแบบการใช้พลังงาน
- ปัจจัยด้านการเมืองและนโยบายของรัฐบาล
- ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยีดิจิทัล
- สถานการณ์ความขัดแย้ง/สงครามระหว่างประเทศ
- การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ/การบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน/การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- ทิศทางพลังงานโลกที่มุ่งสู่การเปลี่ยนด้านพลังงาน (Energy Transition)
- การเปลี่ยนผ่านและพัฒนาพลังงานไทยสู่ยุคใหม่ (Energy Disruption)
- สถานการณ์พลังงานและแนวโน้มราคาพลังงานโลก

พันธกิจ:
- เสนอแนะนโยบายและบูรณาการแผนบริหารพลังงานของประเทศ
- เสนอแนะยุทธศาสตร์การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนของประเทศ
- เสนอแนะมาตรการแก้ไขป้องกันการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิงทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- กำกับ ติดตาม และประเมินนโยบายและแผนบริหารพลังงานของประเทศ
- บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงานของประเทศ
- พัฒนาสู่การเป็นองค์กรเชิงยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์: องค์กรนำด้านการสร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อมุ่งสู่พลังงานสะอาดที่มั่นคงและยั่งยืน

ค่านิยม: EPPO ได้แก่
- มุ่งความเป็นเลิศ : Excellence
- ก่อเกิดเครือข่าย : Partnership
- เป้าหมายส่วนรวม : Public Interest
- ร่วมใจหนึ่งเดียว : Ownership

วัฒนธรรมองค์การ:
- DNA เก่ง กล้า ขยัน สร้างสรรค์ ทีม
- 3 C : Chance to Change การปรับตัว Focus on Strength
  Culture สร้างวัฒนธรรมการทำงาน
  Care ห่วงใยดูแล

งบประมาณ: 139,018,900 บาท (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566)

รายได้: -

จำนวนบุคลากร: 178 คน ประกอบด้วย ข้าราชการ 95 คน พนักงานราชการ 47 คน ลูกจ้างประจำ 6 คน ลูกจ้างชั่วคราว 6 คน และพนักงานจ้างเหมา 24 คน (ข้อมูลบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ณ กันยายน 2566)

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ:
- พระราชบัญญัติคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ พ.ศ. 2535 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2550 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2551
- พระราชกำหนดแก้ไขและป้องกันภาวะการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2516 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2518

ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ:
- การใช้ Platform นำเข้าข้อมูลราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงรายวัน
- เครื่องมือการประเมินดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทย (Thailand Energy Trilemma Index : TETI)
- ระบบรายงานความก้าวหน้าตามแผนปฏิบัติราชการ สนพ.
- โมเดล PDP Tools
- ระบบการรายงานและประมวลผล E-Report
- ระบบประมวลผลและรายงานข้อมูลด้านน้ำมันเชื้อเพลิง
- ระบบการให้บริการสำนักงานเสมือน (EPPO VPN)
- นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ระบบสารบรรณ ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม ระบบจองห้องประชุม ระบบแจ้งซ่อม และระบบยานพาหนะ

ผลผลิต/บริการหลัก:
- นโยบายที่นำไปสู่ความมั่นคงทางพลังงาน
- นโยบายพลังงานที่สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ การลงทุน และส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน
- นโยบายที่นำไปสู่การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- นโยบายที่นำไปสู่การใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมุ่งสู่พลังงานสะอาดที่มั่นคงและยั่งยืน
- การกำหนดโครงสร้างราคาพลังงาน
- นโยบายและมาตรการช่วยเหลือและบรรเทาผลกระทบด้านพลังงาน
- จัดทำ วิเคราะห์ข้อมูล สถานการณ์ด้านพลังงานและเผยแพร่ในรูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย

คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ
- จัดหาพลังงานและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานทั้งระบบให้มีความมั่นคงในระดับที่เหมาะสม ทันสมัย รองรับความต้องการใช้พลังงานตามการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ และการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านพลังงาน
- จัดทำนโยบายเพื่อส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน การปรับโครงสร้างราคาพลังงาน และกำหนดราคาพลังงานให้เหมาะสม เกิดการแข่งขันอย่างเสรีและเป็นธรรม
- จัดทำนโยบายเพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- จัดทำนโยบายและมาตรการช่วยเหลือและบรรเทาผลกระทบจากสถานการณ์ด้านพลังงาน
- การเชื่อมโยง บูรณาการข้อมูลและพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย สามารถวิเคราะห์ข้อมูลและพยากรณ์สถานการณ์ด้านพลังงาน รวมทั้งพัฒนารูปแบบและช่องทางการเผยแพร่สู่สาธารณะ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง

ผู้รับบริการ:
- ผู้กำหนดนโยบาย (กพช./กบง.)
- ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ/หน่วยงานเอกชน/สถาบันการศึกษา/องค์กรที่เกี่ยวข้องด้านพลังงาน
- ประชาชน/NGO/สื่อมวลชน/นักศึกษา
- ผู้ประกอบการธุรกิจด้านพลังงาน

ความต้องการ:
- ความรวดเร็วในการตอบสนอง ทันสถานการณ์ และตรงตามความต้องการ
- นโยบายที่มีความชัดเจน ครอบคลุมกลุ่มผู้รับบริการ
- ความถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัยเข้าถึงและเข้าใจง่ายของข้อมูล และสารสนเทศด้านพลังงาน
- การมีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดและดำเนินนโยบายด้านพลังงาน
- การบริการที่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส
- ราคาพลังงานที่เหมาะสม เป็นธรรม และสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง
- การให้ความช่วยเหลือและบรรเทาผลกระทบที่เหมาะสมกับสถานการณ์

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)

ด้านพันธกิจ

- สร้างสรรค์นโยบายที่รองรับการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี การลดการปล่อยคาร์บอนในภาคพลังงานเพื่อบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน
- การดำเนินงานด้านสมาร์ทกริด การส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็น Regional LNG Hub
- การส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้า (EV) การส่งเสริมเทคโนโลยีระบบการกักเก็บพลังงาน และการนำไฮโดรเจนไปใช้ภาคพลังงาน
- จัดทำแผนพลังงานชาติ เพื่อสนับสนุนการลดการปล่อย CO_2 ในภาคพลังงาน จัดทำแผน PDP และ Gas plan

ด้านปฏิบัติการ

- ให้ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินนโยบายพลังงาน
- การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ทันสมัย เข้าถึงข้อมูลและการบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว

ด้านบุคลากร

- พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ ทักษะสอดคล้องกับภารกิจ ก้าวทันเทคโนโลยีดิจิทัล มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม และการแก้ไขปัญหา
- บริหารรูปแบบการทำงานที่หลากหลาย

ด้านสังคม

- สร้างความรู้ความเข้าใจและการสื่อสารที่ทันสมัย รวดเร็ว ครอบคลุมทุกภาคส่วนเพื่อสร้างการยอมรับและลดการต่อต้านนโยบายด้านพลังงาน
- เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง เปิดเผย โปร่งใส ตอบสนองความต้องการที่ครอบคลุมทุกภาคส่วน
- บรรเทาผลกระทบ ให้ความช่วยเหลือจากสถานการณ์ด้านพลังงาน

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร :

- ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศให้มีความมั่นคง ยั่งยืน สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้สอดคล้องกับการเติบโตของเศรษฐกิจ พฤติกรรมการใช้พลังงาน การเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยี (Disruptive Technology) และการลดการปล่อย CO_2 ในภาคพลังงานเพื่อบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality)
- การจัดทำแผนพลังงานชาติ (National Energy Plan) ซึ่งเป็นแผนรวมด้านพลังงานของประเทศไทยที่มีเป้าหมายสนับสนุนให้ประเทศไทยมุ่งสู่พลังงานสะอาด ลดการปล่อย CO_2 ในภาคพลังงานเพื่อบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ผ่านแผนย่อย 5 แผน คือ ด้านไฟฟ้า ด้านพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก ด้านการอนุรักษ์พลังงาน ด้านการบริหารจัดการก๊าซธรรมชาติ และด้านการบริหารน้ำมันเชื้อเพลิง
- การส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับพลังงานเพื่อสร้างนวัตกรรมด้านพลังงานที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย รวมทั้งประสานความร่วมมือกับนานาชาติในการแลกเปลี่ยนความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านพลังงาน
- กำหนดนโยบายส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงานเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รวมทั้งสนับสนุนการใช้พลังงานที่หลากหลาย และส่งเสริมให้มีการลงทุนในพลังงานทดแทน

ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)

ด้านพันธกิจ

เป็นองค์กรหลักในการสร้างสรรค์ บริหารจัดการนโยบายและแผนด้านพลังงานของประเทศ จึงมีแผนยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ นโยบายสำคัญของรัฐบาล และเป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการด้านพลังงานระดับชาติ ได้แก่ กพช. กบง. กทอ. ทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านปฏิบัติการ

- จัดทำประกาศกระบวนการปฏิบัติงานภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน เพื่อให้บุคลากรใช้เป็นคู่มือและแนวทางในการปฏิบัติงานทุกปี
- จัดหาและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
- มีแหล่งเงินนอกงบประมาณที่เป็นกลไกสนับสนุนสำคัญในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายและพันธกิจ
- มีเครื่องมืออุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่เพียงพอและทันสมัย

ด้านบุคลากร

- บุคลากรเป็นคนรุ่นใหม่พร้อมที่จะเรียนรู้ ปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
- มีการเรียนรู้ พัฒนาทักษะด้านดิจิทัล
- มีทุนสนับสนุนในการศึกษา ฝึกอบรม ดูงานทั้งในและต่างประเทศ
- มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Upskill/Reskill)

ด้านสังคม

- มีกลไกการสื่อสารนโยบายพลังงานเชิงรุกผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter
- จัดทำ เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานในหลายรูปแบบที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว

ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้งทางตรง และทางอ้อม :

- การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงาน : นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ปฏิบัติงาน จัดเก็บ วิเคราะห์ข้อมูลและพยากรณ์สถานการณ์พลังงาน เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานที่เข้าถึงข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว ทั่วถึง
- การพัฒนาพลังงานเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม : กำหนดนโยบาย แผนที่ส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน กำหนดราคาพลังงานให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรี มีราคาพลังงานที่เหมาะสม เป็นธรรม สะท้อนต้นทุนที่แท้จริง มีนโยบายการใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาด/พลังงานหมุนเวียนในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น จัดทำแผนพลังงานชาติเพื่อสนับสนุนการลดการปล่อย Co_2 ในภาคพลังงานเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน
- การบูรณาการในการสร้างและพัฒนาเครือข่ายด้านพลังงาน : บูรณาการ พัฒนาเครือข่ายเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินนโยบายพลังงาน เช่น คณะกรรมการ คณะทำงาน การทำ MOU ทั้งใน/ต่างประเทศ และ Joint KPIs
- ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การพัฒนานวัตกรรม : คิดริเริ่มสร้างสรรค์ พัฒนานวัตกรรม นำเทคโนโลยีดิจิทัล และเทคโนโลยีด้านพลังงานมาใช้ปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับบริบท ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ:

- องค์การพลังงานโลก (World Energy Council : WEC) จัดอันดับดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของโลก (Trilemma Index 2022) ไทยอยู่อันดับที่ 49 ของจำนวน 122 ประเทศทั่วโลก
- Germanwatch จัดอันดับดัชนีชี้วัดการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (The Climate Change Performance Index 2022 : CCPI) ไทยอยู่อันดับที่ 31ของจำนวน 61 ประเทศทั่วโลก
- ดัชนีด้านพลังงาน/สิ่งแวดล้อมของไทยกับต่างประเทศ ได้แก่ การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ต่อการใช้พลังงาน/ต่อหัวประชากร/ต่อ GDP/ต่อหน่วยการผลิตไฟฟ้า
- ข้อมูลราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงของประเทศไทยกับประเทศในอาเซียน

สภาพแวดล้อมการแข่งขัน:

สภาพแวดล้อมการแข่งขันภายใน

- นโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่มั่นคง ยั่งยืน และเพียงพอต่อความต้องการ และพฤติกรรมการใช้พลังงาน
- นโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่สอดคล้องกับการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจ สถานการณ์พลังงาน การลงทุน และการส่งเสริมการแข่งขันภายในประเทศ
- นโยบายรัฐบาลเกี่ยวกับด้านพลังงาน
- การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านพลังงานในอนาคต
- การผลิตไฟฟ้าใช้เองของประชาชนทั้งภาคครัวเรือนและภาคธุรกิจ
- ข้อมูล สารสนเทศด้านพลังงานมีความถูกต้อง เป็นระบบ มีมาตรฐาน และเป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีการบูรณาการ เชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- การสร้างเครือข่าย สร้างการยอมรับ เพื่อประสานความร่วมมือ และลดการต่อต้านจากทุกภาคส่วนในการพัฒนาและดำเนินนโยบายด้านพลังงาน

สภาพแวดล้อมการแข่งขันภายนอกประเทศ

- การประสานความร่วมมือด้านพลังงานระหว่างประเทศ
- ราคาน้ำมัน/ราคาพลังงานต่างประเทศ
- การลดการปล่อยคาร์บอนในภาคพลังงาน เพื่อบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Nuetrality)
- ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Green House Gas) ในภาคพลังงานลดลง
- การเปลี่ยนผ่านระบบเศรษฐกิจ สู่เศรษฐกิจแบบคาร์บอนต่ำ (Neutral-carbon economy) ตามทิศทางโลก

เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง :

ด้านบริการข้อมูลพลังงาน

- การนำข้อมูล สถิติด้านพลังงานมาวิเคราะห์ จัดทำข้อมูล/รายงาน เผยแพร่ในรูปแบบตาราง สถิติข้อมูล Infographic, Energy Data Visualization, Dashboard และบทวิเคราะห์สถานการณ์พลังงาน ผ่านเว็บไซต์ สนพ., NEIC และ Facebook EPPO Thailand
- เผยแพร่โครงสร้างราคาน้ำมันทุกวันทำการ ราคาขายปลีกน้ำมันเชื้อเพลิงทุกวัน เผยแพร่ราคาน้ำมันเฉลี่ยในอาเซียนรายสัปดาห์ จัดทำและเผยแพร่รายงานสถิติพลังงานประจำปี วารสารนโยบายพลังงาน ผ่านเว็บไซต์ สนพ. และเผยแพร่ความรู้ด้านพลังงานผ่าน Facebook
- พัฒนาแบบจำลองทางสมดุลด้านพลังงานและการคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่กำหนดทางเลือกในสมดุลพลังงานที่เปลี่ยนแปลงไป (แบบจำลอง 2050 Calculator)
- ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) >>http://Catalog.eppo.go.th
- เผยแพร่มติ กพช. และ กบง. ผ่านเว็บไซต์ สนพ. และ facebook
- ข้อมูลการดำเนินงานด้านสมาร์ทกริดในประเทศไทย

สนับสนุนการปฏิบัติงาน

- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ โปรแกรม DPIS ระบบยานพาหนะ ระบบจองห้องประชุม ระบบประชุมออนไลน์ ระบบแจ้งซ่อม
- ระบบรายงานความก้าวหน้าตามแผนปฏิบัติราชการ สนพ.
- ระบบประมวลผลและรายงานข้อมูลด้านน้ำมันเชื้อเพลิง
- ระบบสำนักงานเสมือน (EPPO VPN)

สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และมีผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร :

การเติบโตทางเศรษฐกิจ และพฤติกรรมการใช้พลังงานส่งผลต่อการใช้พลังงาน รวมทั้งเทคโนโลยี นวัตกรรมด้านพลังงานที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมถึงทิศทางพลังงานโลกที่มุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน และการจัดทำนโยบายพลังงานเพื่อให้ประเทศบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

ประเด็นการแข่งขัน

- จัดหาพลังงานให้เพียงพอต่อความต้องการ เพิ่มความหลากหลายของชนิดพลังงาน
- ใช้พลังงานสะอาดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อสนับสนุนให้ประเทศบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน
- ส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน เพื่อให้เกิดการแข่งขันอย่างเสรี เป็นธรรม มีราคาพลังงานที่เหมาะสมสะท้อนต้นทุนที่แท้จริง
- ประสานความร่วมมือด้านพลังงานระหว่างประเทศ

มีผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการ

กำหนดนโยบายด้านพลังงานให้ประเทศมีความมั่นคงด้านพลังงาน มีพลังงานใช้อย่างเพียงพอ สอดคล้องกับความต้องการ รวมถึงการกำหนดนโยบายเพื่อสนับสนุนพลังงานที่หลากหลายมากขึ้น ส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน และการลงทุนในพลังงานทดแทน ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรมด้านพลังงาน รวมทั้งความร่วมมือกับนานาชาติในการแลกเปลี่ยนเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านพลังงาน

กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ :

- พระราชบัญญัติคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2551 เอื้อให้สามารถกำหนดนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานได้อย่างคล่องตัว สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจาก สนพ. ทำหน้าที่เป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการ
- พระราชกำหนดแก้ไขและป้องกันภาวะการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2516 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2518 ให้อำนาจนายกรัฐมนตรีใช้อำนาจทางการบริหารออกคำสั่ง/ประกาศ กรณีเกิดวิกฤตการณ์ด้านน้ำมัน ซึ่งจะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที
- คำสั่งนายกรัฐมนตรีที่ 15/2562 ลงวันที่ 4 ตุลาคม พ.ศ. 2562 ให้อำนาจหน้าที่ กบง. กำหนดหลักเกณฑ์และราคาน้ำมันเชื้อเพลิง
- พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และที่แก้ไขเพิ่มเติม
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ให้อำนาจแก่อธิบดีในการบริหารจัดการองค์การให้รองรับภารกิจ และสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพทันท่วงที

ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์การสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง :

- การเกษียณอายุราชการ/การสรรหาคนใหม่มาทดแทน จึงต้องมีการถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง
- ความหลากหลายของบุคลากรภายในองค์การ จึงต้องมีการวางแผนการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ สมรรถนะ และทักษะครอบคลุมทุกกลุ่ม
- การมีอัตรากำลังไม่เพียงพอ จึงต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ สมรรถนะ และทักษะที่หลากหลาย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานที่เพิ่มขึ้นและสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป
- นโยบายการบริหารบุคลากรที่คล่องตัว ยืดหยุ่น สร้างแรงจูงใจ และรักษาบุคลากรคุณภาพให้อยู่กับองค์กร
- การพัฒนาสู่สังคมเทคโนโลยีดิจิทัล จึงต้องพัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรทุกระดับ รวมถึงส่งเสริมให้เกิดความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ เหมาะสม และปลอดภัย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และนำมาประยุกต์ใช้งานได้อย่างเหมาะสม
- การให้บุคลากรมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย โดยส่งเสริมให้มีการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน
- พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำในอนาคต สอดคล้องกับความท้าทายและการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรม

ในการทำงาน บุคลากรมีความจำเป็นที่ต้องดูแลเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยอะไรบ้าง :

- การถูกร้องเรียน/ฟ้องร้องจากการปฏิบัติงาน
- ภัยพิบัติ/เหตุฉุกเฉินในหน่วยงาน เช่น ไฟไหม้ โรคระบาด (โควิด-19) กลุ่มผู้ชุมนุม/ประท้วง ฝุ่น PM2.5

การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลต่อสถานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร :

- ประสานความร่วมมือกับหน่วยงาน/เครือข่ายทั้งในและต่างประเทศเพื่อจัดหาพลังงานให้เพียงพอกับความต้องการ มีราคาเหมาะสม เป็นธรรม
- สนับสนุนให้ประเทศไทยมุ่งสู่พลังงานสะอาดเพื่อบรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน โดยจัดทำแผนพลังงานชาติเพื่อสนับสนุนการลดการปล่อย Co_2 ในภาคพลังงาน
- เชื่อมโยง บูรณาการ พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย จัดทำ วิเคราะห์ข้อมูล พยากรณ์สถานการณ์พลังงานและพัฒนาช่องทางเผยแพร่เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ประชาชนเข้าถึงข้อมูลพลังงานได้อย่างทั่วถึง สะดวก รวดเร็ว และหลากหลายรูปแบบ
- ทำงานเชิงรุก มีกลไกการติดตามประเมินผลนโยบายและแผนพลังงาน สร้างนวัตกรรมการให้บริการ และส่งเสริมการแข่งขันของประเทศ เช่น การดำเนินงานด้านสมาร์ทกริด การส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้า (EV) ระบบกักเก็บพลังงาน การนำไฮโดรเจนไปใช้ภาคพลังงาน
- บูรณาการการทำงานร่วมกับภาคประชาชน/เครือข่าย การสื่อสารเชิงรุกผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ความร่วมมือ และยอมรับต่อนโยบายพลังงาน นำเทคโนโลยีดิจิทัลและสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ติดตาม รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากำหนดและขับเคลื่อนนโยบายพลังงาน

ส่วนที่ 1.2
แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

- **แผนพัฒนาด้านเทคโนโลยี**

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) **สาระสำคัญ :** การพัฒนาระบบข้อมูลที่สำคัญของภาครัฐเพื่อประโยชน์ในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยน และบูรณาการข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐอย่างเป็นระบบ รวมทั้งพัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564-2566	มีข้อมูลเปิดที่สามารถเข้าถึงได้และพร้อมใช้งานสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อยอดการวิเคราะห์หรือสร้างนวัตกรรมข้อมูลได้ และสามารถตอบโจทย์ประเด็นการดำเนินงานที่มีความสำคัญเร่งด่วนของประเทศได้
2. การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลพลังงานกับกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) และกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ (ชธ.) **สาระสำคัญ :** ดำเนินการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลพลังงานกับหน่วยงานภายนอกเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	สนพ. มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับ พพ. ได้แก่ ข้อมูลสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนของประเทศไทย และการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ และการเชื่อมโยงข้อมูลกับ ชธ. ได้แก่ รายงานปริมาณการผลิตปิโตรเลียมรายเดือน
3. การจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน **สาระสำคัญ :** กำหนดนโยบายข้อมูล (Data Policy) สำหรับการบริหารจัดการข้อมูลภายใต้กรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐและระเบียบปฏิบัติที่ถูกต้อง	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	มีนโยบายข้อมูลธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Policy) ที่สนับสนุนการดำเนินงานการจัดการข้อมูลพลังงาน รวมทั้งมีมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติให้กับบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและให้บริการข้อมูล
4. โครงการบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อบริการสารสนเทศพลังงานของประเทศ **สาระสำคัญ :** พัฒนาระบบบริหารจัดการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านพลังงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และจัดทำชุดข้อมูล Use Case เพื่อใช้ประกอบการจัดทำนโยบายด้านพลังงานของประเทศ รวมทั้งวิเคราะห์และเผยแพร่ผ่านการนำเสนอและแสดงผลในลักษณะ Data Visualization	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการและเชื่อมโยงข้อมูลด้านพลังงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและจัดทำชุดข้อมูล Use Case เพื่อใช้ประกอบการจัดทำนโยบายด้านพลังงานของประเทศ รวมทั้งวิเคราะห์และเผยแพร่เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในประเด็นด้านพลังงานที่ถูกต้องตรงประเด็น ตอบสนองความต้องการให้กับทุกภาคส่วนผ่านการนำเสนอและแสดงผลในลักษณะ Data Visualization ที่เข้าใจง่ายและสะดวกต่อการเข้าถึง

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
5. แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) **สาระสำคัญ :** เพื่อให้ สนพ. มีกรอบทิศทางการบริหารงานเพื่อขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านพลังงานที่มีคุณภาพ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	1. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัลให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่ ก.พ.กำหนด 2. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานทั้งกระบวนงานหลักและกระบวนงานสนับสนุน 3. พัฒนาการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐและมีการจัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล 4. จัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ด้าน IT ให้มีความเพียงพอ และทันสมัยรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. แผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ สนพ. รวมทั้งประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ สนพ. **สาระสำคัญ :** เพื่อเป็นแนวทางสำหรับผู้ใช้งานข้อมูลระบบสารสนเทศ ผู้ดูและระบบงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้ตระหนักและปฏิบัติตามมาตรการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2567	สามารถป้องกัน ลดความเสี่ยง และรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างเป็นระบบมีประสิทธิภาพ และทันท่วงที
7. การดำเนินงานบริหารจัดการข้อมูลตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) **สาระสำคัญ :** กำหนดนโยบายข้อมูล (Data Policy) สำหรับการบริหารจัดการข้อมูลภายใต้กรอบธรรมาธิบาลข้อมูลภาครัฐและระเบียบปฏิบัติที่ถูกต้อง	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2567	มีนโยบายธรรมาธิบาลข้อมูล (Data Governance Policy) ที่สนับสนุนการดำเนินงานการจัดการข้อมูลพลังงาน และมีการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูลที่สัมพันธ์กับกระบวนงานตามภารกิจเพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีชุดบัญชีข้อมูลของภารกิจงานการบริการข้อมูลพลังงานของประเทศ
8. โครงการพัฒนาระบบ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ **สาระสำคัญ :** ปรับปรุงและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อรองรับการใช้งานให้มีประสิทธิภาพ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	เพื่อศึกษา ติดตามและจัดหาเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และปรับปรุงพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ รองรับการใช้งานของผู้ใช้ พร้อมทั้งสามารถดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตลอดจนอุปกรณ์ต่อพ่วงให้มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
9. การฝึกอบรมหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ **สาระสำคัญ :** ดำเนินฝึกอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร สนพ.	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	เพิ่มขีดความสามารถบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและความชำนาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเป็นแนวทางเดียวกันและสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ในยามจำเป็น เพื่อให้บุคลากรสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ด้วยความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ บุคลากรของ สนพ. ได้เข้ารับการฝึกอบรม และมีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากยิ่งขึ้น
10. โครงการปรับปรุงระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) และระบบตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งาน (Active Directory) ของ สนพ. **สาระสำคัญ :** เพื่อ Upgrade ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) และระบบตรวจสอบสิทธิ์การเข้าใช้งาน (Active Directory : AD) ให้เป็น Version ปัจจุบัน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	มีระบบ Active Directory และ E-Mail ที่มีประสิทธิภาพ และมีระบบ Single Sign-on เพื่อควบคุมสิทธิ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงาน รวมทั้งเชื่อมต่อและทำงานร่วมกับระบบสารสนเทศอื่น ๆ ของ สนพ. ที่มีอยู่ในปัจจุบันได้

- **แผนพัฒนานวัตกรรม**

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. โครงการพัฒนาแนวทางบริหารจัดการและการกำกับดูแลข้อมูลการใช้งานยานยนต์ไฟฟ้า **สาระสำคัญ :** เพื่อออกแบบแพลตฟอร์มต้นแบบสำหรับการรวบรวมข้อมูลการใช้ยานยนต์ไฟฟ้ารูปแบบของศูนย์ข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการและกำกับดูแลข้อมูลการใช้งานยานยนต์ไฟฟ้า (EV Data Center)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565-2566	มีแพลตฟอร์มต้นแบบสำหรับการรวบรวมข้อมูลการใช้ยานยนต์ไฟฟ้ารูปแบบของศูนย์ข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการและกำกับดูแลข้อมูลการใช้งานยานยนต์ไฟฟ้า (EV Data Center) ที่สามารถจัดเก็บข้อมูลที่จำเป็นทั้งในด้านคุณสมบัติทางกายภาพของยานยนต์ไฟฟ้า พฤติกรรมการใช้งานยานยนต์ไฟฟ้า และพฤติกรรมการอัดประจุของเจ้าของยานยนต์ไฟฟ้าภายใต้มาตรฐานเดียวกัน
2. โครงการนำร่องพัฒนา Use Case การใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้านไฟฟ้าในการวิเคราะห์เชิงนโยบายและการกำกับดูแลกิจการพลังงาน **สาระสำคัญ :** ดำเนินการนำร่องในการพัฒนา Use Case การใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้านไฟฟ้าในการวิเคราะห์เชิงนโยบาย และการกำกับดูแลกิจการพลังงาน รวมทั้งพัฒนาบุคลากรในด้านการวิเคราะห์ข้อมูลด้านพลังงานไฟฟ้า	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565–2566	มีการนำร่องในการพัฒนา Use Case การใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้านไฟฟ้าในการวิเคราะห์เชิงนโยบาย และการกำกับดูแลกิจการพลังงาน และพัฒนาบุคลากรในการดำเนินงานด้านการวิเคราะห์ข้อมูลด้านพลังงานไฟฟ้า โดยใช้เครื่องมือด้าน Data Analytic

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
3. โครงการนำร่องการตอบสนองด้านโหลด ปี 2565 – 2566 **สาระสำคัญ :** ดำเนินการนำร่องการดำเนินธุรกิจการตอบสนองด้านโหลด ในช่วงระหว่างปี 2565-2566 ในปริมาณเป้าหมาย 50 MW และเตรียมความพร้อม ทดสอบนำร่องการสั่งการ/การใช้งานจริงของโปรแกรม Demand Response : DR ระหว่างการไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565-2566	เพื่อนำร่องการดำเนินธุรกิจการตอบสนองด้านโหลด ในช่วงระหว่างปี 2565-2566 ในปริมาณเป้าหมาย 50 MW และเตรียมความพร้อม ทดสอบนำร่องการสั่งการ/การใช้งานจริงของโปรแกรม DR ระหว่างการไฟฟ้าทั้ง 3 แห่ง ให้สามารถนำเทคโนโลยีการตอบสนองด้านโหลด (DR) มาใช้เพิ่มประสิทธิภาพและสร้างความยืดหยุ่นในระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนปริมาณมากในอนาคต รวมถึงสามารถนำ DR มาทดแทนโรงไฟฟ้าในแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศ (PDP) และทดแทนการเดินเครื่องโรงไฟฟ้า
4. การจัดทำแผนพลังงานชาติ (National Energy Plan) **สาระสำคัญ :** ดำเนินการจัดทำแผนพลังงานชาติ (National Energy Plan) ซึ่งเป็นแผนระยะยาวที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแนวทางการมุ่งสู่เป้าหมายลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์ (Carbon Neutrality) ภายในปี ค.ศ. 2065 – 2070	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 – 2567	เพื่อเป็นกรอบแนวทางดำเนินนโยบายด้านพลังงานของประเทศไทยในอนาคต และขับเคลื่อนไปอย่างมีเป้าหมายและเกิดการพัฒนาพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งประกอบด้วยแผนย่อย 5 แผน ได้แก่ แผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้า แผนพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก แผนอนุรักษ์พลังงาน แผนบริหารจัดการก๊าซธรรมชาติ และแผนบริหารจัดการน้ำมันเชื้อเพลิง มาบูรณาการและรวมกันไว้ในแผนเดียวที่สอดคล้องกับแนวทางการมุ่งสู่เป้าหมายลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์ (Carbon Neutrality) ภายในปี ค.ศ. 2065 – 2070
5. โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์การนำไฮโดรเจนไปใช้ภาคพลังงาน **สาระสำคัญ :** จัดทำแผนกลยุทธ์การนำไฮโรเจนไปใช้ภาคพลังงาน และประเมินความเหมาะสมเชิงเทคนิคสำหรับภาคพลังงานในพื้นที่โครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (อีอีซี) หรือพื้นที่อื่นที่เหมาะสม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	ประเทศไทยมีแผนกลยุทธ์การนำไฮโดรเจนไปใช้ภาคพลังงาน ที่สอดคล้องกับลักษณะของการดำเนินธุรกิจของไฮโดรเจน ซึ่งผ่านการประเมินความเหมาะสมเชิงเทคนิคสำหรับภาคพลังงานในพื้นที่โครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (อีอีซี) หรือพื้นที่อื่นที่เหมาะสม เพื่อผลักดันให้เกิดการนำไฮโดรเจนไปใช้ภาคพลังงาน เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้กับประเทศ

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
6. โครงการพัฒนาแนวทางเพื่อเตรียมความพร้อมและส่งเสริมการสั่งการการตอบสนองด้านโหลดแบบอัตโนมัติ (Auto-DR) **สาระสำคัญ :** พัฒนาแนวทางการเตรียมความพร้อมและส่งเสริมการตอบสนองด้านโหลดแบบอัตโนมัติ (Auto-DR) ให้เป็นรูปธรรม และผลักดันให้เกิดการกำหนดแนวทางการทำงานร่วมกันของอุปกรณ์ไฟฟ้าและระบบบริหารจัดการการใช้พลังงานไฟฟ้าของประเทศไทย	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2567	เพื่อพัฒนาแนวทางการเตรียมความพร้อมและส่งเสริมการตอบสนองด้านโหลดแบบอัตโนมัติ (Auto-DR) ให้เป็นรูปธรรม เป็นทางเลือกในการสร้างความยืดหยุ่นของระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับแนวโน้มการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนที่เพิ่มขึ้น และเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการใช้พลังงานไฟฟ้าของประเทศในระยะยาว และผลักดันให้เกิดการกำหนดแนวทางการทำงานร่วมกันของอุปกรณ์ไฟฟ้าและระบบบริหารจัดการการใช้พลังงานไฟฟ้าของประเทศไทย
7. โครงการศึกษานโยบายและมาตรการนำระบบกักเก็บพลังงาน (ESS) ในระดับโครงข่ายไฟฟ้า (Grid Scale) เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน **สาระสำคัญ :** เพื่อศึกษานโยบายและมาตรการการนำ ESS มาใช้ในระดับโครงข่ายไฟฟ้า (Grid Scale) ที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทย พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมด้านนโยบายและมาตรการที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานในส่วนของโครงข่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการเข้ามาของ ESS ที่ทำงานร่วมกับการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนที่มีความผันผวน (VRE)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567-2568	1. มีข้อมูลที่ใช้ในการประเมินเทคโนโลยีและต้นทุน ESS เพื่อนำ ESS มาใช้งานหรือให้บริการในโครงข่ายไฟฟ้า 2. มีข้อเสนอแนวนโยบายและมาตรการการนำ ESS มาใช้ในระดับ Grid Scale 3. มีแนวทางในการปรับปรุงวางแผนด้านพลังงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถนำ ESS มาใช้ในระบบโครงข่ายไฟฟ้าของประเทศ 4. มีแนวทางในการนำ ESS เพื่อช่วยเพิ่มสัดส่วนการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน
8. โครงการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการข้อมูลการอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้าเพื่อวิเคราะห์ผลกระทบต่อระบบโครงข่ายไฟฟ้าของประเทศไทย **สาระสำคัญ :** เพื่อพยากรณ์ความต้องการใช้ไฟฟ้าในการประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นในแต่ละกรณี และศึกษาวิเคราะห์ผลกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานของระบบโครงข่ายไฟฟ้า และแนวทางการกำกับดูแลระบบส่งและระบบจำหน่ายไฟฟ้า เพื่อรองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าจากยานยนต์ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีอัดประจุอัจฉริยะ (Smart Charge) ที่เป็นไปได้และเหมาะสมกับประเทศไทย	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567-2568	มีผลการวิเคราะห์ผลกระทบที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับโครงข่ายไฟฟ้าจากการใช้งานยานยนต์ไฟฟ้า และข้อเสนอแนะแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีอัดประจุอัจฉริยะ (Smart Charge) ไปปรับใช้สำหรับการอัดประจุทั้งในระดับครัวเรือนและในเชิงพาณิชย์ รวมทั้งข้อเสนอแนะแนวทางในการจัดทำหลักเกณฑ์ในการวางแผนระบบไฟฟ้าให้มีความเหมาะสมและเกิดประโยชน์ต่อส่วนรวม

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
9. โครงการระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการด้านพลังงาน พ.ศ. 2566 – 2580 (แผนพลังงานชาติ) **สาระสำคัญ :** เพื่อวิจัย ออกแบบ และจัดทำระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการด้านพลังงาน พ.ศ. 2566 - 2580 (แผนพลังงานชาติ)	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567-2568	มีระบบติดตามและประเมินผลการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการด้านพลังงาน พ.ศ. 2566 - 2580 (แผนพลังงานชาติ) ในรูปแบบระบบควบคุมอัตโนมัติ (Automated-MRV) เพื่อติดตามและประเมินผลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ และสังคมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการด้านพลังงานฯ
10. โครงการศึกษาและพัฒนาแบบจำลองด้านพลังงานสาขาขนส่งเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีด้านพลังงานในอนาคต **สาระสำคัญ :** พัฒนาแบบจำลองด้านพลังงานสาขาขนส่งของประเทศให้สอดคล้องกับโครงสร้างการใช้พลังงานในปัจจุบันและรองรับสถานการณ์ที่จะเปลี่ยนแปลงไปในอนาคต รวมทั้งจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการพลังงานระยะยาวของประเทศในสาขาขนส่ง	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567-2568	1. มีแบบจำลองด้านพลังงานสาขาขนส่งที่สอดคล้องกับโครงสร้างการใช้พลังงานภาคขนส่งของประเทศ 2. มีค่าพยากรณ์ความต้องการพลังงานระยะยาวของประเทศไทย ในสาขาขนส่ง กรณีปกติ (Business-as-usual : BAU) และกรณีสมมติฐาน (Scenario) 3. มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสาขาขนส่ง

- **แผนพัฒนาเครือข่าย และความร่วมมือ**

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. โครงการประกวดโครงร่างวิจัยพลังงาน (Pitching) ในระดับอุดมศึกษา **สาระสำคัญ :** ดำเนินการประกวดโครงร่างวิจัยพลังงาน โดยจัดสรรทุนวิจัยพลังงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และกรอบแผนพลังงานชาติ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2567	เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้เสนอแนวคิดในการพัฒนาและทำวิจัยด้านพลังงานให้เป็นรูปธรรม และพัฒนางานวิจัยด้านพลังงานให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมไทย และเกิดผลงานด้านพลังงานในระดับอุดมศึกษา
2. การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูลด้านพลังงาน (Sharing Data) **สาระสำคัญ :** ดำเนินการเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูลด้านพลังงานกับหน่วยงานภายนอก	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	สนพ. มีการเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูลด้านพลังงานกับหน่วยงานอื่นแล้วเสร็จ จำนวน 2 หน่วยงาน คือ กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) และกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ (ชธ.)
3. การประชุมด้านนโยบายพลังงานอาเซียนและการประชุมที่เกี่ยวข้อง **สาระสำคัญ :** เข้าร่วมการประชุมด้านนโยบายพลังงานอาเซียนและการประชุมที่เกี่ยวข้อง	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	มีแนวทางการจัดทำนโยบายด้านพลังงาน ระดับอาเซียนไปใช้ประกอบการจัดทำนโยบายด้านพลังงานในประเทศ และมีการติดตามการดำเนินงานด้านนโยบายพลังงานของอาเซียน

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
4. การประชุมคณะกรรมการประสานงานซื้อขายไฟฟ้าในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง 6 ประเทศ **สาระสำคัญ :** เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการประสานงานซื้อขายไฟฟ้าในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง 6 ประเทศ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	มีการจัดทำข้อตกลงว่าด้วยการซื้อขายไฟฟ้าและการสร้างเครือข่ายสายส่งระหว่างประเทศในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง 6 ประเทศในอนาคต รวมทั้งแลกเปลี่ยนความรู้ทางด้านเทคนิคและวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาพลังงาน
5. การประชุม ASEAN Power Grid Consultative Committee (APGCC) **สาระสำคัญ :** เข้าร่วมการประชุม ASEAN Power Grid Consultative Committee	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	มีการพัฒนานโยบายการซื้อขายไฟฟ้าและการเชื่อมโยงระบบไฟฟ้าเพื่อให้มีการดำเนินโครงการเชื่อมโยงระบบไฟฟ้าระหว่างประเทศและหลายประเทศ และกำหนดแนวทางในการกำกับดูแลและบริหารจัดการ Microgrid/ Prosumer และจัดทำเป็นข้อมูลเสนอเชิงนโยบายเพื่อสนับสนุนการจัดทำแผนการพัฒนาระบบไฟฟ้าของประเทศ
6. การประชุมคณะอนุกรรมการร่วมระหว่างไทย-เมียนมาสาขาพลังงาน (คณะทำงานร่วมเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการเชื่อมสายส่งระหว่างไทยและสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา) **สาระสำคัญ :** เข้าร่วมการประชุมคณะอนุกรรมการร่วมระหว่างไทย-เมียนมาสาขาพลังงาน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการเชื่อมโยงสายส่งระหว่างไทยและสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาทั้งในด้านเทคนิค กฎระเบียบ และความเป็นไปได้เชิงพาณิชย์ โดยศึกษาในภาพรวม และมีการพิจารณาหาจุดเชื่อมโยงที่เป็นไปได้ร่วมกับคณะทำงานฝ่ายเมียนมา วิเคราะห์และจัดทำข้อเสนอแนะแนวทางความร่วมมือด้านการเชื่อมโยงสายส่งไฟฟ้าระหว่างไทยและเมียนมา
7. การประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูลพลังงานภายใต้โครงการความร่วมมือด้านพลังงานในกรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิค (Expert Group on Energy Data Analysis: EGEDA) **สาระสำคัญ :** เข้าร่วมการประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูลพลังงานภายใต้โครงการความร่วมมือด้านพลังงานในกรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิค	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2567	มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และติดตามสถานการณ์พลังงานของประเทศสมาชิกในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิค พร้อมทั้งพัฒนาระบบการรายงานข้อมูลพลังงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูลพลังงานของประเทศสมาชิกในภูมิภาค มีการจัดส่งข้อมูลพลังงานให้กับ EGEDA ทุกเดือนและไตรมาส
8. การประชุมความร่วมมือด้านข้อมูลพลังงานในฐานะประเทศพันธมิตร (Association Country) ขององค์กรพลังงานระหว่างประเทศ **สาระสำคัญ :** เข้าร่วมการประชุมความร่วมมือด้านข้อมูลพลังงานในฐานะประเทศพันธมิตร (Association Country) ขององค์กรพลังงานระหว่างประเทศ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	มีการพัฒนาและจัดทำสถิติข้อมูลพลังงานสำหรับการวิเคราะห์ให้กับหน่วยงานระหว่างประเทศ เช่น International Energy Agency (IEA) และแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เพื่อการพัฒนาระบบข้อมูลสถิติพลังงานของประเทศ มีการจัดส่งข้อมูลพลังงานให้กับ IEA ทุกเดือนและไตรมาส

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
9. การประชุมภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศด้านพลังงานในกลุ่มภูมิภาคอาเซียน **สาระสำคัญ :** เข้าร่วมการประชุมภายใต้กรอบความร่วมมือระหว่างประเทศด้านพลังงานในกลุ่มภูมิภาคอาเซียน	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	เพื่อพัฒนาและจัดทำสถิติข้อมูลและแบบจำลองการพยากรณ์พลังงานสำหรับการวิเคราะห์ให้กับหน่วยงานระหว่างประเทศในกลุ่มภูมิภาคอาเซียนนำไปใช้ประโยชน์และสร้างความร่วมมือและเครือข่ายด้านข้อมูลพลังงานกับประเทศพันธมิตรในกลุ่มภูมิภาคอาเซียน แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เพื่อการพัฒนาระบบข้อมูลสถิติพลังงานของประเทศไทย
10. โครงการสัมมนารับฟังความคิดเห็นต่อแผนการจัดหาพลังงานไฟฟ้าของประเทศ **สาระสำคัญ :** ดำเนินการสัมมนารับฟังความคิดเห็นต่อแผนการจัดหาพลังงานไฟฟ้าของประเทศ	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	เพื่อรับทราบแนวทางการจัดหาไฟฟ้าในระยะยาวของประเทศไทย และเปิดโอกาสให้หน่วยงานของรัฐและรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนภาคเอกชน นักวิชาการ และประชาชนที่สนใจได้ร่วมแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพื่อประโยชน์ในการกำหนดเป็นนโยบายต่อไป รวมทั้งพัฒนาบุคลากรของ สนพ.

ส่วนที่ 2
การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) เป็นหน่วยงานหลักในการเสนอแนะ การกำหนดนโยบาย และแผนเกี่ยวกับพลังงานของประเทศ รวมทั้งมาตรการทางด้านพลังงาน เพื่อให้ประเทศมีพลังงานใช้อย่างมั่นคง ยั่งยืน เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศ โดยในปี 2566 ผู้บริหาร สนพ. นำโดยผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (ผอ.สนพ.) และบุคลากรในสังกัด สนพ. ได้มีการวิเคราะห์สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงตามทิศทางพลังงานโลก เช่น ราคาพลังงาน การพัฒนาของเทคโนโลยีพลังงานสะอาด และข้อตกลงระหว่างประเทศ ได้แก่ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนโดยองค์การสหประชาชาติ หรือ SDG และ COP 26 และทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ของ สนพ. ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงโดยจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ รวบรวมข้อมูล จัดทำ SWOT และโปรแกรม SMART จัดทำตำแหน่งและความท้าทายเพื่อนำมาปรับปรุงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อการบรรลุพันธกิจของ สนพ. เสนอต่อผู้บริหาร สนพ. ในการประชุมผู้บริหารเพื่อขอความเห็นชอบ โดยวิสัยทัศน์ คือ “องค์กรนำด้านการสร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อมุ่งสู่พลังงานสะอาดที่มั่นคงและยั่งยืน” และพันธกิจ 6 ด้าน คือ 1) เสนอแนะนโยบายและบูรณาการแผนบริหารพลังงานของประเทศ 2) เสนอแนะยุทธศาสตร์การส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนของประเทศ 3) เสนอแนะมาตรการแก้ไขป้องกันการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิงทั้งในระยะสั้นและระยะยาว 4) กำกับ ติดตาม และประเมินนโยบายและแผนบริหารพลังงานของประเทศ 5) บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงานของประเทศ 6) พัฒนาสู่การเป็นองค์กรเชิงยุทธศาสตร์ ซึ่งได้มีการสื่อสารให้บุคลากรทุกระดับเข้าใจวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายหลักในการขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันเพื่อนำพาประเทศไปสู่ความยั่งยืน และมั่นคงด้านพลังงาน มุ่งสู่พลังงานสะอาด มีความเพียงพอในด้านปริมาณ มีราคาที่เป็นธรรม ประชาชนเชื่อมั่นและเข้าถึงได้ รวมทั้งการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

นอกจากนี้ ผู้บริหาร สนพ. ได้สร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในโดยสร้างวัฒนธรรมการทำงานและกำหนดค่านิยมและวัฒนธรรม “มุ่งความเป็นเลิศ ก่อเกิดเครือข่าย เป้าหมายส่วนรวม ร่วมใจหนึ่งเดียว” เพื่อสร้างบรรทัดฐานในการปฏิบัติงาน สร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันให้บุคลากรพึงยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและเกิดผลในทางปฏิบัติอย่างทั่วถึง ให้เกิดเป็นวัฒนธรรมในการทำงานที่ดีต่อไป รวมทั้งสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมเพื่อจูงใจให้เกิดการเรียนรู้ ปรับกระบวนการความคิด (Mind Set) เพื่อก้าวให้ทันโลก ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ปลูกฝังการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และเน้นผู้รับบริการ โดย ผอ.สนพ. ได้ถ่ายทอดแนวคิดในการทำงาน คือ สนพ. เป็นหน่วยงาน Think Tank ของกระทรวงพลังงาน อยากให้สิ่งที่ สนพ. คิดหรือนำเสนอเป็นนโยบายที่สะท้อนความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชน สามารถผลักดันให้ไปสู่การได้ปฏิบัติจริง และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศในภาพรวม ผ่านกลไกและแนวทางต่าง ๆ ได้แก่ 1) การประชุมสัมมนาประจำปีเพื่อมอบนโยบาย ทิศทาง รวมทั้งแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใน สนพ. 2) การประชุมผู้บริหารระดับสูงของ สนพ. เพื่อติดตามการดำเนินงานและความคืบหน้าโครงการสำคัญตามภารกิจของ สนพ. และภารกิจอื่น ๆ รวมทั้งติดตามสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคร่วมกันเป็นประจำทุกเดือน 3) จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ความสามัคคี และการสื่อสารภายในองค์กร เช่น กิจกรรม EPPO Town Hall เป็นการพบปะสื่อสารแลกเปลี่ยน

ระหว่าง ผอ.สนพ. และบุคลากรทุกระดับใน สนพ. และ 4) การสื่อสารประชาสัมพันธ์ข่าวสาร สนพ. ผ่านช่องทางแอพพลิเคชั่นไลน์ EPPO Team ทั้งนี้ สนพ. ได้สร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายนอกผ่านกลไกและแนวทางต่าง ๆ เช่น 1) การเปิดรับฟังความคิดเห็นและเผยแพร่ผลการดำเนินงานในการกำหนดนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงาน 2) การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) เช่น โครงการพลังงานสะอาด เข้าถึงได้ และมั่นคง สำหรับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (CASE) ร่วมกับองค์กรความร่วมมือระหว่างประเทศของเยอรมัน (GIZ) ถือเป็นก้าวสำคัญของการทำงานร่วมกันโดยมี GIZ ประเทศไทยเป็นผู้ประสานงานและดำเนินการร่วมกับ สนพ. โดยโครงการ CASE จะมุ่งสนับสนุนเชิงนโยบายต่อ สนพ. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนผ่านพลังงานของประเทศไทย เพื่อก้าวสู่ความมั่นคง ยั่งยืน และบรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนภายในปี ค.ศ. 2050 3) การจัดกิจกรรมประกวดโครงร่างวิจัยพลังงาน (Pitching) ในระดับอุดมศึกษาเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตนักศึกษาได้เสนอแนวคิดในการพัฒนาและทำวิจัยด้านพลังงานให้เป็นรูปธรรมซึ่งเป็นการพัฒนางานวิจัยด้านพลังงานให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมไทย 4) การประสานความร่วมมือด้านพลังงานระหว่างประเทศในด้านต่าง ๆ เช่น การจัดทำข้อตกลงว่าด้วยการซื้อขายไฟฟ้าและการสร้างเครือข่ายสายส่งระหว่างประเทศในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง 6 ประเทศในอนาคต เป็นต้น ทั้งนี้ สนพ. ได้มีการรวบรวมและใช้ข้อมูลที่สำคัญอย่างรอบด้านทั้งปัจจัยภายในและภายนอกในการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ (หมวด 2) เพื่อเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายรัฐบาล เพื่อสร้างแผนงานและโครงการที่สนับสนุนการบรรลุยุทธศาสตร์ระดับกระทรวงและระดับประเทศ เช่น การรวบรวมข้อมูลสถานการณ์ก๊าซธรรมชาติของประเทศไทยและภูมิภาคต่าง ๆ รูปแบบและระบบบริหารจัดการ LNG Hub ของประเทศที่มีแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ในแต่ละภูมิภาค ผลการศึกษาโครงการที่เกี่ยวข้องด้าน LNG Hub ของประเทศไทย โครงสร้างพื้นฐานก๊าซธรรมชาติที่มีอยู่ในปัจจุบันของประเทศไทย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการค้า LNG ของประเทศไทย และระบบการสำรองก๊าซธรรมชาติของต่างประเทศ เป็นต้น เพื่อจัดทำแนวทางการส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็น Regional LNG Hub ให้รองรับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางพลังงาน และส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติ และศึกษาความเหมาะสมในการสำรองก๊าซธรรมชาติของประเทศไทย และกำหนดรูปแบบการสำรองที่เหมาะสมกับประเทศไทยให้รองรับนโยบายการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติ เกิดการใช้ประโยชน์โครงสร้างพื้นฐานด้านก๊าซธรรมชาติของประเทศที่ยังเหลืออยู่ให้เต็มศักยภาพ และช่วยสร้างมูลค่าเศรษฐกิจของประเทศ ก่อให้เกิดการจ้างงานในประเทศให้เพิ่มขึ้นและสร้างความมั่นคงด้านก๊าซธรรมชาติของประเทศ

สนพ. ได้กำหนดนโยบาย แผนงานและโครงการที่สร้างการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และการสร้างความยั่งยืน ได้แก่ การศึกษาทบทวนและจัดทำแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศ การจัดทำแผนโครงสร้างพื้นฐานก๊าซธรรมชาติของประเทศ เพื่อศึกษาทบทวนและจัดทำแผนบริหารจัดการก๊าซธรรมชาติของประเทศไทย และแผนโครงสร้างพื้นฐานพลังงานที่เกี่ยวข้องกับก๊าซธรรมชาติของประเทศ ที่รองรับความมั่นคงทางด้านพลังงานและการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบธุรกิจก๊าซธรรมชาติในประเทศไทย ตลอดจนสอดคล้องกับแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศ และแผนพลังงานอื่น ๆ

1.2 ระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและสร้างความโปร่งใส

สนพ. ได้กำหนดนโยบายการป้องกันทุจริตเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสป้องกันและลดโอกาสในการเกิดทุจริตคอร์รัปชั่น ส่งเสริมการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา ตามหลักธรรมาภิบาล โดยสร้างองค์การให้เป็น “สนพ. โปร่งใสไร้ทุจริต” เน้นการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น รวมทั้งเสริมสร้างคุณธรรม

จริยธรรม และความโปร่งใสภายในองค์การ ทั้งนี้ ผอ. สนพ. ได้มีการประกาศนโยบาย No Gift Policy ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดทั้งก่อน ขณะหรือหลังปฏิบัติหน้าที่เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และค่านิยมสุจริตในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ สร้างความโปร่งใสให้เข้มแข็งและยั่งยืน มีการจัดทำแผนปฏิบัติการและรายงานผลการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของ สนพ. จัดทำข้อกำหนดจริยธรรมของ สนพ. และประกาศนโยบายเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใส และตรวจสอบได้ของ สนพ. รวมทั้งดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยจัดทำโครงการเผยแพร่ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สร้างค่านิยมในการรักษาวินัย และส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้กับบุคลากรในสังกัด และโครงการฝึกอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล “PDPA : What you need to know” เป็นโครงการพัฒนาและยกระดับการปฏิบัติงานเพื่อขับเคลื่อนการสนับสนุนนโยบายและแผนพลังงาน เสริมสร้างให้บุคลากรภายใน สนพ. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มากยิ่งขึ้น อาจลดปัญหาการทุจริตจากการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในทางที่มิชอบได้ เสริมสร้างการป้องกันและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

สนพ. ได้มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อรายงานติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยจัดทำแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต จำนวน 2 แผน ดังนี้ 1) แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ราย 5 ปี (2566-2570) และแผนรายปี โดยสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบและแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งเป็นการ กำหนดกรอบทิศทางในการดำเนินงาน โดยแผนดังกล่าวกำหนดแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ผ่านการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ซึ่งกำหนดให้ทุกหน่วยงานภายใน สนพ. มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบการดำเนินกิจกรรม/โครงการภายในแผนดังกล่าว และ 2) แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตของ สนพ. เป็นการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในด้านการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ โดย สนพ. ได้ดำเนินกระบวนการใช้รถยนต์ราชการตามหลักมาตรฐาน Committee of Sponsoring of the Treadway Commission (COSO) และ International Organization for Standardization (ISO) เพื่อลดการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานและนำไปสู่ราชการใสสะอาด เป็นการสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน และมีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดและจัดทำรายงานผู้บริหาร สนพ. ทราบอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สนพ. ได้จัดทำสรุปสถิติการร้องเรียนเรื่องการทุจริตหรือการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ของ สนพ. รายงานความเสี่ยงการทุจริตของ สนพ. รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ของ สนพ. รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาของ สนพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ สนพ. นอกจากนี้ สนพ. ได้มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ เช่น รายงานประจำปี รายงานสถิติพลังงานประจำปี วารสารนโยบายพลังงาน รายงานการประเมินดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทย และการจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางเว็บไซต์ สนพ. เป็นต้น

สนพ. ได้เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมโดยดำเนินการรับฟังความคิดเห็นประกอบการประเมินผลสัมฤทธิ์พระราชกำหนดแก้ไขและป้องกันภาวะการขาดแคลนน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. 2516 ผ่านระบบกลางทางกฎหมาย (www.Law.go.th) และส่งหนังสือไปยังหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสำรวจความคิดเห็นต่อพระราชกำหนดฯ และมีการจัดทำรายงานผลการสำรวจเสนอผู้บริหาร สนพ. รวมทั้งรายงานผู้รักษาการตามกฎหมาย และสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา นอกจากนี้ สนพ. ได้จัดทำคู่มือการตรวจสัญญา คู่มือการดำเนินคดีทางปกครอง คู่มือ/แนวทางการตอบข้อหารือ วินิจฉัย ให้คำปรึกษา และการตีความกฎหมาย เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นมาตรฐานเดียวกันลดการใช้ดุลยพินิจอันจะทำให้การดำเนินงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทั้งนี้ สนพ. ได้ถ่ายทอดความรู้และสร้างทัศนคติที่ดีในการป้องกันการทุจริตและมีจิตสำนึกในการเป็นข้าราชการที่ดีผ่านการ

จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต สร้างค่านิยมในการรักษาวินัยและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม “LAW ขอเล่า” ผ่านการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อให้บุคลากรทราบประเด็นต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน เช่น แนวทางการปฏิบัติราชการและการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เป็นต้น ได้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดทำข้อมูลรูปแบบ Infographic เพื่อใช้ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่าน 2 ช่องทาง ได้แก่ การติดบอร์ดประชาสัมพันธ์และอีเมลของบุคลากรภายใน สนพ. (ดังภาพ 1-1) ซึ่งภายหลังการดำเนินโครงการได้มีการติดตามและประเมินผลเสนอต่อ ผอ.สนพ. นอกจากนี้ สนพ. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ซึ่งเป็นเครื่องมือการประเมินเชิงบวก เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมจากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ โดย สนพ. มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับผ่านดี มีคะแนนภาพรวมอยู่ที่ 97.55 คะแนน อีกทั้ง สนพ. ยังได้รับคัดเลือกให้เป็น “องค์กรเกียรติยศ” โดยคณะกรรมาธิการการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม วุฒิสภา (ดังภาพ 1-2) ซึ่งมอบให้เพื่อส่งเสริมหน่วยงาน องค์กร และบุคคลให้เป็นทรัพยากรหลักในการพัฒนาชาติให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของชาติ เป็นผลให้ สนพ. เป็นหน่วยงานต้นแบบของกระทรวงพลังงาน

ภาพ 1-1 LAW ขอเล่า

ภาพ 1 -2 การรับรางวัล “องค์กรเกียรติยศ”

1.3 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์

จากบทบาทภารกิจของ สนพ. ตามข้อ 1.1 สนพ. ได้ตระหนักถึงผลกระทบเชิงลบและความกังวลของผู้รับบริการและสาธารณะต่อการดำเนินงานโดยในการดำเนินงานได้มีการประเมินความเสี่ยงด้านผลกระทบเชิงลบของโครงการและการปฏิบัติงานที่อาจมีผลกระทบเชิงลบต่อสังคม เช่น การติดตาม ประเมินสถานการณ์ต่าง ๆ ที่มีผลกระทบด้านพลังงานทั้งในประเทศและของโลก เช่น สถานการณ์ความขัดแย้งระหว่างรัสเซีย-ยูเครน ราคาน้ำมันที่มีการปรับตัวสูงขึ้นและมีความผันผวน การเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน (Energy Transition) และการมุ่งสู่พลังงานสะอาด รวมทั้งเทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านพลังงาน เพื่อนำมาทบทวน ปรับปรุง พัฒนานโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่เน้นการเปลี่ยนผ่านและพัฒนาพลังงานไทยสู่ยุคใหม่ หรือ Energy Disruption ประกอบด้วย 4D และ 1E ได้แก่ Digitalization คือ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ร่วมกันกับเทคโนโลยีด้านพลังงาน Decarbonization คือ การลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ Decentralization คือ การผลิตพลังงานแบบกระจายตัวและความยืดหยุ่นของระบบไฟฟ้า De-Regulation นโยบายของภาครัฐในการเปิดเสรีภาคพลังงานเพื่อกระตุ้นให้เกิดนวัตกรรมและการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และ Electrification คือ การเปลี่ยนรูปแบบการใช้พลังงานมาเป็นพลังงานไฟฟ้า โดยมุ่งเน้นการใช้พลังงานไฟฟ้าสีเขียวลดมลพิษในสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ในการดำเนินงาน สนพ. ได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวมทั้งเผยแพร่ผลการดำเนินงาน เช่น สนพ. ได้ดำเนินการศึกษาแนวทางการพัฒนาการใช้และการจัดการ รวมถึงแผนกลยุทธ์ในเรื่องพลังงานไฮโดรเจนมาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีพลังงานที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และได้ร่วมกับสถาบันวิจัยพลังงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานนครพิงค์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ดำเนินโครงการจัดทำแผนกลยุทธ์การนำไฮโดรเจนไปใช้ภาคพลังงาน ซึ่งในการดำเนินงานได้มีการรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะโครงการฯ เพื่อเสนอทิศทางของแผนกลยุทธ์และโครงการนำร่องสำหรับการนำไฮโดรเจนไปใช้ภาคพลังงานในระยะสั้น การแลกเปลี่ยนประสบการณ์หรือแผนการนำไฮโดรเจนไปใช้ในภาคพลังงาน อุตสาหกรรมและขนส่ง รวมถึงหารือรับฟังความเห็นข้อเสนอแนะและปัญหาอุปสรรค์ที่เกี่ยวข้องซึ่งข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานต่อไป ซึ่งทุกภาคส่วนมีความคิดเห็นตรงกันว่าเชื้อเพลิงไฮโดรเจนจะเป็นเชื้อเพลิงสำคัญต่อภาคพลังงานในอนาคต เพื่อขับเคลื่อนประเทศไปสู่เป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) และเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emission) ต่อไป นอกจากนี้ สนพ. ได้จัดให้มีการเผยแพร่ผลการดำเนินโครงการจัดทำแผนกลยุทธ์การนำไฮโดรเจนไปใช้ภาคพลังงานต่อผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

สนพ. มีการดำเนินการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบเชิงลบจากการดำเนินการ และในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกส่วนงานภายใต้ภาระหน้าที่ของ สนพ. โดยการติดตามเฝ้าระวังข่าวที่บิดเบือนเนื้อหาและอาจส่งผลกระทบต่อนโยบาย หรือโครงการ รวมทั้งการสร้างความรู้ความเข้าใจต่อสาธารณะด้านนโยบายและแผนพลังงาน เทคโนโลยีพลังงานใหม่ ๆ ราคาพลังงาน สถานการณ์พลังงาน มติที่ประชุมคณะกรรมการด้านนโยบายพลังงาน หรือแผนพลังงานอื่น ๆ เป็นต้น โดยการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การประชุม สัมมนา เสวนา การแถลงข่าว การแถลงความคืบหน้าผลการดำเนินงาน การให้ความรู้ผ่านสื่อออนไลน์ในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ VDO Content, Motion Graphic, Infographic สื่อโทรทัศน์ สิ่งพิมพ์ และวิทยุ Facebook EPPO Thailand และ Facebook รวมพลังหาร 2 การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับสื่อมวลชน องค์กรภาคธุรกิจ ภาคเอกชน เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริงในภาวะวิกฤติด้านพลังงานให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้ติดตามข่าวสารได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และรอบด้านเพื่อป้องกันความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนหรือความสับสนให้แก่ประชาชนที่ อาจมีผลกระทบ และเป็นเหตุให้ไม่สามารถขับเคลื่อนนโยบายด้านพลังงาน รวมทั้งมีการดำเนินเชิงรุกในการกำหนดมาตรการบรรเทาผลทบและช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ราคาพลังงานที่สูงขึ้น เช่น มาตรการบรรเทาผลกระทบด้านราคาน้ำมันเชื้อเพลิง ไฟฟ้า ก๊าซ LPG NGV เป็นต้น รวมทั้งสื่อสารนโยบาย เทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านพลังงานเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจสถานการณ์และนโยบายพลังงาน รวมถึงมาตรการในการขับเคลื่อนนโยบายด้านพลังงานของประเทศได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เข้าใจง่าย ขยายผลการรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้เป็นวงกว้างมากขึ้น

สนพ. มีการวิเคราะห์เพื่อกำหนดแผนงานที่ส่งผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง และสร้างความยั่งยืนอย่างมีประสิทธิผล โดยมีนโยบายและมาตรการด้านพลังงาน ได้แก่ 1) ด้านไฟฟ้า เพิ่มสัดส่วนพลังงานทดแทนและพลังงานสะอาด พัฒนาและยกระดับเทคโนโลยีระบบไฟฟ้า ส่งเสริมการใช้ยานยนต์ไฟฟ้า มุ่งปลดล็อกกฎระเบียบการซื้อขายไฟฟ้า 2) ด้านน้ำมันเชื้อเพลิง ปรับแผนพลังงานภาคขนส่ง สร้างสมดุลระหว่างผู้ใช้เชื้อเพลิงชีวภาพ (Bio Fuel) และยานยนต์ไฟฟ้า (EV) 3) ด้านก๊าซธรรมชาติ วางแผนการสร้างสมดุลระหว่างการจัดหาในประเทศและการนำเข้า LNG เน้นการเปิดเสรีและการจัดหาสร้างความมั่นคงให้กับระบบพลังงานประเทศ 4) ด้านพลังงานทดแทน ส่งเสริมการผลิตและการใช้พลังงานทดแทน และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานจากทุกภาคส่วนให้เข้มข้นมากขึ้น ทั้งนี้ สนพ. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านพลังงาน พ.ศ. 2566-2580 (แผนพลังงานชาติ) ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการทบทวนและปรับปรุงร่างแผนฯ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งสถานการณ์ด้านพลังงานและนโยบายรัฐบาล โดยมีการใช้ข้อมูลจากภายในและภายนอกหน่วยงานมาวิเคราะห์และจัดทำแผนพลังงานชาติ ซึ่งมีเป้าหมายสำคัญคือการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในภาคพลังงานภายในปี ค.ศ. 2050 โดยมีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านพลังงานรายสาขา 5 แผน ประกอบด้วย แผนปฏิบัติการด้านไฟฟ้า แผนปฏิบัติการด้านก๊าซธรรมชาติ แผนปฏิบัติการด้านพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก แผนปฏิบัติการด้านอนุรักษ์พลังงาน และแผนปฏิบัติการด้านน้ำมันเชื้อเพลิง ซึ่งตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติด้าน

การสร้างความสามารถในการแข่งขัน และด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ หมุดหมายที่ 10 ไทยมีเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ และนโยบายรัฐบาล Carbon Neutrality เพื่อให้ประเทศเป็นผู้นำของอาเซียนในด้านการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ ทั้งนี้การจัดทำแผนพลังงานชาติ จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทิศทางการพัฒนาพลังงานที่สำคัญทำให้ภาคพลังงานขับเคลื่อนภาคเศรษฐกิจให้สามารถรองรับแนวโน้มการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบเศรษฐกิจ Neutral-Carbon Economy ได้ในระยะยาว ครอบคลุมการขับเคลื่อนพลังงาน ด้านไฟฟ้า ก๊าซธรรมชาติ น้ำมันเชื้อเพลิง พลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 1

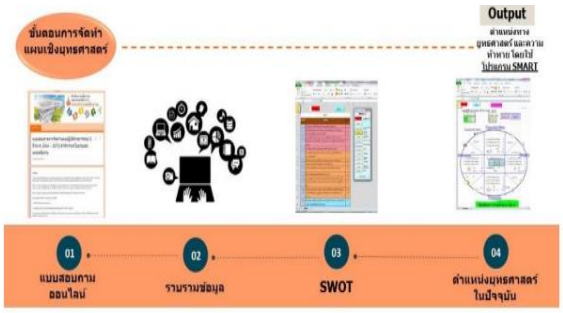
สนพ. มีระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน การกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การบรรลุพันธกิจและสอดรับกับยุทธศาสตร์ชาติ มีระบบการกำกับดูแลที่มีประสิทธผล สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มุ่งเน้นประชาชนและความโปร่งใส รวมทั้งคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและมุ่งให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีผ่านการกำหนดนโยบาย แผน มารตรการด้านพลังงาน และสร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ โดยมีผลลัพธ์ในการดำเนินงาน ดังนี้ 1) มีผลการประเมินดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทย (ด้านความมั่นคงด้านพลังงาน) เท่ากับ 3.81 คะแนน 2) มีผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (การประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ) เท่ากับร้อยละ 100 3) มีผลการประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 เท่ากับ 474.93 คะแนน 4) สนพ. ได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก จำนวน 4 รางวัล ได้แก่ (1) รางวัลหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นด้านการเผยแพร่บัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ ระดับดีมาก (Silver Award) จากสำนักงานสถิติแห่งชาติ (2) รางวัลเลิศรัฐ ประเภทคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับก้าวหน้า จากคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) (3) รางวัล Best Practice หน่วยงานที่มีการดำเนินการตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดีเลิศ ภายใต้โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มภาครัฐเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (GPPC) และ (4) รางวัล องค์กรลดโลกร้อนจากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) 5) สนพ. ได้รับโล่/ใบประกาศเกียรติคุณที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ จำนวน 2 โล่/ใบประกาศฯ ได้แก่ (1) โล่ประกาศเกียรติคุณเพื่อแสดงว่า สนพ. ได้รับคัดเลือกเป็นองค์กรด้านการเผยแพร่ข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Catalog) ระดับดีมาก จากสำนักงานสถิติแห่งชาติ และ (2) โล่ประกาศเกียรติคุณเพื่อแสดงว่า สนพ. ได้รับคัดเลือกให้เป็นองค์กรเกียรติยศ จากคณะกรรมาธิการการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม วุฒิสภา และ 6) มีผลการจัดอันดับดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของโลก (Trilemma Index) ขององค์การพลังงานโลก (World Energy Council : WEC) 2022 อันดับที่ 49 ของจำนวน 122 ประเทศทั่วโลก

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง

สนพ. มีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่เป็นระบบรองรับการเปลี่ยนแปลง มุ่งเน้นอนาคตและสนับสนุนการบรรลุพันธกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาว โดยแผนระยะสั้น ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการประจำปี พ.ศ. 2566 และแผนระยะยาว ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) โดยในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี สนพ. ได้ดำเนินการทบทวนตัวแปรทางยุทธศาสตร์ เช่น วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ให้เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมโลกที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งต้องมีความเชื่อมโยงกับแผนบริหารราชการระดับต่าง ๆ ที่มีการปรับเปลี่ยนในช่วงปี พ.ศ. 2566-2570 เพื่อให้แผนปฏิบัติราชการ

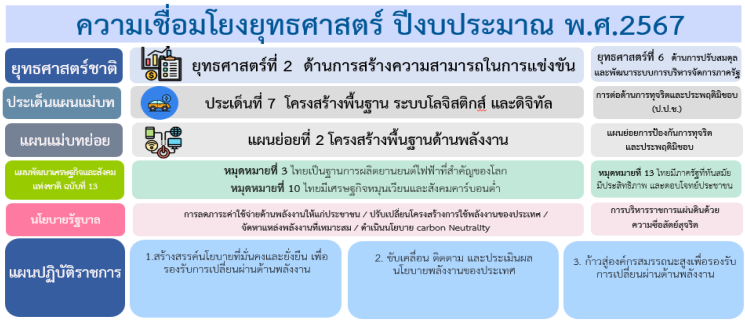
ของ สนพ. มีความถูกต้อง ครบถ้วนในทุกมิติ ซึ่งในการดำเนินการได้นำระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี เช่น ระบบการจัดทำแบบสอบถามออนไลน์ผ่าน Platform Google (Google form) และการใช้โปรแกรม Strategic Management Analysis Report Tool (SMART) มาวิเคราะห์และแปลผลจากแบบสอบถามไปสู่ตัวแปรทางยุทธศาสตร์ และนำมาเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ของ สนพ. โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ (ดังภาพ 2-1) ทั้งนี้ได้มีการวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (SWOT Analysis) รวมทั้งวิเคราะห์ปัจจัยทางยุทธศาสตร์จากการใช้โปรแกรม SMART (ดังภาพ 2-2) และวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการแข่งขันทั้งภายใน



ภาพ 2-1 กระบวนการทบทวนตัวแปรทางยุทธศาสตร์ในแผนปฏิบัติราชการ

ภาพ 2-2 แผนที่ทางยุทธศาสตร์ของ สนพ. จากการใช้โปรแกรม

และภายนอกประเทศ ดังนี้ 1) นโยบายรัฐบาล 2) แผนระดับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศด้านพลังงาน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โมเดล Bio-Circular-Green Economy (BCG) ด้านพลังงาน แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี ของกระทรวงพลังงาน กฎหมายและนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง 3) สภาพเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม และ 4) สถานการณ์พลังงานประเทศไทยและสถานการณ์พลังงานโลก พร้อมทั้งจัดทำความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและขับเคลื่อนภารกิจของ สนพ. ซึ่งจะเริ่มใช้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ต่อไป (ดังภาพ 2-3)



ภาพ 2-3 การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สนพ. ได้กำหนดยุทธศาสตร์ศาสตร์และแผนงานที่มีความเหมาะสม และตอบสนองต่อความท้าทาย รองรับการเปลี่ยนแปลงที่สอดรับและเตรียมพร้อมสู่การเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยี (Disruptive Technology) และการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน (Energy Transition) ที่ตอบสนองต่อความท้าทายด้านพลังงาน ซึ่งจะส่งผลให้พฤติกรรมการใช้พลังงานของประเทศมีการเปลี่ยนแปลงไป โดย สนพ. ได้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงและความท้าทายรวมทั้งคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่มีผลกระทบต่อการปฏิบัติงาน และการให้บริการ โดยความท้าทาย ได้แก่ การเปลี่ยนผ่านทางเทคโนโลยีส่งผลให้พฤติกรรมการใช้พลังงานของประเทศมีการเปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการลดการปล่อยคาร์บอนในภาคพลังงานเพื่อบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอน

โดยมียุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสรรค์นโยบาย เพื่อความมั่นคง และยั่งยืน (Energy Security and Sustainability) เช่น การเสนอแนะนโยบายและบูรณาการแผนพลังงานของประเทศ โดยมีนโยบายและแผนงานรองรับด้านพลังงาน ที่จะนำไปสู่การลดการปล่อยคาร์บอนของภาคพลังงานเพื่อสนับสนุนการบรรลุความเป็นกลางทางคาร์บอนตามกรอบแผนพลังงานชาติ ซึ่งมีแนวนโยบายของแผนพลังงานชาติ ดังนี้ 1) เพิ่มสัดส่วนการผลิตไฟฟ้าใหม่โดยมีสัดส่วนพลังงานหมุนเวียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 2) ปรับเปลี่ยนการใช้พลังงานภาคขนส่งเป็นพลังงานไฟฟ้าสีเขียวผ่านเทคโนโลยียานยนต์ไฟฟ้าตามนโยบาย 30@30 ช่วยเพิ่มความสามารถในการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ได้ตามเป้าหมาย 3) ปรับเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน มากกว่าร้อยละ 30 และ 4) ปรับโครงสร้างกิจการพลังงานรองรับแนวโน้มการเปลี่ยนผ่านพลังงานตามแนวทาง 4D1E คือ การลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในภาคพลังงาน (Decarbonization) การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการระบบพลังงาน (Digitalization) การกระจายศูนย์การผลิตพลังงานและโครงสร้างพื้นฐาน (Decentralization) การปรับปรุงกฎระเบียบรองรับนโยบายพลังงานสมัยใหม่ (Deregulation) และการเปลี่ยนรูปแบบการใช้พลังงานมาเป็นพลังงานไฟฟ้า (Electrification) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ (Policy Driving) เช่น การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย โดยมีการพัฒนาแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานสมาร์ทกริดของประเทศไทย ระยะปานกลาง พ.ศ. 2565 - 2574 เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการจัดการทรัพยากรแหล่งพลังงานรูปแบบใหม่ ๆ ในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่จำเป็น เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบโครงข่ายไฟฟ้ายุคใหม่อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้น และยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง (EPPO Excellence) มีนโยบายและแผนงานในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เช่น การเป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศ การนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สนพ. ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) เพื่อเป็นกรอบและทิศทางการบริหารงานและขับเคลื่อนองค์การไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านพลังงานที่มีคุณภาพ ทั้งนี้ สนพ. ได้มีการกำหนดตัววัดที่ชัดเจน ตั้งเป้าหมายที่ท้าทายเพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์และบรรลุผลลัพธ์ทั้งระยะสั้น และระยะยาว โดยระยะสั้น ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. 2566 สนพ. (ฉบับปรับปรุง) (ดังตาราง 2-1) และระยาว ได้แก่ แผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) สนพ. (ดังตาราง 2-2)

แผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. 2566 สนพ. (ฉบับปรับปรุง)		
ยุทธศาสตร์ชาติ/ แผนปฏิรูปประเทศ	**เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**	**ตัวชี้วัด**
<u>ยุทธศาสตร์ชาติ</u> **ด้านที่ 2** การสร้างความสามารถในการแข่งขัน **ด้านที่ 5** การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม **ด้านที่ 6** การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ **<u>แผนแม่บทภายใต้</u>**	**เป้าหมายระยะสั้น**	
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างสรรค์นโยบายเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน (Energy Security and Sustainability)	
	1.1 มีนโยบายที่นำไปสู่ความมั่นคงทางพลังงาน (Energy Security)	1.1.1 จำนวนนโยบาย แผน มาตรการ และแนวทางที่นำไปสู่ความมั่นคงทางพลังงาน
	1.2 มีนโยบายด้านพลังงานที่สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ (Energy Development)	1.2.1 จำนวนนโยบาย แผน มาตรการ และแนวทางที่ส่งเสริมให้เกิดการแข่งขัน ในกิจการพลังงาน
	1.3 มีนโยบายที่นำไปสู่การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency)	1.3.1 จำนวนนโยบาย แผน มาตรการ และแนวทางส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
	1.4 มีนโยบายที่นำไปสู่การใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (Environment)	1.4.1 จำนวนนโยบาย แผน มาตรการ และแนวทางพลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์

แผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. 2566 สนพ. (ฉบับปรับปรุง)		
ยุทธศาสตร์ชาติ/ แผนปฏิรูปประเทศ	**เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**	**ตัวชี้วัด**
<u>ยุทธศาสตร์ชาติ</u> ประเด็นที่ 7 โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล **<u>แผนปฏิรูปประเทศด้านพลังงาน</u>** **<u>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</u>**	**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ (Policy Driving)**	
	2.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพลังงานชาติ (Promote and Support the National Energy plan (NEP) Implementation)	2.1.1 จำนวนนโยบาย แผน มาตรการ และแนวทางที่ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพลังงานชาติ
	2.2 มีระบบกลไก การติดตามและประเมินผลนโยบายพลังงานของประเทศ (Energy Monitoring and Evaluation)	2.2.1 ร้อยละของนโยบาย แผน มาตรการและแนวทาง ด้านพลังงานที่ได้รับการติดตามและประเมินผล
	2.3 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำหนดและดำเนินนโยบาย (Public Participation)	2.3.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินนโยบายพลังงาน
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง (EPPO Excellence)	
	3.1 เป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศ (Thailand Energy Information Hub)	3.1.1 ระดับความสำเร็จของระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ
		3.1.2 จำนวนรายงานและผลการวิเคราะห์สถานการณ์พลังงาน
		3.1.3 ร้อยละการเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้เข้าถึงข้อมูลพลังงาน
	3.2 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ที่ทันสมัย มีความสามารถ และมีคุณธรรม (Smart and Moral Colleague)	3.2.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร สนพ.
		3.2.2 ร้อยละของบุคลากรของ สนพ. มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด
	3.3 การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง (Modern and Honest Work)	3.3.1 ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของ สนพ.
		3.3.2 ระดับความพึงพอใจของบุคลากร สนพ. ต่อระบบ ICT
	3.4 บริหารกองทุนพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.4.1 ร้อยละการใช้จ่ายงบประมาณจากเงินกองทุนเมื่อเทียบกับงบประมาณที่ได้รับจัดสรรเงินกองทุน
	เป้าหมายระยะยาว	
	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	**ตัวชี้วัดแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ**
	มีนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่เหมาะสมต่อการใช้ และการพัฒนาประเทศอย่างเพียงพอและยั่งยืน	1. สัดส่วนของการใช้ก๊าซธรรมชาติในการผลิตไฟฟ้า (เฉลี่ยร้อยละ) ในปี 2570 เฉลี่ยไม่เกินร้อยละ 60
		2. จำนวนแผนงาน และ/หรือโครงการที่กำลังพัฒนา/โครงการนำร่อง/โครงการที่มีการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าในแต่ละระยะ (แผนงาน/โครงการ ภายในปี 2570/2575/2580) ในปี 2570 จำนวนไม่น้อยกว่า 3 แผนงาน/โครงการ

ตาราง 2-1 การกำหนดตัวชี้วัดเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และบรรลุผลลัพธ์ สนพ. ตามแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. 2566

แผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) สนพ.		
ยุทธศาสตร์ชาติ	**เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**	**ตัวชี้วัด**
<u>ยุทธศาสตร์ชาติ</u> **ด้านที่ 2** การสร้างความสามารถในการแข่งขัน **ด้านที่ 5** การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม **ด้านที่ 6** การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ **<u>แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ</u>** ประเด็นที่ 7 โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล **<u>แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ</u>** **<u>นโยบายรัฐบาล</u>**	**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างสรรค์นโยบายเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน (Energy Security and Sustainability)**	
	1.1 มีนโยบาย แผน มาตรการหรือแนวทางส่งเสริมด้านความมั่นคงทางพลังงานและส่งเสริมการแข่งขันของกิจการพลังงาน	1.1.1 จำนวนนโยบาย แผน มาตรการ หรือแนวทางที่นำไปสู่ ความมั่นคงทางพลังงาน และส่งเสริมการแข่งขันของกิจการพลังงานในช่วงการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน
	1.2 มีนโยบาย แผน มาตรการหรือแนวทางส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการใช้พลังงานสะอาดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	1.2.1 จำนวนนโยบาย แผน มาตรการ หรือแนวทางส่งเสริมให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการใช้พลังงานสะอาดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
	1.3 มีนโยบาย แผน มาตรการหรือแนวทางด้านการพัฒนาเทคโนโลยีและระบบบริหารจัดการพลังงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน (Energy Transition)	1.3.1 จำนวนนโยบาย แผน มาตรการ หรือแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีและระบบบริหารจัดการพลังงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : ขับเคลื่อน ติดตาม และประเมินผลนโยบายพลังงานของประเทศ (Energy Policy Monitoring and Evaluating)	
	2.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านพลังงาน (แผนพลังงานชาติ) (Promote and Support the National Energy plan Implementation)	2.1.1 จำนวนนโยบาย แผน มาตรการ หรือแนวทางที่ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนพลังงานชาติ
	2.2 พัฒนากลไกการติดตามและประเมินผลนโยบายพลังงานของประเทศ (Energy Monitoring and Evaluation)	2.2.1 จำนวนของนโยบาย แผน มาตรการ หรือแนวทางด้านพลังงานที่ได้รับการติดตามและประเมินผล
	2.3 พัฒนาการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำหนดและจัดทำนโยบาย (Public Participation)	2.3.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วยเสียต่อการดำเนินนโยบายพลังงาน
	ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : ก้าวสู่องค์กรสมรรถนะสูงเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน (EPPO Excellence)	
	3.1 เป็นศูนย์ข้อมูลพลังงานของประเทศ (Thailand Energy Information Center)	3.1.1 การเชื่อมโยงข้อมูลและจัดทำชุดข้อมูล use case
		3.1.2 การเผยแพร่ ข้อมูลด้านพลังงานให้กับทุกภาคส่วน
	3.2 บุคลากรมีความรู้ความสามารถ และมีคุณธรรมรองรับบริบทการเปลี่ยนแปลง (Smart and Moral Colleague support for Contextual changes)	3.2.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากร สนพ.
		3.2.2 ร้อยละของบุคลากร สนพ. มีสมรรถนะตามเกณฑ์ที่กำหนด
	3.3 การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง (Modern and Honest Work)	3.3.1 ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของ สนพ.

ตาราง 2-2 การกำหนดตัวชี้วัดเพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และบรรลุผลลัพธ์ สนพ. ตามแผนปฏิบัติราชการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570)

สนพ. มีการบูรณาการข้อมูลนำเข้าจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อพิจารณาขีดความสามารถในการแข่งขัน และการขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัลและประโยชน์สุขของประชาชนโดยได้รวบรวมและวิเคราะห์ประเด็นคำถามข้อสงสัยด้านพลังงานที่ได้รับความสนใจ หรือเป็นประโยชน์ต่อการสร้างความรู้ความเข้าใจต่อประชาชนผ่านการใช้ Social Listening Tools เพื่อออกแบบและพัฒนาการแสดงผลในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านพลังงานในรูปแบบ Interactive Dashboard ในลักษณะ Storytelling มีการอธิบายเรื่องราวที่เชื่อมโยงช่วยให้เห็นประเด็นสำคัญและแนวคิดที่ต้องการสื่อสารจากข้อมูลได้ชัดเจน รวมทั้งจัดทำชุดข้อมูล Infographic และบทความเผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ (ศพช.) http://neic.eppo.go.th/dashboard.html นอกจากนี้ได้มีการนำยุทธศาสตร์ไปขับเคลื่อนจนบรรลุยุทธศาสตร์ชาติและการเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร เช่น การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามตัวชี้วัดในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ จนบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายทั้ง 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) สัดส่วนของการใช้ก๊าซธรรมชาติในการผลิตไฟฟ้า (เฉลี่ยร้อยละ) โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีสัดส่วนของการใช้ก๊าซในการผลิตไฟฟ้า เฉลี่ยร้อยละ 58 ซึ่งเป้าหมายกำหนดไว้เฉลี่ยไม่เกินร้อยละ 60 และ 2) จำนวนแผนงาน และ/หรือโครงการที่กำลังพัฒนา/โครงการนำร่อง/โครงการที่มีการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าในแต่ละระยะ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแล้วเสร็จ 3 โครงการ ได้แก่ (1) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน DR เพื่อรองรับการดำเนินโครงการนำร่อง DR ในปี 2566 (2) กฟภ. ดำเนินโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าแบบโครงข่ายไฟฟ้าขนาดเล็กมาก (ระบบไมโครกริด) ที่อำเภอเบตง จังหวัดยะลาและ (3) กฟผ. สร้างศูนย์พยากรณ์การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนซึ่งเป็นศูนย์แห่งชาติ และมีการสร้างศูนย์พยากรณ์การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียนระดับภูมิภาคโดยได้มีการเปิดใช้งานอย่างเป็นทางการแล้ว ซึ่งเป้าหมายกำหนดภายในปี 2570 มีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 แผนงาน/โครงการ ทั้งนี้ในปี 2566 สนพ. สามารถขับเคลื่อนจนบรรลุเป้าหมายในปี 2570 เรียบร้อยแล้ว

2.2 การขับเคลื่อนเป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ประเทศ

สนพ. ได้จัดทำแผนผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศด้านพลังงาน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์กับแผนระดับต่าง ๆ (ดังภาพ 2-4) รวมทั้งกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดระยะสั้นในแต่ละยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติราชการรายปี พ.ศ. 2566 และเป้าหมายระยะยาวตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติเพื่อขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวตามข้อ 2.1 (ดังตาราง 2-1)

ภาพ 2-4 การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ สนพ. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สนพ. มีการถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่แผนงานที่ชัดเจนและมีการสื่อสารสู่การปฏิบัติโดยได้จัดทำแผนปฏิบัติการรองรับยุทธศาสตร์ทุกด้าน ครอบคลุมทุกส่วนงานสำคัญ ได้แก่ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสรรค์นโยบายพลังงานเพื่อความมั่นคงและยั่งยืน มีพลังงานเพียงพอต่อความต้องการใช้ของประเทศ มีโครงสร้างพื้นฐานและ ระบบการบริหารจัดการที่เสริมสร้างความมั่นคงด้านพลังงาน มีการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการพลังงาน รวมทั้งการใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีแผนปฏิบัติการรองรับ ได้แก่ โครงการจัดทำแผนโครงสร้างพื้นฐานก๊าซธรรมชาติของประเทศ โครงการจัดทำแนวทางการส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็น Regional LNG Hub และโครงการจัดทำแผนกลยุทธ์การนำไฮโดรเจนไปใช้ภาคพลังงาน เป็นต้น ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ มีการจัดทำนโยบาย แผน มาตรการ และแนวทางเพื่อส่งเสริมการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนพลังงานชาติ และแผนย่อยรายสาขา โดยมีแผนปฏิบัติการรองรับ ได้แก่ การทบทวน และจัดทำแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทยให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และการทบทวนและจัดทำแผนบริหารจัดการก๊าซธรรมชาติ (GAS Plan) เป็นต้น และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 มุ่งสู่องค์การสมรรถนะสูง (EPPO Excellence) ดำเนินการพัฒนาระบบฐานข้อมูลพลังงาน (Database) ให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย มีแผนปฏิบัติการรองรับ คือ โครงการบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อบริการสารสนเทศพลังงานของประเทศ เป็นต้น รวมทั้งมีการบูรณาการร่วมกับแผนพัฒนาบุคลากรโดยมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรให้ครอบคลุมการปฏิบัติงานให้สามารถรองรับแผนงาน โครงการในแต่ละยุทธศาสตร์ เช่น การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนโยบายพลังงานเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและพัฒนาศักยภาพทางการคิดให้สอดคล้องกับบริบทประเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับพลังงาน ได้แก่ ด้านไฟฟ้า ด้านปิโตรเลียม ด้านอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีพลังงานให้แก่บุคลากร และรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ทั้งนี้ สนพ. ได้มีการใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลร่วมกันผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อบูรณาการข้อมูลพลังงานในสังกัดกระทรวงพลังงาน โดย สนพ. ได้มีการเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูลด้านพลังงานกับ พพ. ได้แก่ สัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนของประเทศไทย และการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ และ ชธ. ได้แก่ ข้อมูลรายงานปริมาณการผลิตปิโตรเลียมรายเดือน เป็นต้น

สนพ. มีแผนงานที่สร้างการเปลี่ยนแปลงจุดมุ่งเน้นหลักของยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ในการนำไปถ่ายทอดเพื่อให้เกิดผล โดยจัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสมาร์ทกริดของประเทศไทย ระยะปานกลาง (พ.ศ. 2565-2574) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ และการจัดการทรัพยากรในระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่จำเป็นรองรับการเปลี่ยนผ่านไปสู่ระบบโครงข่ายไฟฟ้ายุคใหม่อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อช่วยสนับสนุนให้ประเทศไทยสามารถมุ่งไปสู่พลังงานสะอาด และลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ รวมถึงเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงาน (Energy Transition) ที่ส่งผลให้ต้องมีการพัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีความยืดหยุ่นรองรับการเพิ่มขึ้นของพลังงานหมุนเวียนให้ได้ตามเป้าหมายแผนพลังงานชาติ เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับการรักษาสมดุลไฟฟ้าของประเทศ บริหารความต้องการใช้ไฟฟ้าในช่วงที่มีความต้องการใช้ไฟฟ้าสูงให้มีประสิทธิภาพ โดยแบ่งออกเป็น 5 เสาหลัก ประกอบด้วย 1) การตอบสนองด้านโหลดและระบบบริหารจัดการพลังงาน (DR & EMS) 2) การพยากรณ์ไฟฟ้าที่ผลิตได้จากพลังงานหมุนเวียน (RE Forecast) 3) ระบบไมโครกริดและโปรซูเมอร์ (Microgrid & Prosumer) 4) ระบบกักเก็บพลังงาน (ESS) 5) การบูรณาการยานยนต์ไฟฟ้า (EV Integration) ซึ่งแผนการขับเคลื่อนฯ ระยะปานกลาง จะช่วยเสริมสร้างความยั่งยืนตามยุทธศาสตร์ของประเทศ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคง ด้านความมั่งคั่ง และด้านความยั่งยืน แผนการขับเคลื่อนฯ ระยะปานกลาง มีจุดมุ่งหมายประกอบด้วย 3 ด้านหลัก 1) ด้านการบริหารการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสมาร์ทกริดของประเทศไทย จะทำให้เกิดการบูรณาการร่วมกันของทุกภาคส่วน และมีกลไกในการติดตามการ

พัฒนาอย่างเป็นระบบ 2) ด้านการเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านทางด้านพลังงาน (Energy Transition) ให้มีความสามารถรองรับการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายของแผนต่าง ๆ อย่างครบถ้วน ทั้งในส่วนการใช้งานเทคโนโลยีสมัยใหม่ หรือธุรกิจรูปแบบใหม่ ๆ รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานร่วมกับภาคส่วนกิจการอื่น ๆ และ 3) ด้านการพัฒนาโอกาสทางธุรกิจภาคเอกชนและศักยภาพการพัฒนาเทคโนโลยีและความมีส่วนร่วมของหน่วยงานและบุคลากร รวมถึงผู้ใช้ไฟฟ้าภายในประเทศ ให้มีส่วนร่วมและเห็นทิศทางการเปลี่ยนผ่านในส่วนของกิจการไฟฟ้า เกิดการสร้างโอกาสในการพัฒนาเศรษฐกิจ อุตสาหกรรมนวัตกรรม รวมถึงโอกาสทางธุรกิจภาคเอกชนและศักยภาพการพัฒนาเทคโนโลยีของหน่วยงานและบุคลากรภายในประเทศ ดังนั้น การจัดทำแผนการขับเคลื่อนฯ ระยะปานกลาง จะมีความสำคัญและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบไฟฟ้าในอนาคต ซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มความยืดหยุ่นให้กับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของประเทศสามารถรองรับการเพิ่มขึ้นของพลังงานหมุนเวียน รวมถึงการใช้ประโยชน์จากแหล่งพลังงานแบบกระจายศูนย์ (DERs)

2.3 การติดตามการเปลี่ยนแปลง การปรับแผน และการรายงานผล

สนพ. มีระบบการติดตามรายงานผลของตัวชี้วัด แผนปฏิบัติราชการประจำปี และยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อนำผลการติดตามประเมินผลไปใช้ในการทบทวน ปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน การกำหนดกลยุทธ์ใหม่ รวมถึงการทบทวนยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ แผนงาน โครงการ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ได้แก่ 1) ติดตามผลการดำเนินงานผ่านการประชุมผู้บริหาร สนพ. (Mini EPPO MC) เพื่อดำเนินการติดตามเร่งรัด หรือหากมีปัญหาเร่งด่วนสามารถแก้ไขปัญหาและดำเนินการร่วมกัน เช่น การดำเนินการติดตามนโยบายสำคัญ/เร่งด่วน การติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณ เป็นต้น 2) การติดตามและรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการที่สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ชาติผ่านระบบรายงานการติดตามและประเมินผลของยุทธศาสตร์ชาติ (eMENSCR) เป็นรายไตรมาส และเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ สนพ. ได้มีการจัดทำรายงานผลสัมฤทธิ์รายปี และราย 5 ปี ซึ่งเป็นการประมวลผลการดำเนินงานของ สนพ. ที่ได้จากการติดตามความก้าวหน้าตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี และนำเข้าผ่านระบบ eMENSCR และรายงานให้แก่ผู้บริหารเพื่อใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป 3) การติดตามและรายงานการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปี ผ่านระบบ e-SAR 4) การติดตามการเปลี่ยนแปลงทางด้านพลังงานโดยจัดทำรายงานการประเมินดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงาน (Thailand Energy Trilemma Index : TETI) ด้วยการใช้เครื่องมือตัวชี้วัดในการประเมินผลการดำเนินงานของนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.) และคณะกรรมการบริหารนโยบายพลังงาน (กบง.) โดยประเมินผล 3 ด้าน คือ 1) ความมั่นคงด้านพลังงาน 2) ความมั่งคั่งด้านพลังงาน และ 3) ความยั่งยืนด้านพลังงาน รวมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและเพิ่มความสมดุลของระบบพลังงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในการปรับปรุงแผน และมาตรการด้านพลังงานให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อนโยบายและเป้าหมายการดำเนินงานของกระทรวงพลังงานให้ดียิ่งขึ้น และมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ เช่น 1) การเผยแพร่รายงานการประเมินดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทยบนเว็บไซต์ สนพ. 2) การจัดทำโปรแกรมการประเมินดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทยเบื้องต้น และ 3) การแสดงผลการประเมินดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานในรูปแบบ Interactive Dashboard เป็นต้น

สนพ. ได้มีการติดตามสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่ส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งมีการวิเคราะห์และคาดการณ์สถานการณ์ผลการดำเนินการที่เกิดขึ้นซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อแผนยุทธศาสตร์ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานทั้งในระดับยุทธศาสตร์และระดับปฏิบัติการ

สามารถรองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การติดตามผลการดำเนินงานรายเดือน และรายไตรมาส ตามตัวชี้วัดที่สำคัญของหน่วยงานในระดับต่าง ๆ รวมทั้งนโยบายรัฐบาล สถานการณ์ด้านพลังงานของประเทศ และของโลก การก่อการร้าย สงคราม/ปัญหาความขัดแย้งระหว่างประเทศที่ส่งผลด้านพลังงาน ภัยพิบัติและโรคระบาดต่าง ๆ นอกจากนี้ได้กำหนดให้มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ และปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการประจำปีของ สนพ. อย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และกำหนดนโยบาย หรือมาตรการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างทันท่วงที รวมทั้งมีการกำหนดมาตรการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ด้านพลังงาน เช่น มาตรการบรรเทาผลกระทบค่าไฟฟ้า และราคาน้ำมันเชื้อเพลิงที่ปรับตัวสูงขึ้น ช่วยเหลือราคาก๊าซ LPG และ NGV เป็นต้น ทั้งนี้ สนพ. ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมารวบรวม และประมวลผลข้อมูลและสารสนเทศเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลต่อแผนงานและเป้าประสงค์ที่วางไว้ รวมทั้งมีการคาดการณ์ถึงผลลัพธ์ที่อาจจะเกิดโดยมีการวิเคราะห์และจัดทำประมาณการความต้องการพลังงานของประเทศเพื่อเสนอบทวิเคราะห์และประมาณการแนวโน้มความต้องการพลังงานของประเทศ ต่อผู้บริหารเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดทบทวนและปรับปรุงนโยบายด้านพลังงานของประเทศ รวมทั้งนักวิชาการ นักวิจัย และผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการศึกษา วิจัย และวางแผนการดำเนินงาน

สนพ. ได้มีการจัดการเชิงรุกเพื่อปรับแผนให้ทันเวลาและลดทอนความเสี่ยงที่อาจจะเกิดและมีแนวทางการรับมือกับสถานการณ์เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อเป้าหมายระยะยาว รวมทั้งมีการวิเคราะห์ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และความสามารถในการแข่งขัน เช่น ดำเนินการทบทวนและจัดทำแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้า (PDP) ฉบับใหม่ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง โดยจะมีการพิจารณานำนโยบายด้านพลังงานของประเทศ/แผนพลังงานชาติ ข้อเสนอในแผนปฏิรูปประเทศด้านพลังงานและผลการศึกษาของ สนพ. ที่เกี่ยวข้องมาใช้ในการจัดทำแผน โดยแผน PDP จะส่งผลด้านความมั่นคงทางพลังงาน ได้แก่ มีความมั่นคงครอบคลุมทั้งระบบผลิตไฟฟ้า ระบบส่งไฟฟ้า และความมั่นคงรายพื้นที่ เพียงพอกับความต้องการใช้ เพื่อรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ รวมถึงจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น ด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ ให้ต้นทุนค่าไฟฟ้าอยู่ในระดับที่เหมาะสม ไม่เป็นภาระต่อผู้ใช้ไฟฟ้า และไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในระยะยาว ด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ จำกัดปริมาณการปล่อย CO_2 ให้สอดคล้องตามเป้าหมายแผนพลังงานชาติ และเป้าหมายการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระยะยาวของประเทศตามนโยบาย Carbon neutrality และ Net zero emission

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 2

สนพ. มีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิผลทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับพันธกิจและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กำหนดเป้าหมายที่ท้าทาย มีแผนงานที่ขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วนและนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ โดยมีผลลัพธ์สำคัญในการดำเนินงาน ดังนี้ 1) มีจำนวนข้อเสนอแนะ นโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการนโยบายด้านพลังงาน (กพช. และ กบง.) จำนวน 41 ข้อเสนอแนะ นโยบาย แผน มาตรการ 2) มีจำนวนแผนงานและ/หรือโครงการที่กำลังพัฒนา/โครงการนำร่อง/โครงการที่มีการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าในแต่ละระยะ (ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs) กระทรวงพลังงาน) จำนวน 3 แผนงาน/โครงการ 3) มีจำนวนสถานีอัดประจุไฟฟ้าสาธารณะหัวจ่ายชาร์จเร็ว ภายในประเทศเพิ่มขึ้น (เฉพาะ DC Charger) (ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs) กระทรวงพลังงาน) จำนวน 3,896 หัวจ่าย 4) มีการประเมินผลการลดก๊าซเรือนกระจกในภาคพลังงานและภาคคมนาคมขนส่ง ($MtCO_2eq$) ซึ่งเป็นตัวชี้วัด Joint KPI เท่ากับ 49.59 $MtCO_2eq$ 5) มีสัดส่วนการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศลดลง (Energy Intensity : EI) เท่ากับ 7.46 Ktoe/Billion Baht 6) มีสัดส่วนมูลค่าการใช้พลังงานต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมใน

ประเทศไทย (ณ ราคาประจำปี) เท่ากับร้อยละ 14.76 7) มีการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ต่อหน่วยการผลิตไฟฟ้า เท่ากับ 0.401 CO_2 Emission per/kWh และ 8) มีการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ต่อหน่วยการใช้ไฟฟ้า เท่ากับ 0.440 CO_2 Emission per/kWh

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการให้บริการและการเข้าถึง

สนพ. มีกระบวนการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศรวมทั้งจัดทำฐานข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ในการให้บริการและตอบสนองความพึงพอใจและนำมาวิเคราะห์ประมวลผลเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงพัฒนา การให้บริการและการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศในช่องทางที่หลากหลาย เช่น การสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินนโยบายพลังงาน และแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในเว็บไซต์ สนพ. ข้อมูลการร้องเรียน แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากช่องทางต่าง ๆ มีการรวบรวมข้อมูลมติที่ประชุม กพช. และ กบง. เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในการกำหนดนโยบายเชิงพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตรงกับความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนมีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลและโซเชียลมีเดีย ได้แก่ เว็บไซต์ สนพ. Facebook EPPO Thailand และ Twitter มาใช้ในการค้นหา รวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยนำข้อมูลดังกล่าวมาประมวลวิเคราะห์เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดนโยบาย แผน มาตรการด้านพลังงาน ปรับปรุง พัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน รวมทั้งการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีข้อมูลสารสนเทศด้านพลังงานที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว เข้าถึงได้ง่าย ตรงตามความต้องการในรูปแบบที่หลากหลาย และภาคธุรกิจสามารถนำข้อมูลไปประกอบการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจด้านพลังงานได้ เช่น การกำหนดนโยบายบรรเทาผลกระทบด้านราคาไฟฟ้า ราคาน้ำมันเชื้อเพลิง และก๊าซ รวมทั้งมีการพัฒนา ปรับปรุงรูปแบบการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูล Energy Data Visualization ในรูปแบบ Interactive Dashboard เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกช่วงข้อมูลใช้งานได้ตามความต้องการ และให้บริการควบคู่กับการให้บริการในรูปแบบ Excel, PDF, PPT, Infographic เป็นต้น

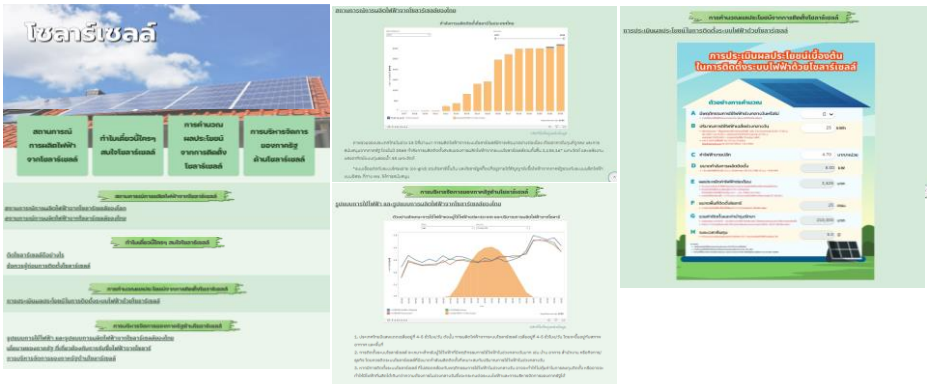
สนพ. ได้ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น เช่น การวิเคราะห์และจัดทำประมาณการความต้องการพลังงานของประเทศ และการจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าของประเทศเพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย แผน มาตรการด้านพลังงานให้สอดคล้องสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง รวมทั้งได้ดำเนินการตามกรอบการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Readiness Framework) ของหน่วยงานภาครัฐอย่างต่อเนื่อง โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นส่วนบูรณาการของกลยุทธ์ ทำให้หน่วยงานมีความทันสมัย และเกิดคุณค่าต่อสาธารณะในการสร้างและเข้าถึงข้อมูล (Data) บริการ (Service) และเนื้อหาต่าง ๆ (Content) เพื่อนำไปสู่การวางนโยบายเชิงรุก คือ การมีเทคโนโลยีสารสนเทศด้านพลังงานที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลขึ้นปฐมภูมิหรือทุติยภูมิได้อย่างทันท่วงที ซึ่งการเชื่อมโยงข้อมูลจะเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติในรูปแบบ Application Programming Interface (API) มากขึ้นในอนาคต สามารถประมวลผลและเผยแพร่ข้อมูลได้ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นมาตรฐานสากลยิ่งขึ้น รองรับการเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านพลังงาน รองรับการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ในการขับเคลื่อนแผนพลังงานของประเทศ โดยการรวบรวมข้อมูลและนำมาวิเคราะห์เพื่อใช้ประกอบการกำหนดนโยบาย วางแผน และการติดตามการดำเนินงานเชิงนโยบายด้านพลังงาน เช่น การเชื่อมโยงและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการด้านพลังงาน รวมทั้งเผยแพร่สถิติ สถานการณ์ บทวิเคราะห์ และแนวโน้มทิศทาง

การใช้พลังงานในประเทศทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลพลังงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และเข้าใจง่าย เช่น การจัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) โดย สนพ. นำข้อมูลที่ได้รับจากหน่วยงานภายในและภายนอกมาบันทึกลงในระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานและทำการประมวลผลเพื่อจัดทำเป็นชุดข้อมูลเปิดภาครัฐเชื่อมโยงไปยังฐานข้อมูล เปิดภาครัฐ (www.data.go.th) ซึ่งเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการให้บริการแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร ปัจจุบัน สนพ. มีการจัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐจำนวน 88 ชุดข้อมูล และสามารถเข้าถึงได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) กำหนด หน่วยงานอื่นสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ตอบโจทย์ตามประเด็นขอบเขตการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ ซึ่ง สนพ. มีการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีนโยบายในการเพิ่มปริมาณข้อมูลเปิดให้มากขึ้น โดยเริ่มจากการสำรวจและรวบรวมข้อมูลที่มีแหล่งกำเนิดจากหน่วยงานภายใน ซึ่งผู้บริหารกำหนดให้หน่วยงานภายในจัดทำบัญชีข้อมูลเป็นรายกระบวนการ โดยกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดภาคบังคับของหน่วยงานในสังกัด สนพ.

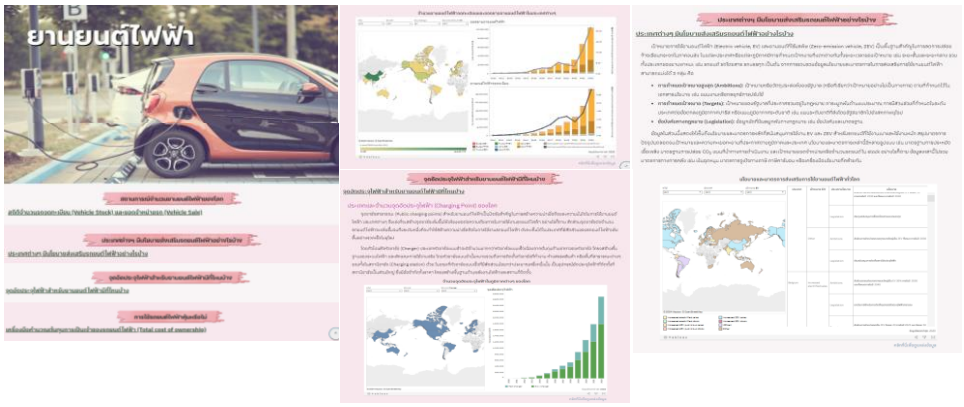
สนพ. ได้ใช้เทคโนโลยีในการค้นหา วิเคราะห์ความต้องการ ความคาดหวังใหม่ ๆ และการเข้าถึงบริการและข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งได้มีการบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการกับข้อมูลแหล่งอื่นเพื่อวางแผนและสร้างนวัตกรรมในการให้บริการโดยจัดทำโครงการบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อบริการสารสนเทศพลังงานของประเทศ ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลด้านพลังงาน และสร้างความรู้ความเข้าใจในประเด็นด้านพลังงานให้กับทุกภาคส่วน ผ่านการนำเสนอและแสดงผลในลักษณะ Data Visualization โดยได้รวบรวมและวิเคราะห์ประเด็นคำถามข้อสงสัยด้านพลังงานที่ได้รับความสนใจ หรือเป็นประโยชน์ต่อการสร้างความรู้ความเข้าใจต่อประชาชน เพื่อออกแบบและพัฒนาการแสดงผลในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านพลังงานในรูปแบบ Interactive Dashboard ในลักษณะ Storytelling มีการอธิบายเรื่องราวที่เชื่อมโยงช่วยให้เห็นประเด็นสำคัญและแนวคิดที่ต้องการสื่อสารจากข้อมูลได้ชัดเจน สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในประเด็นคำถามข้อสงสัยด้านพลังงานได้เข้าใจยิ่งขึ้น ทั้งนี้ สนพ. ได้คัดเลือกโจทย์ด้านพลังงาน 4 เรื่อง ที่ได้รับความสนใจจากภาคประชาชน ในประเด็นที่เป็น Hot Issues ด้านพลังงานจากสื่อสังคมออนไลน์ผ่านการใช้ Social Listening Tools ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาแต่ละระดับและนโยบายด้านพลังงานของประเทศ ในการจัดทำ Interactive Dashboard ลักษณะ Storytelling รวมทั้งจัดทำชุดข้อมูล Infographic และบทความเผยแพร่ในเว็บไซต์ศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ http://neic.eppo.go.th/dashboard.html ดังนี้ 1) ราคาน้ำมัน 4 ส่วน ได้แก่ (1) ทำไมราคาน้ำมันมีการขึ้น–ลง (2) ภาครัฐมีบทบาทอย่างไรต่อราคาน้ำมัน (3) ราคาน้ำมันไทยแพงกว่าเพื่อนบ้านจริงหรือ (4) FAQ ด้านราคาน้ำมัน 2) ค่าไฟฟ้า 4 ส่วน ได้แก่ (1) โครงสร้างกิจการไฟฟ้าประเทศไทยเป็นอย่างไร (2) สถานการณ์การผลิตและการใช้ไฟฟ้าของไทย (3) ค่าไฟฟ้าเปรียบเทียบรายประเทศ (4) FAQ ด้านค่าไฟฟ้า 3) โซลาร์เซลล์ 4 ส่วน ได้แก่ (1) สถานการณ์การผลิตไฟฟ้าจากโซลาร์เซลล์ (2) ทำไมเดี๋ยวนี้ใคร ๆ ก็สนใจโซลาร์เซลล์ (3) การคำนวณผลประโยชน์จากการติดตั้งโซลาร์เซลล์ (4) การบริหารจัดการของภาครัฐด้านโซลาร์เซลล์ และ 4) ยานยนต์ไฟฟ้า 4 ส่วน ได้แก่ (1) สถานการณ์จำนวนยานยนต์ไฟฟ้าของโลก (2) ประเทศต่าง ๆ มีเป้าหมายและนโยบายส่งเสริมรถยนต์ไฟฟ้าอย่างไรบ้าง (3) จุดอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้ามีที่ไหนบ้าง (4) การใช้รถยนต์ไฟฟ้าคุ้มหรือไม่ (ดังภาพ 3-1, 3-2, 3-3 และ 3-4)

ภาพ 3-1 ตัวอย่างหน้าสารบัญและ Storytelling โจทย์ด้านพลังงาน เรื่อง ราคาน้ำมัน

ภาพ 3-2 ตัวอย่างหน้าสารบัญและ Storytelling โจทย์ด้านพลังงาน เรื่อง ค่าไฟฟ้า



ภาพ 3-3 ตัวอย่างหน้าสารบัญและ Storytelling โจทย์ด้านพลังงาน เรื่อง โซลาร์เซลล์



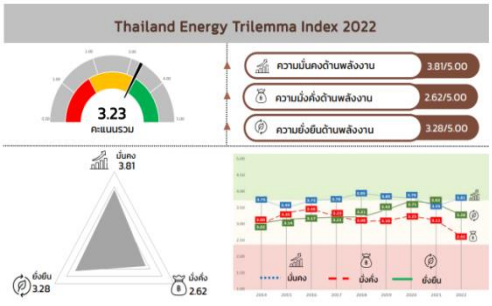
ภาพ 3-4 ตัวอย่างหน้าสารบัญและ Storytelling โจทย์ด้านพลังงาน เรื่อง ยานยนต์ไฟฟ้า

3.2 การปรับปรุงและการสร้างนวัตกรรมการบริการและตอบสนองความต้องการ

สนพ. มีกระบวนการในการทบทวนและปรับปรุงการบริการอย่างต่อเนื่อง โดยใช้ข้อมูลและสารสนเทศผู้รับบริการมาวิเคราะห์เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการจากหลากหลายช่องทาง เช่น การเปิดรับฟังความคิดเห็น การใช้ Social Listening Tools การรวบรวมข้อมูลความต้องการและข้อเสนอแนะจากช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ อีเมล เว็บไซต์ สนพ./Facebook EPPO Thailand/Twitter EPPO Thailand/ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล (สายด่วน 1111) และประเด็น Hot Issue เป็นต้น นอกจากนี้ สนพ. ได้มีการประเมินความพึงพอใจเป็นประจำทุกปี โดยนำเทคโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นช่องทางในการประเมินความพึงพอใจการให้บริการผ่านหน้าเว็บไซต์ สนพ. เพื่อนำข้อมูล

มาวิเคราะห์และใช้ประโยชน์ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานและการบริการให้ตอบสนองกับความต้องการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สนพ. ได้ประเมินความพึงพอใจ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายและแผนพลังงานของประเทศ ด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานของประเทศ ด้านช่องทางการรับรู้ข่าวสารของ สนพ. และด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งครอบคลุมภารกิจหลักและการดำเนินงานทั้งหมดของ สนพ. โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของ สนพ. ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน เท่ากับร้อยละ 75.9 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ทั้งนี้ สนพ. จะนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมาพัฒนาปรับปรุงการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการให้ดียิ่งขึ้น

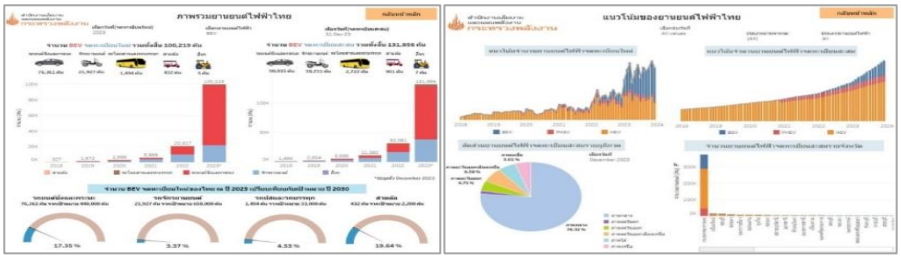
สนพ. ได้มีการนำผลการประเมินต่าง ๆ รวมทั้งการเทียบเคียงการบริการกับผู้ให้บริการที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันมาวิเคราะห์เพื่อค้นหาโอกาสในการแก้ไขปรับปรุงปัญหาเชิงรุก สร้างนวัตกรรมการให้บริการใหม่ ๆ โดยนำผลการประเมิน The World Energy Trilemma Index 2022 ขององค์การพลังงานโลก (World Energy Council: WEC) ที่ได้จัดอันดับตามดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของโลก (Trilemma Index) ของจำนวน 122 ประเทศทั่วโลก ซึ่งดัชนีชี้วัดที่ใช้ในการจัดอันดับแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคง (Energy Security) ด้านความเสมอภาค (Energy Equity) และด้านความยั่งยืน (Environmental Sustainability) ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับอยู่ที่ 49 มาวิเคราะห์และเทียบเคียงโดยนำแนวคิดของ The World Energy Trilemma Index ของ World Energy Council มาเป็นต้นแบบในการจัดทำเครื่องมือการประเมินดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทย (Thailand Energy Trilemma Index:TETI) เพื่อใช้ในการประเมินผลการดำเนินนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่อนุมัติโดย กพช. และ กบง. เพื่อสะท้อนการขับเคลื่อนแผนพลังงานของประเทศไทย แสดงผลการประเมินความสมดุลด้านพลังงานใน 3 มิติ ได้แก่ ความมั่นคงด้านพลังงาน (Energy Security) ความมั่งคั่งด้านพลังงาน (Energy Economy) และความยั่งยืนด้านพลังงาน (Sustainability) โดยผลการประเมิน TETI มีการแสดงผลในรูปแบบ Interactive Dashboard และการจัดทำ Scenario ในแต่ละมิติ ซึ่งจะเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารทราบถึงทิศทางการดำเนินนโยบายด้านพลังงานของประเทศไทย และสามารถนำข้อมูลผลการประเมินดังกล่าว มาใช้ปรับปรุง ทบทวน และจัดทำนโยบายด้านพลังงานที่จะช่วยขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยในปี 2565 ประเทศไทย มีผลการประเมินดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทย ในภาพรวม 3.23 คะแนน จาก 5.00 คะแนน โดยความมั่นคงด้านพลังงานมีคะแนนการประเมินสูงเป็นอันดับหนึ่ง คิดเป็น 3.81 คะแนน รองลงมาคือความยั่งยืนด้านพลังงาน 3.28 คะแนน และความมั่งคั่งด้านพลังงาน 2.62 คะแนน ตามลำดับ (ดังภาพ 3-5) และมีข้อเสนอแนะที่นำไปสู่ความสมดุลของระบบพลังงานให้เพิ่มมากขึ้น ควรเน้นไปที่การสร้างความมั่งคั่งควบคู่ไปกับการเพิ่มความยั่งยืนด้านพลังงาน โดยขับเคลื่อนนโยบายในเชิงรุกในการเปลี่ยนผ่านพลังงานไปสู่การใช้พลังงานสะอาด และรักษาความมั่นคงด้านพลังงาน ตลอดจนศึกษาและวางแผนการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในอนาคต เช่น การส่งเสริมการใช้ไฮโดรเจนเชิงพาณิชย์ รวมทั้งการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วนเพื่อสร้างความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนด้านพลังงานอย่างสมดุล ซึ่งจากข้อเสนอแนะดังกล่าว สนพ. ได้นำมาออกแบบการให้บริการที่เชื่อมโยง เช่น การจัดทำแผนกลยุทธ์การนำไฮโดรเจนไปใช้ภาคพลังงาน เป็นต้น นอกจากนี้ สนพ. ได้คำนึงถึงคุณค่าของผู้รับบริการตลอดต้นน้ำจรดปลายน้ำ จึงได้ดำเนินการทบทวนแนวทางการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติระยะที่ 2 โดยมีโครงสร้างกิจการ ดังนี้1) ธุรกิจต้นน้ำ ให้ PTT Shipper บริหารจัดการ Old Supply และ Shipper ที่มีความต้องการใช้ก๊าซธรรมชาติ สามารถจัดหาและนำเข้า LNG ได้ 2) ธุรกิจกลางน้ำ ให้ Shipper ทุกราย ในกลุ่ม Regulated Market ขายก๊าซธรรมชาติ หรือ LNG ที่จัดหาได้ให้กับ Pool Manager เพื่อนำไปรวมเป็น Pool Gas



ภาพ 3-5 ผลการประเมินดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทย ปี 2022

ของประเทศ และซื้อก๊าซธรรมชาติออกจาก Pool Gas ตามปริมาณที่จัดหาและนำเข้า Pool Gas และ 3) ธุรกิจปลายน้ำให้ Shipper ในกลุ่ม Regulated Market ซื้อก๊าซธรรมชาติจาก Pool Manager ในราคา Pool Gas ตามปริมาณก๊าซธรรมชาติ หรือ LNG ที่ Shipper นั้น ๆ จัดหาและนำเข้า เพื่อนำไปจำหน่ายให้กับผู้ใช้ก๊าซธรรมชาติ และ Shipper ในกลุ่ม Partially Regulated Market ให้ขาย LNG ให้กับผู้ใช้ก๊าซธรรมชาติได้โดยตรง

สนพ. ใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดกลุ่มการสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีความคล่องตัว และตามความแตกต่างของผู้รับบริการ เช่น การใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดกลุ่มในการกำหนดมาตรการช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ด้านราคาพลังงานที่สูงขึ้น โดยกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบราคาพลังงานและช่วยเหลือประชาชนกลุ่มต่าง ๆ เช่น ให้คงราคาขายส่งหน้าโรงกลั่น LPG ที่ 20.9179 บาทต่อกิโลกรัม (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีกรอบเป้าหมายเพื่อให้ราคาขายปลีก LPG อยู่ที่ประมาณ 423 บาทต่อถัง 15 กิโลกรัม มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2566 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2566 ขอความอนุเคราะห์บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) กำหนดราคาขายปลีกก๊าซ NGV ดังนี้ 1) รถยนต์ทั่วไป ให้คงราคาขายปลีกก๊าซ NGV ที่ 17.59 บาทต่อกิโลกรัม เป็นเวลา 3 เดือน โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 16 มีนาคม 2566 ถึงวันที่ 15 มิถุนายน 2566 (2) รถแท็กซี่ในโครงการเอ็นจีวีเพื่อลมหายใจเดียวกันของ ปตท. ให้คงราคาขายปลีกก๊าซ NGV ไว้ที่ 13.62 บาทต่อกิโลกรัม เป็นเวลา 3 เดือน โดยให้มีผลตั้งแต่วันที่ 16 มีนาคม 2566 ถึงวันที่ 15 มิถุนายน 2566 กำหนดสัดส่วนการผสมไบโอดีเซลในน้ำมันกลุ่มดีเซลหมุนเร็วให้เป็นไปตามสัดส่วนการผสม ดังนี้ น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว บี7 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.6 และไม่สูงกว่าร้อยละ 7 โดยปริมาตร น้ำมันดีเซลหมุนเร็วธรรมดา ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.6 และไม่สูงกว่าร้อยละ 10 โดยปริมาตร และน้ำมันดีเซลหมุนเร็ว บี20 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.6 และไม่สูงกว่าร้อยละ 20 โดยปริมาตร ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2566 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566 เพื่อไม่ให้ต้นทุนเนื้อน้ำมันดีเซลปรับเพิ่มขึ้น มาตรการช่วยเหลือลดค่าไฟฟ้าประจำเดือนมกราคม – เมษายน 2566 สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าบ้านอยู่อาศัยกลุ่มเปราะบางที่มีการใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 300 หน่วยต่อเดือน ดังนี้ จำนวนหน่วยไฟฟ้าที่ใช้ 1-150 หน่วย ส่วนลดค่าไฟฟ้า 92.04 สตางค์/หน่วย และจำนวนหน่วยไฟฟ้าที่ใช้ 151-300 หน่วย ส่วนลดค่าไฟฟ้า 67.04 สตางค์/หน่วย มาตรการปรับลดราคาน้ำมันเบนซินทุกประเภท น้ำมันแก๊สโซฮอล์ 91 ลดลง 2.50 บาทต่อลิตร น้ำมันเบนซิน ULG 95 และน้ำมันแก๊สโซฮอล์ 95 ลดลง 1 บาทต่อลิตร น้ำมันแก๊สโซฮอล์ E20 และ E85 ลดลง 80 สตางค์ต่อลิตร มีผลตั้งแต่วันที่ 7 พฤศจิกายน 2566 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2567 เป็นต้น นอกจากนี้ สนพ. ได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเพื่อการจัดกลุ่มการสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม เช่น การพัฒนาระบบติดตามผลนโยบายด้านยานยนต์ไฟฟ้าของประเทศไทย (EV) เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผล วิเคราะห์ และติดตามผลของนโยบายด้าน EV ของประเทศเปรียบเทียบกับเป้าหมายตามมติคณะกรรมการนโยบายยานยนต์ไฟฟ้าแห่งชาติ รวมทั้งเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทางเว็บไซต์ สนพ. (www.eppo.go.th) ในรูปแบบของ Interactive Dashboard ในกระบวนการจัดเก็บข้อมูลจำนวน EV จดทะเบียนใหม่ และจดทะเบียนสะสม ออกแบบระบบจัดเก็บข้อมูลโดยการเขียนโปรแกรมเพื่อดาวน์โหลดข้อมูลจากเว็บไซต์กรมการขนส่งทางบกแบบอัตโนมัติ ซึ่งมีการ update เป็นประจำทุกเดือน ส่งผลให้ได้ข้อมูลที่มีความเป็นปัจจุบัน ตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างทันท่วงที สามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก สามารถเลือกข้อมูลได้ตามความต้องการทั้งในมิติด้านเวลา ด้านพื้นที่ ประเภทยานยนต์ไฟฟ้า และประเภทยานพาหนะ โดยสามารถดาวน์โหลด Dashboard ดังกล่าว ไปใช้ประโยชน์ได้ทั้งในรูปแบบรูปภาพ PDF และ PowerPoint (ดังภาพ 3-6) เป็นต้น



ภาพ 3-6 ตัวอย่าง Interactive Dashboard การติดตามผลนโยบายด้านยานยนต์ไฟฟ้า

3.3 การมุ่งเน้นประชาชน

สนพ. มีภารกิจในการเสนอแนะการกำหนดนโยบายและแผนเกี่ยวกับพลังงานของประเทศ รวมทั้งมาตรการทางด้านพลังงาน เพื่อให้ประเทศมีพลังงานใช้อย่างมั่นคง ยั่งยืน เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศ รวมถึงบริหารจัดการข้อมูล พยากรณ์แนวโน้มด้านพลังงาน และเป็นศูนย์ข้อมูลกลางด้านพลังงานของประเทศ ได้มีกระบวนการวิเคราะห์ประสิทธิผลของการให้บริการเพื่อการให้บริการที่เท่าเทียม เข้าถึง ลดความเลื่อมล้ำ และสะดวกแก่ทุกกลุ่มโดยภารกิจด้านการเสนอแนะนโยบายและแผนพลังงาน เช่น การทบทวนการจัดทำร่างแผนปฏิบัติการด้านพลังงาน พ.ศ. 2566–2580 (ร่างแผนพลังงานชาติ) หรือ National Energy Plan (NEP) ประกอบด้วยแผนย่อย 5 แผน คือ แผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย (PDP) แผนพัฒนาพลังงานทดแทนและพลังงานทางเลือก (AEDP) แผนอนุรักษ์พลังงาน (EEP) แผนบริหารจัดการก๊าซธรรมชาติ (Gas Plan) และแผนบริหารจัดการน้ำมันเชื้อเพลิง (Oil Plan) ซึ่งครอบคลุมพลังงานทุกประเภทเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน และเมื่อดำเนินการทบทวนปรับปรุงเรียบร้อยแล้วจะนำเสนอ กบง. พิจารณาเห็นชอบและนำไปเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อสาธารณะเมื่อผ่านขั้นตอนการประชาพิจารณ์และปรับปรุงเรียบร้อยแล้วจะเสนอร่างแผนพลังงานชาติ ต่อ กพช. ก่อนนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาและประกาศใช้ต่อไป โดยร่างแผนพลังงานชาติมุ่งเน้นเสริมสร้างพลังงานมั่นคง คือ บริหารพลังงานให้เพียงพอต่อความต้องการใช้พลังงานของประเทศ มุ่งสู่พลังงานยั่งยืน คือ เพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและส่งเสริมพลังงานสะอาดและพลังงานรูปแบบใหม่ และดูแลพลังงานให้เป็นธรรม คือ ปรับโครงสร้างพลังงานตามหลักธรรมาภิบาล สำหรับด้านบริหารจัดการข้อมูล พยากรณ์แนวโน้มด้านพลังงาน และเป็นศูนย์ข้อมูลกลางด้านพลังงานของประเทศ ได้มีการสนับสนุนเพื่อให้เข้าถึงการบริการของกลุ่มต่าง ๆ คำนึงถึงความเท่าเทียมโดยมีรูปแบบ และกลไกให้เข้าถึงการบริการได้อย่างเท่าเทียม สะดวก รวดเร็ว ลดความเหลื่อมล้ำ เข้าถึงนโยบายและข้อมูลข่าวสารด้านพลังงาน มีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ สนพ. ในรูปแบบดังนี้ 1) การพัฒนาระบบแพลตฟอร์มกลางด้านข้อมูลของ สนพ. 2) การให้บริการข้อมูลในรูปแบบตารางวิเคราะห์ 3) การให้บริการในรูปแบบ APIs 4) การให้บริการข้อมูลในรูปแบบกราฟวิเคราะห์ และ 5) การให้บริการข้อมูลในรูปแบบ Interactive Dashboard นอกจากนี้ สนพ. ได้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สนพ. ในรูปแบบ Infocenter จัดรวบรวมข้อมูลข่าวสารไว้สำหรับประชาชนเพื่อสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารของราชการได้ด้วยตนเอง และมีการเชื่อมโยงข้อมูลฐานข้อมูลและจัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open data) ทั้งนี้ สนพ. ได้มีการพัฒนาช่องทางการเผยแพร่การรับรู้ข่าวสารให้หลากหลายช่องทาง สอดรับกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน เช่น เว็บไซต์ สนพ./ Facebook EPPO Thailand/Twitter EPPO Thailand เป็นต้น รวมทั้งการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านพลังงานบนสื่อออนไลน์ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น โทรทัศน์/วิดีทัศน์/Infographic/การแถลงข่าว/การเยี่ยมชมงาน/จัดประกวดโครงการ เป็นต้น รวมทั้งการจัดทำวารสารนโยบายพลังงาน รายงานสถานการณ์ รายงานสถิติพลังงาน เผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านสื่อออนไลน์ต่าง ๆ

สนพ. มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนเชิงรุก รวดเร็ว ทันการณ์ มีการนำข้อร้องเรียนมาวิเคราะห์ และปรับปรุงเพื่อแก้ไขปัญหาโดยจัดทำระเบียบ สนพ. ว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ สนพ. ขั้นตอนและกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของ สนพ. ประกาศหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับวิธีการและเงื่อนไขการร้องเรียน/ร้องทุกข์กล่าวโทษข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการของ สนพ. กำหนดช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน แนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียน รวมทั้งการดำเนินการติดตามข้อร้องเรียน และการตอบข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลาย และมีการสรุปสถิติ

การร้องเรียนเรื่องการทุจริตหรือการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ของ สนพ. เผยแพร่บนเว็บไซต์ สนพ. เช่น การร้องเรียนเรื่องราคาพลังงาน เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง ไฟฟ้า ก๊าซ LPG ในการดำเนินการเบื้องต้นจะส่งเรื่องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการชี้แจง หาแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนดังกล่าว พร้อมกับแจ้งผลการร้องเรียน หนังสือชี้แจงทำความเข้าใจไปยังผู้ร้องเรียนโดยตรง ในส่วนของการดำเนินการเชิงนโยบายจะนำมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดนโยบายการปรับโครงสร้างราคาพลังงาน เช่น น้ำมันเชื้อเพลิง ไฟฟ้า ก๊าซ LPG ให้มีความเหมาะสม เป็นธรรม สะท้อนต้นทุนที่แท้จริง นอกจากนี้ สนพ. ยังได้มีการประชาสัมพันธ์ในลักษณะของการสื่อสารเชิงรุกเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับประเด็นเชิงนโยบายต่าง ๆ ของ สนพ. ไปยังประชาชนเพื่อให้เกิดความเข้าใจ และมีความรู้สึกเชิงบวกลดการต่อต้านนโยบายของ สนพ. ผ่านสื่อออนไลน์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การแถลงข่าว VDO Content ในรูปแบบ Motion Graphic จัดทำข้อมูลเชิงนโยบายในรูปแบบ Infographic รวมถึงการดำเนินการชี้แจงข้อเท็จจริงในภาวะวิกฤติหรือสถานการณ์ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของ สนพ. เป็นต้น เผยแพร่ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียของ สนพ. เช่น เว็บไซต์ สนพ. Facebook EPPO Thailand และ Twitter EPPO Thailand เป็นต้น นอกจากนี้ได้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านพลังงานทั้งในและต่างประเทศ เช่น ความร่วมมือด้านพลังงานไฟฟ้ากับประเทศเพื่อนบ้านโดยประเทศไทยมีการรับซื้อไฟฟ้าจากต่างประเทศภายใต้กรอบบันทึกความร่วมมือด้านพลังงานไฟฟ้าผ่านสายส่งเชื่อมโยงระหว่างประเทศ ได้แก่ สปป.ลาว ภายใต้ MOU ความร่วมมือด้านไฟฟ้าไทย-ลาว เป็นต้น

สนพ. มีการบูรณาการการให้บริการดิจิทัลภาครัฐ พัฒนารูปแบบและวิธีการปฏิบัติงานเพื่อสร้างคุณค่าประโยชน์สุข ตอบสนองและสร้างความผูกพันโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกการให้บริการได้อย่างรวดเร็วและครอบคลุมทุกภาคส่วน เช่น การพัฒนาช่องทางการเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อนโยบายและมาตรการด้านพลังงานจากทุกภาคส่วน รวมทั้งการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ สนพ. ผ่านระบบออนไลน์บนหน้าเว็บไซต์ สนพ. เพื่ออำนวยความสะดวกในการมีส่วนร่วมต่อการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงนโยบาย มาตรการด้านพลังงานให้ครบถ้วน สมบูรณ์ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงาน สนพ. ทั้งนี้ได้มีการพัฒนาแนวทางบริการจัดการและการกำกับดูแลข้อมูลการใช้งานยานยนต์ไฟฟ้า เพื่อออกแบบแพลตฟอร์มต้นแบบสำหรับรวบรวมข้อมูลการใช้ยานยนต์ไฟฟ้าในรูปแบบของศูนย์ข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการและกำกับดูแลข้อมูลการใช้งานยานยนต์ไฟฟ้า (EV Data Center) ที่สามารถจัดเก็บข้อมูลที่จำเป็นทั้งในด้านคุณสมบัติทางกายภาพของยานยนต์ไฟฟ้า พฤติกรรมการใช้งานยานยนต์ไฟฟ้า และพฤติกรรมการอัดประจุของเจ้าของยานยนต์ไฟฟ้า ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน ปัจจุบัน สนพ. อยู่ระหว่างการเป็นแกนกลางความร่วมมือกับผู้พัฒนาและผู้ให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า (ปั๊มชาร์จ) ดำเนินการพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการปั๊มชาร์จเป็นแพลตฟอร์มกลาง (National EV Platform) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้ไฟของผู้บริโภคในการวางแผนรับมือการใช้งานยานยนต์ไฟฟ้า (EV) โดยแพลตฟอร์มกลางจะมีการรวบรวมแพลตฟอร์มของทุกค่ายมาไว้ที่เดียว ทำให้เกิดการวางแผนการเดินทางระหว่างเมือง โดยผู้บริโภคจะได้ทราบว่ามีปั๊มอยู่จุดใด รวมไปถึงสามารถจองคิวการชาร์จได้ มุ่งประสงค์ให้มีผู้ใช้บริการมีมากขึ้น ขณะเดียวกันรัฐก็สามารถทราบถึงพฤติกรรมการชาร์จไฟของประชาชนในการวางแผนด้านไฟฟ้าและรองรับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงด้านพลังงานในอนาคตต่อไป

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 3

สนพ. มีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึงของประชาชน และผู้รับบริการที่ทันสมัย รวดเร็วเข้าถึงในทุกระดับ มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนา และปรับปรุงการให้บริการ รวมทั้งสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการได้อย่างครอบคลุม สะดวก รวดเร็วในรูปแบบที่หลากหลาย

โดยมีผลลัพธ์จากการดำเนินงาน ดังนี้ 1) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ สนพ. เท่ากับร้อยละ 85 2) จำนวนการเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงานในรูปแบบ Dashboard (Energy Data Visualization) ในเว็บไซต์ สนพ. และเว็บไซต์ NEIC จำนวน 21 ข้อมูล 3) มีผลการประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 เท่ากับ 474.93 คะแนน 4) ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย เท่ากับร้อยละ 88.83 5) ร้อยละของส่วนราชการที่รายงานข้อมูลการใช้พลังงานตามมาตรการลดการใช้พลังงานในหน่วยงานภาครัฐตามมติคณะรัฐมนตรีครบถ้วน และ 6) มีจำนวนชุดข้อมูลที่มีการเผยแพร่ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) >> http://catalog.eppo.go.th/ จำนวน 88 ชุดข้อมูล

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การใช้ฐานข้อมูลและการกำหนดตัววัดเพื่อการติดตามงานอย่างมีประสิทธิผล

สนพ. มีระบบการจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ พร้อมใช้งาน สามารถเข้าถึงได้ รวมทั้งมีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) เพื่อพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศให้เป็นมาตรฐานสากล มีการกำหนดตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานและรองรับการเปลี่ยนรูปแบบการทำงานที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งนี้ สนพ. มีการรวบรวมฐานข้อมูลเพื่อวิเคราะห์และกำหนดตัววัดที่ใช้กำกับติดตามการทำงานในทุกระดับ ทุกส่วนงาน และการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ ดังนี้ 1) แผนระยะยาว คือ ตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ จำนวน 2 ตัวชี้วัด (หมวด 2 ข้อ 2.1) 2) แผนระยะปานกลาง คือ (1) ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ 5 ปี พ.ศ. 2566–2570 (2) ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล สนพ. ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) และ (3) แผนการขับเคลื่อนดำเนินงานด้านสมาร์ทกริดของประเทศไทย ระยะปานกลาง (พ.ศ. 2565 – 2574) และ 3) แผนระยะสั้น คือ (1) ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี (2) ตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปี (ตัวชี้ระดับกรม) (3) ตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการระดับกอง/ศูนย์ ซึ่งถ่ายทอดจากตัวชี้วัดระดับกรม และจัดทำตัวชี้วัดเพิ่มเติมให้สอดคล้องและครอบคลุมภารกิจของแต่ละหน่วยงาน และ (4) ตัวชี้วัดรายบุคคล ซึ่งถ่ายทอดมาจากตัวชี้วัดระดับกรมและระดับกอง/ศูนย์ สู่ตัวบุคคล เพื่อนำไปปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายและใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยตัวชี้วัดดังกล่าว สนพ. ได้กำหนดให้มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อทราบถึงความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานเพื่อรายงานผู้บริหารทราบและหาแนวทางแก้ไขหากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามที่กำหนดทั้งนี้ สนพ. ได้ใช้เทคโนโลยีมาสนับสนุนการรวบรวม ประมวลผล และนำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นและน่าเชื่อถือต่อประชาชน เช่น 1) Energy Data Visualization โดยนำข้อมูลพลังงานมาวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้โปรแกรม Tableau เพื่อนำเสนอในรูปแบบ Dashboard ปัจจุบัน สนพ. มีการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบ Dashboard เผยแพร่บนเว็บไซต์ สนพ. https://public.tableau.com/app/profile/epposite/vizzes จำนวน 14 Dashboard เช่น สถานการณ์น้ำมัน และก๊าซธรรมชาติ เป็นต้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ http://neic.eppo.go.th/dashboard.html จำนวน 7 Dashboard เช่น ยานยนต์ไฟฟ้า โซลาร์เซลล์ เป็นต้น ซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์สำหรับผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ประกอบการด้านพลังงาน และประชาชน 2) การวิเคราะห์สถานการณ์พลังงานในปัจจุบัน โดยรวบรวมข้อมูลพลังงานมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำรายงานและบทวิเคราะห์สถานการณ์พลังงาน เสนอต่อผู้บริหารกระทรวงพลังงานเพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนและกำหนดนโยบายพลังงานของประเทศ และเผยแพร่บนเว็บไซต์ สนพ. เพื่อนักวิชาการ นักวิจัยและผู้ที่สนใจนำไปใช้ประโยชน์

สนพ. มีการทบทวนและวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดเพื่อแก้ปัญหา มีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุกในกระบวนการที่สำคัญ เช่น ในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566–2570) สนพ. ดำเนินการทบทวนตัวแปรทางยุทธศาสตร์ การดำเนินการทบทวนตัวแปรทางยุทธศาสตร์ เช่น วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ให้เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับสถานการณ์เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมโลกที่มีการเปลี่ยนแปลง ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา รวมทั้งความเชื่อมโยงกับแผนบริหารราชการระดับต่าง ๆ ที่มีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้แผนปฏิบัติราชการมีความถูกต้อง ครบถ้วนในทุกมิติ ซึ่งในการดำเนินการได้นำระบบสารสนเทศและเทคโนโลยี เช่น โปรแกรม Strategic Management Analysis Report Tool (SMART) มาวิเคราะห์และแปรผลจากแบบสอบถามไปสู่ตัวแปรทางยุทธศาสตร์ และนำมาเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) ทั้งนี้ได้คำนึงถึงการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และการวิเคราะห์สารสนเทศ (Information Analytic) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ทบทวนการดำเนินงาน นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ตอบสนองต่อสถานการณ์ รวมทั้งเชื่อมโยงผลการวิเคราะห์เพื่อคาดการณ์และสนับสนุนการตัดสินใจ และกำหนดนโยบายและแผนงานสำคัญที่ต้องดำเนินการ เช่น การจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้าของประเทศ (Load Forecast) เพื่อใช้ประกอบการวางแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศ โดยการพัฒนาและปรับปรุงแบบจำลองให้สามารถรองรับกับสถานการณ์ของประเทศไทยทั้งในปัจจุบันและอนาคต และปรับปรุงข้อมูลที่เป็นปัจจัยขับเคลื่อนให้สอดคล้องกับปัจจุบัน ซึ่งแบบจำลองดังกล่าวเป็นการผสมผสานระหว่าง End-Use model และ Econometrics model ที่พิจารณาจากความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุดเป็นเกณฑ์ สามารถพยากรณ์ครอบคลุมความต้องการไฟฟ้าของ Disruptive Technology และสามารถ Update ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้ไฟฟ้าได้อย่างสะดวกรวดเร็ว โดยข้อมูลที่ใช้ในการจัดทำค่าพยากรณ์ฯ มาจากการสำรวจผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย ข้อมูลจากการสำรวจสภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือนของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ข้อมูลความต้องการไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้านครหลวง และการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย รวมถึงข้อมูลประมาณการอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ (GDP) และประชากรจากสำนักงานพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งการจัดทำค่าพยากรณ์ฯ สำหรับการจัดทำร่างแผน PDP มีการดำเนินการ ดังนี้ 1) การจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้ากรณีปกติ (Business as usual: BAU) 2) การจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้ากรณีพื้นฐาน (BASE) ที่มีการพิจารณาความต้องการไฟฟ้าส่วนเพิ่ม (New Demand) ที่เกิดขึ้นจากโครงการลงทุนและนโยบายของรัฐที่มีแผนการดำเนินงานชัดเจนแล้ว และยังไม่ได้คำนึงในการประมาณการ GDP ได้แก่ รถไฟฟ้าความเร็วสูง (HST) รถไฟฟ้าขนส่งมวลชนในกรุงเทพและปริมณฑล และรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนใน 6 เมืองหลัก (MRT) เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) และยานยนต์ไฟฟ้า (EV) และ 3) การจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้ากรณีพื้นฐาน + แผนอนุรักษ์พลังงาน (BASE+EEP) ซึ่งมีการพิจารณาเป้าหมายในการลดความเข้มของการใช้พลังงาน (Energy Intensity: EI) ตามแผนอนุรักษ์พลังงาน (EEP)

4.2 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ การดูแลความเสี่ยงด้านข้อมูลและระบบความมั่นคงทางไซเบอร์

สนพ. มีการดำเนินการระบบข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพ พร้อมใช้ น่าเชื่อถือ และปลอดภัย มีแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ โดยมีการวางกรอบนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐด้านพลังงาน ตั้งแต่การจัดเก็บ การดูแล นำไปใช้ และเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศที่ประมวลและค้นพบเกี่ยวกับพลังงานของประเทศให้เป็นระบบและมาตรฐาน สอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติภายในที่เป็นไปตามกฎหมายด้านข้อมูลกรอบนโยบาย แนวปฏิบัติที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในกระทรวงพลังงานสามารถนำไปใช้ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งเป็นต้นแบบการดูแลข้อมูล และส่งเสริมความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการนำข้อมูลด้านพลังงานของประเทศไปใช้อย่างเต็มประสิทธิภาพ การกำหนดเจ้าของข้อมูล การจัดตั้งผู้บริหารจัดการข้อมูล และการกำหนดรายละเอียดของแนวปฏิบัติที่ใช้ในการดำเนินการ กำกับดูแลข้อมูล รวมทั้งแบบฟอร์มที่ใช้ในการสรรหา

และแบ่งปันข้อมูล โดยการจัดทำร่างนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ 1) การกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) เป็นการกำหนดโครงสร้างและบทบาทหน้าที่ของการกำกับดูแลข้อมูลภายใน 2) การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Acquisition) เป็นการกำหนดการวางแผนเก็บรวบรวมข้อมูล ระบบ และกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล 3) การใช้ข้อมูล (Data Usage) เป็นนโยบายการเข้าถึงข้อมูลภายใน (Internal Data Access) นโยบายการแบ่งปันข้อมูลสู่ภายนอก และ 4) การคุ้มครองข้อมูล (Data Protection) เป็นการกำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลทุกประเภท นอกจากนี้ สนพ. ได้มีการพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) โดยการพัฒนาชุดข้อมูล (Data Set) ทั้งหมดจำนวน 88 ชุดข้อมูล ที่สอดคล้องกับกระบวนการทำงานในส่วนของการจัดทำประมาณการและการพยากรณ์การใช้พลังงานของประเทศ และมีข้อมูลที่สามารถเข้าถึงได้ตามมาตรฐานคุณลักษณะแบบเปิดที่ สพร. กำหนด คิดเป็นร้อยละ 59 ของชุดข้อมูลทั้งหมด เพื่อรองรับกระบวนการจัดทำธรรมภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance) ให้เป็นไปตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยแนวทางการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลต่อสาธารณะ (Open Government Data Guideline) โดยปี 2566 สนพ. ได้รับคัดเลือกให้เป็นองค์กรด้านการเผยแพร่บัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (GEVERNMENT DATA CATALOG) ระดับดีมาก จากสำนักงานสถิติแห่งชาติ (ดังภาพ 4-1) นอกจากนี้ได้มีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดีของรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มแก่ประชาชน เช่น การเชื่อมโยงฐานข้อมูลและจัดทำระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน และผู้รับบริการให้สามารถเข้าถึงข้อมูลพลังงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เข้าใจง่าย และมีการพัฒนาระบบเชื่อมโยงและให้บริการข้อมูลในรูปแบบ API และรองรับการบริการของภาครัฐ เพื่อส่งเสริมให้การบริหารจัดการข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐาน API รวมทั้งมีการเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน API เช่น ข้อมูลราคา LPG ทั้งในและต่างประเทศ เป็นต้น

ภาพ 4-1 ภาพรับรางวัลองค์กรด้านการเผยแพร่บัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐระดับดีมาก

สนพ. ได้มีการดูแลความเสี่ยงด้านข้อมูล มีการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล มีการแบ่งชั้นความลับ และจัดทำแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึงมีการจัดทำประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์มีประสิทธิภาพ มีมาตรการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ เป็นการเตรียมพร้อมเพื่อให้สามารถตอบสนองและรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ ได้อย่างทันท่วงที เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล ซึ่งมี 5 กิจกรรม ดังนี้ 1) การระบุและเข้าใจถึงบริบทต่าง ๆ เพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยง (Identify) 2) การวางมาตรฐานควบคุมเพื่อปกป้องระบบของหน่วยงาน (Protect) 3) กำหนดมาตรการตรวจสอบและเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Detect) 4) การกำหนดมาตรการเผชิญเหตุเมื่อมีการตรวจพบภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Response) และ 5) การกำหนดมาตรการรักษาและฟื้นฟูความเสียหายที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Recover) จากประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานฯ มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงออกเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านความเสียหายของระบบสารสนเทศและข้อมูลสารสนเทศ 2) ด้านภัยพิบัติที่อาจจะเกิดกับระบบสารสนเทศ 3) ด้านความมั่นคงและปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล 4) ด้านสิทธิการใช้งานของผู้ใช้งานในแต่ละระดับ ซึ่งความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นมาจากปัจจัยภายในและภายนอก ได้แก่ การเกิดไฟไหม้ การโจมตีบุกรุกข้อมูลจากหน่วยงานภายนอก Ransomware การเข้าใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กรโดยไม่ได้รับอนุญาต เป็นต้น ทั้งนี้ สนพ. ได้มีการติดตั้งใช้งานอุปกรณ์ Firewall เพื่อใช้รักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สนพ. ให้สามารถป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และป้องกันผู้ไม่ประสงค์ดี หรือโปรแกรมที่แฝง

ด้วยอันตรายในรูปแบบของ Malware เข้ามาขโมยข้อมูลหรือสร้างความเสียหายกับข้อมูลสำคัญของ สนพ. รวมทั้งใช้ป้องกันการโจมตีเครือข่ายที่ก่อให้เกิดเหตุขัดข้องไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติหรือหยุดให้บริการ

4.3 การใช้องค์ความรู้ของส่วนราชการในการแก้ปัญหา เรียนรู้และเพื่อพัฒนาส่วนราชการ

สนพ. มีกระบวนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเป็นระบบ และมีการบริหารจัดการเพื่อใช้ผลงานและองค์ความรู้ที่เกิดจากการทำงานไปต่อยอดการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน โดย สนพ. มีองค์ความรู้หลากหลายรูปแบบ ได้แก่ 1) ฐานข้อมูลด้านพลังงานที่มีการเก็บรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำในรูปแบบ สถิติ รายงาน บทวิเคราะห์ Excel PDF PPT Infographic และวีดิทัศน์ เผยแพร่บนเว็บไซต์ สนพ. เป็นต้น 2) มติการประชุม กพช. และ กบง. 3) มาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมภารกิจหลักและสนับสนุน โดยในปี 2566 สนพ. ได้จัดทำประกาศมาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงาน จำนวน 59 กระบวนงาน 4) EPPO DIGITAL LIBRARY 5) คู่มือการปฏิบัติงาน 6) การสอนงาน (Coaching) 7) การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน 8) การจัดอบรม สัมมนา Focus group 9) การฝึกอบรม ศึกษาดูงาน เป็นต้น ซึ่งบุคลากรสามารถนำองค์ความรู้ดังกล่าวไปใช้ในการทำงานและต่อยอดการเรียนรู้ ทั้งนี้ สนพ. ได้มีกระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล สารสนเทศและองค์ความรู้เชื่อมโยงกับข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้จากภายนอกเพื่อการแก้ไขปัญหาและสร้างนวัตกรรมในการทำงานและตอบสนองความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการในหัวข้อ “ไฮโดรเจน” และ “มาตรการปรับคาร์บอนก่อนเข้าพรมแดน (CBAM)” ภายใต้การดำเนินงานของโครงการพลังงานสะอาดเข้าถึงได้และมั่นคงสำหรับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Clean, Affordable and Secure Energy for Southeast Asia : CASE) ร่วมกับพันธมิตรจากองค์กรความร่วมมือระหว่างประเทศของเยอรมัน (GIZ) สถาบันวิจัยพลังงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ERI) สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI) Agora Energiewende และ New Climate Institute เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีไฮโดรเจนทั้งในด้านโอกาสและความท้าทายที่จะเกิดขึ้น และความรู้เกี่ยวกับหลักการและกลไกการทำงานของ CBAM รวมถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งสอดรับกับการดำเนินงานของ สนพ. ในส่วนของการจัดทำโครงการจัดทำแผนกลยุทธ์การนำไฮโดรเจนไปใช้ภาคพลังงาน และการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับ GIZ ที่มุ่งสนับสนุนเชิงนโยบายต่อ สนพ. เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงานของประเทศไทยเพื่อก้าวสู่ความมั่นคง ยั่งยืน และบรรลุเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนภายในปี ค.ศ. 2050 ทั้งนี้ สนพ. มีการเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูลด้านพลังงานกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ พพ. สัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนของประเทศไทย และการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ และ ชธ. ได้แก่ ข้อมูลรายงานปริมาณการผลิตปิโตรเลียมรายเดือน

สนพ. มีกระบวนการจัดการความรู้ที่มุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้ที่เกิดประโยชน์ต่อการทำงาน ส่งมอบคุณค่าแก่ประชาชนและสร้างโอกาสทางนวัตกรรมที่ส่งผลต่ออนาคตโดยการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับพลังงานเพื่อสร้างนวัตกรรมด้านพลังงานที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศ รวมทั้งประสานความร่วมมือกับเครือข่ายภายนอกในการแลกเปลี่ยนความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านพลังงาน เช่น การสนับสนุนทุนวิจัยแก่นักศึกษาระดับอุดมศึกษา ผ่านการประกวดโครงร่างวิจัยพลังงาน (Pitching) "New Gen Energy Research Showcase" โดยเสนอแนวคิดในการพัฒนาและทำวิจัยด้านพลังงานให้เป็นรูปธรรม ประเภท Hardware Innovation และประเภท Software Innovation ซึ่งจะเป็นการพัฒนางานวิจัยด้านพลังงานและนำไปพัฒนางานด้านพลังงาน มุ่งเน้นส่งเสริมความมั่นคงภาคพลังงานเพื่อรองรับรูปแบบการผลิตและการใช้พลังงานที่มีความหลากหลายมากขึ้นในอนาคตและให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคมไทย รวมทั้งมีการกระตุ้นให้เกิดวัฒนธรรมของการเรียนรู้ เช่น การจัดกิจกรรมเสริมสร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากรผ่านการถ่ายทอดองค์ความรู้และประสบการณ์จาก ผอ.สนพ. ไปยังบุคลากรทุกระดับ ภายใต้ชื่อ EPPO Town Hall การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้

ด้านพลังงานผ่านการเข้าร่วมประชุมโดยมีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องทุกปี เช่น การประชุมคณะกรรมการประสานงานซื้อขายไฟฟ้าในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง 6 ประเทศ ซึ่งมีการแลกเปลี่ยนความรู้ทางเทคนิคและวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาพลังงานไฟฟ้า การประชุมผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูลพลังงานภายใต้โครงการความร่วมมือด้านพลังงานในกรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจในภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิค ซึ่งมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการพัฒนาระบบการจัดเก็บและรายงานข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูลพลังงานของประเทศสมาชิก และความร่วมด้านข้อมูลพลังงานในฐานะประเทศพันธมิตร (Association Country) ขององค์กรพลังงานระหว่างประเทศ ซึ่งมีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เพื่อการพัฒนาระบบข้อมูลสถิติพลังงานของประเทศไทย เป็นต้น

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 4

สนพ. มีการใช้ฐานข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อสนับสนุนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ มีการทบทวนวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหา และวางแผนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทันเวลา และเชิงรุก มีการจัดการความปลอดภัยด้านข้อมูลและความมั่นคงด้านไซเบอร์ รวมทั้งมีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการจัดการความรู้ พัฒนาต่อยอด และสร้างโอกาสทางนวัตกรรม โดยมีผลลัพธ์จากการดำเนินงาน ดังนี้ 1) มีจำนวนข้อเสนอแนะ นโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการนโยบายด้านพลังงาน (กพช. และ กบง.) จำนวน 41 ข้อเสนอแนะ นโยบาย แผน มาตรการ 2) มีผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (การประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ) เท่ากับร้อยละ 100 3) มีจำนวนชุดข้อมูลที่มีการเผยแพร่ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) >>http://catalog.eppo.go.th/ จำนวน 88 ชุดข้อมูล โดย สนพ. ได้รับรางวัลหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นด้านการเผยแพร่บัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ ระดับดีมาก (Silver Award) จากสำนักงานสถิติแห่งชาติ 4) ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data) เท่ากับร้อยละ 59 และ 5) ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized เท่ากับร้อยละ 93.82

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

สนพ. ได้ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล จึงได้มีการวางแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญขององค์การให้ได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง สม่ำเสมอ และสามารถขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรภายใต้บริบทความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นได้ตลอดเวลา โดย สนพ. มีภารกิจตามยุทธศาสตร์ที่ส่วนราชการในสังกัดขับเคลื่อนและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรสรุปได้ (ดังตาราง 5-1)

ประเด็นยุทธศาสตร์	ส่วนราชการในสังกัด	ขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 1</u> สร้างสรรค์นโยบายที่มั่นคงและยั่งยืน (Energy Security and Sustainability) <u>ภารกิจ</u> เสนอแนะนโยบายนำไปสู่ความมั่นคงด้านพลังงาน มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	- กองนโยบายปิโตรเลียม -กองนโยบายไฟฟ้า - กองนโยบายอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน	การคิดวิเคราะห์ การมองภาพองค์รวม การดำเนินการเชิงรุก กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับด้านพลังงาน ความรู้ด้านพลังงาน รวมทั้งทักษะการวิเคราะห์ในการกำหนด เสนอแนะนโยบายและแผนด้านพลังงาน ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและภาษาอังกฤษ เป็นต้น

ประเด็นยุทธศาสตร์	ส่วนราชการในสังกัด	ขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 2</u> ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศ (Policy Driving) <u>ภารกิจ</u> ขับเคลื่อนนโยบายพลังงานของประเทศเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบาย ระบบและกลไกติดตามประเมินผล วิเคราะห์และตระหนักถึงผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายพลังงานของประเทศ	- กองยุทธศาสตร์และแผนงาน - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	การคิดวิเคราะห์ การมองภาพองค์รวม การตรวจสอบความถูกต้องในกระบวนงาน การสืบเสาะหาข้อมูล กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับด้านพลังงาน ความรู้ด้านพลังงาน รวมทั้งทักษะการบริหารแผนงาน/โครงการ การติดตามและประเมินผลโครงการทักษะเทคโนโลยีดิจิทัล และภาษาอังกฤษ เป็นต้น
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 3</u> มุ่งสู่องค์กรสมรรถนะสูง (EPPO Excellence) <u>ภารกิจ</u> การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นศูนย์กลางข้อมูลพลังงานของประเทศ และบริหารจัดการกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ	- กลุ่มตรวจสอบภายใน - กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานเลขานุการกรม - กองยุทธศาสตร์และแผนงาน - ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	การคิดวิเคราะห์ การสืบเสาะหาข้อมูลการมองภาพองค์รวม ทักษะด้านดิจิทัล การจัดการข้อมูลสารสนเทศและการพยากรณ์ การคิดคำนวณ สถิติ ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ รวมทั้ง ทักษะการบริหารจัดการองค์กร กระบวนการวิเคราะห์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านกฎหมาย กฎระเบียบของงานราชการ การเงิน การงบประมาณ และการพัสดุ เป็นต้น

ตาราง 5-1 ขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจและยุทธศาสตร์ของ สนพ.

สนพ. มีกลไกการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เพื่อรองรับภารกิจและการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น โดยได้วิเคราะห์ภารกิจตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ นโยบายรัฐบาล ภารกิจ และยุทธศาสตร์ของหน่วยงานเพื่อนำมาวางแผนบริหารอัตรากำลัง การสรรหา และบรรจุแต่งตั้ง รวมทั้งการพัฒนาบุคลากร โดยในการสรรหา ว่าจ้าง บรรจุและแต่งตั้ง สนพ. ได้ดำเนินการวิเคราะห์หน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งที่จะสรรหาบรรจุแต่งตั้งเพื่อกำหนดคุณวุฒิ ทักษะ และคุณลักษณะที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน มีการประกาศรับสมัครสอบแข่งขันเพื่อบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้ารับราชการตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด โดยการดำเนินการสรรหาในแต่ละขั้นตอนจะดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเหมาะสมกับตำแหน่งงานและภารกิจของหน่วยงาน นอกจากนี้ยังได้มีการวิเคราะห์ความต้องการอัตรากำลัง ความรู้ ทักษะทั้งในปัจจุบันและอนาคตเพื่อตอบสนองการทำงานและเป้าหมายของส่วนราชการที่มีการเปลี่ยนแปลง เช่น นำประเด็นการเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) นโยบายของรัฐบาล ประเด็นด้านพลังงาน การพัฒนาภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลกระทรวงพลังงาน (พ.ศ. 2566-2570) แผนปฏิบัติการมาตรฐานทางจริยธรรม คุณธรรม วินัย การป้องกันการทุจริต มาวิเคราะห์ประกอบการบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับภารกิจและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นภายใต้กรอบอัตรากำลังและงบประมาณที่มีจำกัด

สนพ. มีการบริหารจัดการด้านบุคลากรเพื่อรองรับการเติบโตขององค์กร ความก้าวหน้าของบุคลากร การเปลี่ยนแปลงทั้งด้านทักษะ หน้าที่ และลักษณะงานเพื่อตอบโจทย์ยุทธศาสตร์และเป้าหมายขององค์กร โดยมีระบบการประเมินประสิทธิผลการทำงานของบุคลากรทุกกลุ่มที่มีความชัดเจน โปร่งใส มีการประกาศหลักเกณฑ์และแนวทางการดำเนินการโดยสื่อสารให้ทราบโดยทั่วกันผ่านหนังสือเวียน/อีเมล มีการนำเทคโนโลยี

เข้ามาช่วยในการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็วผ่านระบบโปรแกรมสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) นอกจากนี้ สนพ. ได้มีการวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมถึงการสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การเรียนรู้งานตามกรอบการสั่งสมประสบการณ์รายบุคคล และการมอบหมายหน้าที่ปฏิบัติราชการ และเนื่องจาก สนพ. เป็นกรมขนาดเล็กมีอัตรากำลังน้อยจำเป็นต้องมีการวางแผน/กำหนดยุทธศาสตร์ให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และทักษะรอบด้านสามารถปฏิบัติงานหลากหลายหน้างาน ซึ่งในการวางแผนและพัฒนาบุคลากรได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานและบุคลากรในสังกัด สนพ. เป็นผู้ให้ข้อมูลองค์ความรู้ ทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ผ่านรูปแบบการจัดทำคำของบประมาณ หนังสือเวียน แบบสำรวจ รวมทั้งการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาบุคลากร นำมาเป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์การวางแผนเส้นทางความก้าวหน้าและจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในแต่ละกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน เช่น กลุ่มผู้บริหาร หัวหน้างาน กลุ่มกำลังคนคุณภาพ ข้าราชการระดับปฏิบัติงาน และพนักงานราชการ เป็นต้น ทั้งนี้ สนพ. เป็นหน่วยงานในการกำหนดนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงาน จึงไม่มีภารกิจในการให้บริการประชาชนโดยตรง แต่ทั้งนี้ได้มีการเตรียมการเพื่อรองรับเทคโนโลยีดิจิทัลที่จะเข้ามีบทบาทสำคัญในการปฏิบัติงานในยุคการพัฒนาภาครัฐไปสู่รัฐบาลดิจิทัลเพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยมีการจัดทำโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล สนพ. ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570) ในส่วนของการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนากระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยบนพื้นฐานธรรมาภิบาลข้อมูลและข้อมูลเปิดภาครัฐ

สนพ. มีนโยบายการบริหารบุคลากรที่สนับสนุนให้เกิดความคล่องตัว ยืดหยุ่น ครอบคลุม และจูงใจเพื่อดึงดูดให้บุคลากรคุณภาพคงอยู่กับองค์การโดยมีการบูรณาการงานบริหารบุคคลกับการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูง เช่น พัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงานทั้งภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนเพื่อให้เกิดความคล่องตัว เกิดประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสนับสนุนแนวทางการปฏิบัติราชการที่รองรับการทำงานวิถีชีวิตใหม่ โดยปรับรูปแบบการทำงานให้มีความยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น มีการบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสังกัด สนพ. เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีการบริหารงานที่เหมาะสมกับกลุ่มคนที่หลากหลายช่วงวัย เช่น การปรับรูปแบบและขั้นตอนวิธีการทำงาน สร้างความผ่อนคลายปรับปรุงกฎ ระเบียบการปฏิบัติงาน เช่น การประกาศหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติราชการที่รองรับชีวิตและวิถีการทำงานใหม่ ได้แก่ การเหลื่อมเวลาการปฏิบัติงาน การกระจายอำนาจและมอบอำนาจการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วในการปฏิบัติงาน เป็นต้น ในส่วนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้อยู่ในระบบดิจิทัล โดยนำระบบต่าง ๆ มาช่วยในการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS) ระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (SEIS) ระบบจ่ายตรงเงินเดือน ระบบบำเหน็จบำนาญและสวัสดิการรักษาพยาบาล (Digital Pension) และระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น ทั้งนี้ในการปฏิบัติงาน สนพ. ได้มีการประสานงานในแนวระนาบกับหน่วยงานอื่นในรูปแบบของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และคณะทำงาน เช่น คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการด้านพลังงาน พ.ศ. 2566-2580 (แผนพลังงานชาติ) และคณะอนุกรรมการพยากรณ์และจัดทำแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศ เพื่อจัดทำข้อมูลและสมมติฐานสำหรับใช้ทำแผน PDP ฉบับใหม่ เป็นต้น นอกจากนี้ สนพ. ได้จัดสวัสดิการที่เหมาะสมตามความต้องการและความจำเป็นตามระเบียบสวัสดิการ สนพ. เช่นการให้ทุนการศึกษาบุตร การตรวจสุขภาพประจำปี การฉีดวัคซีนป้องกันโรคไข้หวัดใหญ่ การมอบเงินเป็นขวัญและกำลังใจแก่พนักงานราชการดีเด่น สวัสดิการบ้านพักหลังอาคารสำนักงานเพื่อช่วยเหลือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่มีรายได้น้อย มอบเงินช่วยเหลือพิธีต่าง ๆ เช่น งานศพ งานมงคลสมรส เป็นต้น

5.2 วัฒนธรรมการทำงานที่ดี คล่องตัว รับผิดชอบ สู่การเกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง และนวัตกรรม

ผู้บริหาร สนพ. ได้สร้างวัฒนธรรมที่เป็นมืออาชีพ เปิดโอกาสให้คิดริเริ่ม สร้างความร่วมมือ ความภูมิใจ ความเป็นเจ้าของและมีความรับผิดชอบโดยกำหนดวัฒนธรรมองค์กรเพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการทำงานที่ดี ได้แก่ กำหนด DNA ของบุคลากร สนพ. คือ “เก่ง กล้า ขยัน สร้างสรรค์ทีม” และการพัฒนาองค์กรสู่การเปลี่ยนแปลง 3 C คือ “Chance to Change, Culture และ CARE” เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมในการทำงานที่เอื้อให้เกิดผลงาน และทำงานแบบมืออาชีพ มีความรวดเร็ว ถูกต้องและเป็นไปตามกรอบของกฎหมาย รวมทั้งพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างสรรค์และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศบนพื้นฐานธรรมาภิบาลข้อมูล และข้อมูลเปิดภาครัฐ สนับสนุนแนวทางการปฏิบัติราชการที่รองรับการทำงานวิถีชีวิตใหม่ โดยได้ปรับรูปแบบการทำงานให้มีความยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีมและการบูรณาการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสังกัด สนพ. เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพในสถานการณ์ภาวะปกติและสถานการณ์ไม่ปกติ มีการกระจายอำนาจและมอบอำนาจการตัดสินใจเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว คล่องตัวในการปฏิบัติงาน การลดขั้นตอนหรือกระบวนการในการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนและเกินความจำเป็น เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความกระชับและมีประสิทธิภาพ และการจัดทำข้อกำหนดและมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ทุกระดับ เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบขั้นตอน วิธีการดำเนินการในแต่ละเรื่องอย่างถูกต้อง ชัดเจน โดยมีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน ผ่านสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น หนังสือเวียน E-mail และ Application Line รวมทั้งมีอาคารสถานที่มีความสะดวก สะอาด ปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ มีการรักษาความปลอดภัย และมีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานที่ครบถ้วน ทันสมัย และพร้อมใช้งาน เป็นต้น

สนพ. ได้ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและเครื่องมือใหม่ ๆ มาสนับสนุนการปฏิบัติงานที่เชื่อมโยง เปิดกว้าง เกิดความคล่องตัว ส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน เช่น การมอบหมายงาน การเสนองานหรือการส่งงาน การขออนุมัติ-อนุญาต การลงนามอนุมัติ-อนุญาต การนัดหมาย การประชุมเพื่อช่วยให้การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทำให้บุคลากรสามารถเข้าสู่ระบบการปฏิบัติงานได้ทุกที่ทุกเวลา เช่น Line, E-mail, Facebook, Zoom, Microsoft Teams, Google, Canva, Padlet, การจัดเก็บเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้แฟ้มข้อมูลร่วมกัน (File Sharing) ระบบให้บริการสำนักงานเสมือน EPPO VPN และระบบสารบัญอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีและเครื่องมือใหม่ ๆ ในการสร้างนวัตกรรม เช่น การพัฒนาระบบประมวลผลและรายงานข้อมูลด้านน้ำมันเชื้อเพลิงด้วยโปรแกรม Power BI มาปรับปรุงแนวทางการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลรายวันให้เป็นอัตโนมัติ และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบ Visualization สำหรับใช้จัดทำ Dashboard รายงานสถานการณ์น้ำมัน ก๊าซหุงต้ม เชื้อเพลิงชีวภาพ และกองทุนน้ำมันต่อผู้บริหารเป็นประจำทุกวันเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจและกำหนดนโยบาย และเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์และหาความสัมพันธ์ของข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและมาตรการด้านน้ำมัน รวมทั้งจัดทำตารางและแผนภูมิประกอบการจัดทำเอกสารนำเสนอและรายงานต่าง ๆ ทั้งนี้ สนพ. มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์ผ่านการใช้ Social Listening Tools ในการจัดทำ Interactive Dashboard ลักษณะ Storytelling รวมทั้งจัดทำชุดข้อมูล Infographic และบทความในประเด็นคำถามข้อสงสัยด้านพลังงานที่ได้รับความสนใจจากประชาชน เผยแพร่บนเว็บไซต์ศูนย์สารสนเทศพลังงานแห่งชาติ http://neic.eppo.go.th/dashboard.html เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

สนพ. มีการทำงานที่เป็นองค์กรสมรรถนะสูง ร่วมมือกับเครือข่ายภายนอกทั้งระบบงาน ความร่วมมือ และข้อมูล เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิผล โดยการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความร่วมมือร่วมใจกันในรูปแบบการทำงานเป็นทีม คณะกรรมการ/คณะทำงาน/เครือข่ายความร่วมมือต่าง ๆ ทั้งภายในและ

ภายนอกองค์กรในการขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุเป้าหมายและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น คณะทำงานประสานงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของกระทรวงพลังงาน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของภาคพลังงานซึ่งเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล และการประชุมคณะกรรมการประสานงานซื้อขายไฟฟ้าในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง 6 ประเทศ เพื่อจัดทำข้อตกลงว่าด้วยการซื้อขายไฟฟ้าและสร้างเครือข่ายสายส่งระหว่างประเทศในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง 6 ประเทศในอนาคต รวมทั้งมีการแลกเปลี่ยนความรู้ทางเทคนิคและวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาพลังงานไฟฟ้า นอกจากนี้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สนพ. ได้ร่วมกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกระทรวงพลังงานในการดำเนินการตามตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPI) ในประเด็นการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ของสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ การประเมินผลการลดก๊าซเรือนกระจก และการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านพลังงาน พ.ศ. 2566–2580 (แผนพลังงานชาติ) เพื่อสนับสนุนการลดการปล่อย CO_2 ในภาคพลังงาน ทั้งนี้ ในการเตรียมความพร้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล สนพ. ได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566-2570) เพื่อเป็นกรอบและทิศทางการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมียุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อสร้างสรรค์และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศบนพื้นฐานธรรมาภิบาลข้อมูลเปิดภาครัฐ

5.3 ระบบการพัฒนาและการเรียนรู้ของบุคลากร

สนพ. ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อให้มีทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน มีความรอบรู้ที่หลากหลายสามารถขับเคลื่อนภารกิจขององค์กรภายใต้บริบทความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โดย สนพ. ได้มีการทบทวน ปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับแผนระดับต่าง ๆ ตั้งแต่ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์ สนพ. แนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐของสำนักงาน ก.พ. แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลกระทรวงพลังงาน แผนปฏิบัติการดิจิทัล สนพ. และแผนอื่น ๆ รวมทั้งสถานการณ์ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามภารกิจ สนพ. เพื่อให้มีระบบการพัฒนาบุคลากรที่สร้างคุณธรรม จริยธรรม ทักษะ ความรู้ที่จำเป็นในการทำงาน รวมถึงทักษะพื้นฐานด้านดิจิทัลที่เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาส่งเสริมและเพิ่มพูนทักษะ ความรู้ ความชำนาญของบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีการพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีการเรียนรู้ พัฒนา และแลกเปลี่ยนร่วมกันผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้เป็นองค์กรแห่งการมีพฤติกรรมที่ดีเพื่อเสริมสร้างและรักษาวินัย คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การยึดถือมาตรฐานจริยธรรมที่ ก.พ. กำหนด เป็นมาตรฐานเดียวกัน กำหนดกรอบการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลตามภารกิจ และดำเนินการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล โดยเน้นการเรียนรู้ผ่านการพัฒนาเชิงปฏิบัติ เป็นต้น

สนพ. ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ที่เพิ่มพูน สั่งสมทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญต่อสมรรถนะหลักองค์กรและความก้าวหน้าของบุคลากรโดยมีการจัดหา สนับสนุน ส่งเสริม หลักสูตร/โครงการ/กิจกรรมที่หลากหลาย และครอบคลุมสมรรถนะหลักขององค์กร ข้าราชการและบุคลากรทุกระดับทุกช่วงอายุ ทั้งในรูปแบบ On site, Online และ Blended learning ให้สามารถเลือกเข้ารับการอบรมได้ตามความสนใจ ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้บุคลากรมีนิสัยการเรียนรู้ตลอดชีวิต ซึ่ง สนพ. มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรให้ครอบคลุมการปฏิบัติงานสามารถรองรับภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน ดังนี้ 1) การพัฒนาตามภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุนของ สนพ. เช่น โครงการศึกษารูปแบบและนำร่องแนวทางการพัฒนาเครื่องอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้าในอาคารชุดพักอาศัย การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนโยบายพลังงาน เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและพัฒนาศักยภาพทางการคิดให้สอดคล้องกับบริบทประเทศที่มีการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับพลังงาน ได้แก่ ด้านไฟฟ้า

ด้านปิโตรเลียม ด้านการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีพลังงาน ให้แก่บุคลากร สนพ. และหน่วยงานอื่นภายในกระทรวงพลังงาน การพัฒนาและอบรมด้านการบริหารยุทธศาสตร์เพื่อให้มีความรู้การบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์สมัยใหม่ และการพัฒนาบุคลากรด้านการเงิน บัญชีและพัสดุ เป็นต้น 2) การพัฒนาตามโครงการพัฒนาบุคลากรตาม Training Roadmap ของกระทรวงพลังงาน เช่น หลักสูตร Managerial Energy Management (MEM) โดยมีการพัฒนาบุคลากรตั้งแต่ระดับปฏิบัติการถึงระดับชำนาญการพิเศษ อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 3) ข้าราชการกลุ่มผู้บริหาร/หัวหน้างาน/กลุ่มกำลังคนคุณภาพ (Talent) เช่น หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) 4) การฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HiPPS) เช่น การหมุนเวียนเพื่อสั่งสมประสบการณ์ตามกรอบการสั่งสมประสบการณ์รายบุคคล (IEAF) ของข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง 5) การฝึกอบรมและพัฒนาตามสายงานของตำแหน่ง หรือสอดคล้องกับทิศทางยุทธศาสตร์ สนพ. เช่น หลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Audit Of Thailand-CPIAT) หลักสูตรการบังคับคดีสำหรับพนักงานบังคับทางปกครอง 6) การฝึกอบรมและพัฒนาด้านนวัตกรรมและดิจิทัล เช่น หลักสูตรการสร้างองค์กรนิเวศดิจิทัล เพื่อกรอบการปฏิบัติเชิงกลยุทธ์ Creating A Digital Ecosystem : A Strategic Practical Framework Course โครงการอบรมหลักสูตร Analyzing Data with Power BI 7) การฝึกอบรมและพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และสถาบันพระมหากษัตริย์ เช่น โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน และ 8) การฝึกอบรมและพัฒนาคุณภาพชีวิต เช่น โครงการสัมมนาเชิงวิชาการ ลดความเสี่ยงเดิม ป้องกันความเสี่ยงใหม่สู่สังคมเท่าทันภัยด้วยแผน ปภ. ชาติ รวมทั้งการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านหลักสูตรออนไลน์ เช่น หลักสูตรของสำนักงาน ก.พ. สถาบันพัฒนารัฐบาลดิจิทัล สำนักงาน ป.ป.ท. เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ ได้แก่ทักษะด้านภาษาอังกฤษ และทักษะทางด้านดิจิทัลทั้งในรูปแบบ On site, Online Blended learning และการอบรมผ่านแพลตฟอร์มต่าง ๆ ให้บุคลากรสามารถเลือกอบรมหลักสูตรการพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามภารกิจที่รับผิดชอบและตามความสนใจในช่วงเวลาและสถานที่ที่เหมาะสม ทั้งนี้จากการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าบุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลในด้านต่าง ๆ เช่น ความสามารถด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard and Compliance) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology) และด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation) โดยมีข้าราชการได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล จำนวน 51 ราย ทั้งนี้ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกรม (DCIO) ได้ให้ความสำคัญและร่วมผลักดันขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับกรมของ สนพ. ให้เปิดกว้าง บูรณาการ เชื่อมโยงกันแบบไร้รอยต่อ มีการแบ่งปันและใช้ประโยชน์ร่วมกัน รวมทั้งพัฒนาระบบนิเวศและวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาที่ต่อเนื่องและยั่งยืน บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล ความมั่นคงปลอดภัย และความเป็นส่วนบุคคล

สนพ. ได้มีการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำในอนาคตสอดคล้องกับความท้าทาย การเปลี่ยนแปลง การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน และความคิดริเริ่มที่นำไปสู่นวัตกรรมโดยมีการพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำในระดับต่าง ๆ เพื่อพัฒนาทักษะและความสามารถในการเป็นผู้นำในระดับต่างๆ เพื่อให้เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ การแก้ปัญหา การสื่อสาร การเจรจา การจูงใจ มีความคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking) มีภาวะผู้นำ พร้อมรับกับปัญหาที่ซับซ้อนและรองรับการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านระบบ/รูปแบบการพัฒนา เช่น หลักสูตรพลังงานสำหรับผู้บริหาร (Executive Energy Program : EEP) เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์จากการทำงาน เช่น การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การหมุนเวียนเรียนรู้ตามกรอบการสั่งสมประสบการณ์รายบุคคล การมอบหมายหน้าที่ปฏิบัติราชการ การช่วยราชการ การประชุม สัมมนา ศึกษาดูงาน Coaching /Mentors รวมถึงการเรียนรู้

และแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับหน่วยงาน สถาบัน องค์กรต่าง ๆ และการบูรณาการและความร่วมมือทางวิชาการกับเครือข่ายทางด้านพลังงานในประเทศ เช่น กระทรวงที่เกี่ยวข้อง สถาบันการศึกษา มูลนิธิ ภาคประชาสังคม หรือหน่วยงาน สถาบัน องค์กรระหว่างประเทศ เช่น GIZ USAID ในการวิเคราะห์ จัดหาข้อมูลด้านพลังงานเพื่อนำไปกำหนดนโยบายด้านพลังงานที่สำคัญของประเทศ เช่น การจัดทำแผนพลังงานชาติ การวิเคราะห์และจัดทำค่าพยากรณ์ด้านพลังงานของ สนพ. การวิเคราะห์และจัดทำแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศ

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 5

สนพ. ได้กำหนดนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ มีความคล่องตัวและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ มีการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีระบบการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทันเทคโนโลยี มีทักษะในการแก้ไขปัญหา มีความรอบรู้เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงภาระหน้าที่และลักษณะงานใหม่ มีความคิดริเริ่มที่นำไปสู่การสร้างนวัตกรรม และเน้นการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยมีผลลัพธ์จากการดำเนินงาน ดังนี้ 1) มีจำนวนนวัตกรรมที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นโดยบุคลากร สนพ. จำนวน 7 นวัตกรรม 2) ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะ/ความรู้/ความสามารถ (Reskill และ Upskill) เท่ากับร้อยละ 97.22 3) ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability) ของ สนพ. เท่ากับร้อยละ 50.54 4) ร้อยละของข้าราชการประเภทวิชาการที่ผ่านการประเมินบุคคลให้ส่งผลงานเพื่อเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้นสามารถผ่านการประเมินผลงานและได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น เท่ากับร้อยละ 100 และ 5) ร้อยละของข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษลงมาที่มีประสบการณ์ในงานที่หลากหลายครบตามที่ ก.พ. กำหนด (จำนวน 3 หน้างาน) สำหรับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการ เท่ากับร้อยละ 38.89

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

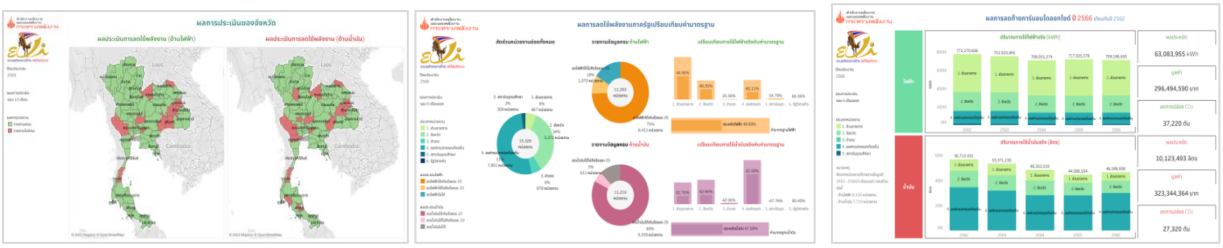
6.1 การออกแบบและการจัดการกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

สนพ. มีการออกแบบกระบวนการทำงานหลักและกระบวนการสนับสนุนที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ทั้งปัจจุบันและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นที่มีความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบทั้งภายในและภายนอกเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด มีกรอบการทำงานที่ออกแบบตั้งแต่ต้นน้ำจรดปลายน้ำเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น สนพ. มีภารกิจในการกำหนดนโยบาย แผน มาตรการด้านพลังงาน ได้มีนโยบายส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน โดยมีการพัฒนาการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพทดแทนน้ำมัน เช่น ไบโอดีเซลและเอทานอล จึงได้จัดทำแนวทางการส่งเสริมเชื้อเพลิงชีวภาพที่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และเป็นการกำหนดนโยบาย มาตรการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจเชื้อเพลิงชีวภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านด้านพลังงานภายใต้กรอบแผนพลังงานชาติ ซึ่งมีเป้าหมายลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์ (Carbon Neutrality) โดยในการดำเนินงานได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการตามนโยบายการส่งเสริมเชื้อเพลิงชีวภาพ (ไบโอดีเซลและเอทานอล) ผลประโยชน์และผลกระทบจากการพัฒนาอุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพ (ไบโอดีเซลและเอทานอล) ในห่วงโซ่อุปทานที่เกี่ยวข้องกับการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพ ประกอบด้วย ต้นน้ำ ได้แก่ เกษตรกร โรงงานแปรรูปสินค้าเกษตร (โรงงานน้ำตาล โรงงานมันสำปะหลัง และโรงงานสกัดปาล์ม) กลางน้ำ ได้แก่ โรงงานผลิตเอทานอลและไบโอดีเซล ปลายน้ำ ได้แก่ ผู้ค้ามาตรา 7 สถานีบริการ รวมทั้งภาษีและกองทุน ได้แก่ ภาษีสรรพสามิต ภาษีเทศบาล กองทุนน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อจัดทำข้อมูลแนวทางการส่งเสริมเชื้อเพลิงชีวภาพ (ไบโอดีเซล/เอทานอล) และแบบจำลองสัดส่วนการผสมไบโอดีเซลและเอทานอล รวมทั้งได้มีการประชุมหารือและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่กรมธุรกิจพลังงาน (ธพ.) และ พพ.

สนพ. มีการติดตามควบคุมกระบวนการโดยใช้ข้อมูลตัวชี้วัดของกระบวนการในมิติต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณค่าต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การจัดทำรายงานดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทย Thailand Energy Trilemma Index (TETI) ประจำปี เพื่อประเมินผลการดำเนินนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่อนุมัติโดย กพช. และ กบง. เพื่อสะท้อนการขับเคลื่อนแผนพลังงานของประเทศไทย แสดงผลการประเมินความสมดุลด้านพลังงานใน 3 มิติ ได้แก่ ความมั่นคง ความมั่งคั่ง และความยั่งยืนด้านพลังงาน ซึ่งการประเมินแต่ละด้านประกอบด้วยดัชนีชี้วัดย่อยด้านละ 6 ตัวชี้วัด โดยในปี2565 ประเทศไทยมีผลการประเมินดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทยในภาพรวม 3.23 คะแนน จาก 5.00 คะแนน โดยความมั่นคงด้านพลังงานมีคะแนนการประเมินสูง เป็นอันดับหนึ่ง คิดเป็น 3.81 คะแนน รองลงมาคือ ความยั่งยืน ด้านพลังงาน 3.28 คะแนน และความมั่งคั่งด้านพลังงาน 2.62 คะแนน ตามลำดับ และมีข้อเสนอแนะที่นำไปสู่ความสมดุลของระบบพลังงานให้เพิ่มมากขึ้น ได้แก่ ควรเน้นไปที่การสร้างความมั่งคั่งควบคู่ไปกับ การเพิ่มความยั่งยืนด้านพลังงาน โดยขับเคลื่อนนโยบายในเชิงรุกในการเปลี่ยนผ่านพลังงานไปสู่การใช้พลังงานสะอาด และรักษาความมั่นคงด้านพลังงาน ตลอดจนศึกษาและวางแผนการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในอนาคต เช่น การส่งเสริมการใช้ไฮโดรเจนเชิงพาณิชย์ รวมทั้งการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้เกิดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในทุกภาคส่วน เพื่อสร้างความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนด้านพลังงานอย่างสมดุล นอกจากนี้ สนพ. ได้มีการใช้เทคโนโลยีในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ และรายงานได้อย่างรวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน (Realtime) เช่น การพัฒนาระบบประมวลผลและรายงานข้อมูลด้านน้ำมันเชื้อเพลิงด้วยโปรแกรม Power BI มาปรับปรุงแนวทางการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลรายวันให้เป็นอัตโนมัติ และนำเสนอข้อมูลในรูปแบบ Visualization สำหรับใช้ 1) จัดทำ Dashboard รายงานสถานการณ์น้ำมัน ก๊าซหุงต้ม เชื้อเพลิงชีวภาพ และกองทุนน้ำมันต่อผู้บริหารเป็นประจำทุกวันเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจและกำหนดนโยบาย ซึ่งระบบดังกล่าวช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ลด Human Error จากการกรอกข้อมูล และลดระยะเวลาการจัดทำรายงานจากเดิมใช้เวลา 30 – 45 นาที เหลือเพียง 5 – 10 นาทีในทุกวัน 2) เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์และหาความสัมพันธ์ของข้อมูลประกอบการจัดทำนโยบายและมาตรการด้านน้ำมัน และ 3) จัดทำตารางและแผนภูมิประกอบการจัดทำเอกสารนำเสนอและรายงานต่าง ๆ เพื่อช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่มีลักษณะทำซ้ำ

สนพ. ได้สร้างการมีส่วนร่วมและการบูรณาการที่มุ่งผลลัพธ์โดยสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายเพื่อร่วมกันทำงาน และจัดเก็บข้อมูล ตลอดจนการร่วมมือในการให้ข้อมูลป้อนกลับเพื่อให้เกิดประสิทธิผล เช่น การดำเนินโครงการลดการใช้พลังงานในภาครัฐ ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2565 โดยมีเป้าหมายให้หน่วยงานราชการลดการใช้พลังงานลงร้อยละ 20 เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายและเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ภาคเอกชนและประชาชน พร้อมทั้งให้หน่วยงานรายงานผลการดำเนินการในเว็บไซต์ e-report.energy.go.th เป็นประจำทุกเดือน โดยมอบหมายให้กระทรวงพลังงาน โดย สนพ. เป็นผู้รวบรวมและประมวลผลข้อมูลจากเว็บไซต์ e-report.energy.go.th และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อนายกรัฐมนตรีทุก 6 เดือน ซึ่งในปี 2566 สนพ. ได้ดำเนินการทบทวนแนวทางการประเมินผลการลดใช้พลังงาน และจัดทำแนวทางและหลักเกณฑ์การประเมินผลที่ครอบคลุมประเด็นหน่วยวัด แนวทางการประเมิน คำอธิบาย สูตรการคำนวณ เกณฑ์และเงื่อนไขการพิจารณา แหล่งข้อมูล/วิธีการจัดเก็บข้อมูล และปรับปรุงดัชนีการใช้พลังงานโดยวิเคราะห์การใช้พลังงานของกลุ่มหน่วยงานท้องถิ่นเพื่อปรับปรุงสูตรการคำนวณค่ามาตรฐานให้มีความถูกต้อง เหมาะสมมากยิ่งขึ้น รวมทั้งวิเคราะห์การใช้พลังงานของหน่วยงานราชการเป็นรายกลุ่มเพื่อพิจารณาคัดกรองกลุ่มหน่วยงานที่ควรปรับปรุงสูตรคำนวณค่ามาตรฐานให้สอดคล้องกับประสิทธิภาพการใช้พลังงานโดยภาพรวม นอกจากนี้ สนพ. ได้พัฒนาเว็บไซต์ e-report.energy.go.th เพื่อให้ส่วนราชการทั่วประเทศ 15,328 หน่วยงาน รายงานผลได้สะดวก รวดเร็ว รวมถึง

พัฒนา ปรับปรุงระบบรายงานและประมวลผล e-Report ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินและดัชนีการใช้พลังงานที่ได้มีการปรับปรุง และออกแบบแนวทางการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ วิจัยอย่างเป็นระบบ และแสดงผลวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมด้วยรูปแบบ Interactive Dashboard ทั้งนี้ สนพ. ได้จัดทำคู่มือการรายงานผลและประสานการทำงานร่วมกับสำนักงานพลังงานจังหวัดเพื่อขับเคลื่อนโครงการ ซึ่งผลประหยัดที่ได้จากการดำเนินงานจะช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้กับประเทศ และสามารถเป็นมาตรการหนึ่งในแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของไทยเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายความเป็นกลางทางคาร์บอนภายในปี ค.ศ. 2050 และบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ในปี ค.ศ. 2065 (ดังภาพ 6-1)



ภาพ 6-1 ตัวอย่างการแสดงผลวิเคราะห์ข้อมูลผลการประหยัดพลังงานในภาพรวมด้วยรูปแบบ Interactive

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ การบริการ

สนพ. มีการทบทวนและปรับปรุงการบริหารจัดการกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนอย่างเป็นระบบเพื่อปรับปรุงผลผลิต กระบวนการและการบริการให้ดีขึ้น รวมทั้งใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเครือข่ายจากภายนอกในการวิเคราะห์ ปรับปรุง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ เช่น การทบทวนและจัดทำแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย (แผน PDP) ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงเพื่อให้ระบบไฟฟ้ามีความมั่นคงครอบคลุมทั้งระบบผลิตไฟฟ้า ระบบส่งไฟฟ้า และความมั่นคงรายพื้นที่ คำนึงถึงผู้ใช้ไฟฟ้านอกระบบ (IPS) รวมถึง Disruptive Technology เพื่อให้ระบบผลิตไฟฟ้ามีความยืดหยุ่นเพียงพอต่อการรองรับ Energy Transition เพียงพอกับความต้องการใช้ เพื่อรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศรวมถึงจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น ราคาค่าไฟฟ้าในภาพรวมของประเทศอยู่ในระดับที่เหมาะสม อัตราค่าไฟฟ้ามีเสถียรภาพ และไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศในระยะยาว รวมทั้งปริมาณการปลดปล่อย CO_2 ในภาคผลิตไฟฟ้าตามแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย สอดคล้องตามเป้าหมายแผนพลังงานชาติ และเป้าหมายการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระยะยาวของประเทศ (LTS) ตามนโยบาย Carbon Neutrality และ Net Zero Emission ทั้งนี้ได้มีการพัฒนาโมเดล (PDP Tools) ผ่านโปรแกรม MATLAB เพื่อช่วยจัดทำแผน PDP เบื้องต้นเสนอภาคนโยบายพิจารณาก่อนที่จะนำไปจัดทำแผนในรายละเอียดต่าง ๆ ต่อไป โดยมีการนำเข้าข้อมูลสำคัญในการประมวลผล เช่น ข้อมูลโรงไฟฟ้า ข้อมูลต้นทุนการผลิตไฟฟ้า/ราคาเชื้อเพลิง ค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า ข้อมูลสมมติฐาน/เงื่อนไขในการจัดทำแผน PDP (เกณฑ์ความมั่นคง LOLE, เป้าหมายการปล่อย CO_2) เป็นต้น

สนพ. มีการใช้เทคโนโลยีสร้างนวัตกรรมปรับปรุงผลผลิต การบริการ และการสื่อสารเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยการให้บริการที่สะดวก รวดเร็วเบ็ดเสร็จ เช่น จัดทำแนวทางการบริหารจัดการและการกำกับดูแลข้อมูลการใช้งานยานยนต์ไฟฟ้าเพื่อวางแนวทางให้สามารถรองรับการส่งข้อมูลจากยานยนต์ไฟฟ้าและเครื่องอัดประจุโดยสามารถเชื่อมต่อกับระบบต่าง ๆ ที่มีอยู่แล้วของทางภาครัฐและเอกชนให้เกิดความเป็นหนึ่งเดียว นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาแนวทางการออกแบบอัลกอริทึมในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับในด้านการวางแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการอัดประจุและการควบคุมการอัดประจุเพื่อเป็นแนวทางในการต่อยอดในอนาคต รวมทั้งออกแบบแพลตฟอร์มต้นแบบสำหรับรวบรวมข้อมูลการใช้

ยานยนต์ไฟฟ้าในรูปแบบของศูนย์ข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการและกำกับดูแลข้อมูลการใช้งานยานยนต์ไฟฟ้า (EV Data Center) ที่สามารถจัดเก็บข้อมูลที่จำเป็นทั้งในด้านคุณสมบัติทางกายภาพของยานยนต์ไฟฟ้า พฤติกรรมการใช้งานยานยนต์ไฟฟ้า และพฤติกรรมการอัดประจุของเจ้าของยานยนต์ไฟฟ้าภายใต้มาตรฐานเดียวกัน

ภาพ 6-2 การรับรางวัล
"เลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับก้าวหน้า"

ซึ่งจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาและการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต การให้บริการ และการสื่อสารเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สนพ. ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2566 สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับก้าวหน้า จาก ก.พ.ร. (ดังภาพ 6-2)

สนพ. ได้สร้างนวัตกรรมของการบริการ และกระบวนการระดับองค์การเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจนเกิดนวัตกรรมด้านนโยบาย และโครงการริเริ่มเชิงยุทธศาสตร์ เช่น สนพ. ในฐานะองค์กรหลักในการสร้างสรรค์และบริหารจัดการด้านนโยบายและแผนพลังงานเพื่อความยั่งยืนของประเทศได้ศึกษาและพัฒนาเทคโนโลยีด้านพลังงานทดแทนอย่างต่อเนื่องซึ่งเทคโนโลยีการนำไฮโดรเจนมาใช้เป็นพลังงานทดแทนกำลังเป็นที่กล่าวถึงแพร่หลายในอุตสาหกรรมพลังงานและยานยนต์ โดยในปี 2565 สนพ. ได้ดำเนินโครงการจัดทำแผนการพัฒนาการผลิตและการใช้ไฮโดรเจนทำให้ทราบแนวทางการพัฒนาที่ชัดเจนขึ้น และในปี 2566 สนพ. ได้ร่วมกับสถาบันวิจัยพลังงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสถาบันวิจัยและพัฒนาพลังงานนครพิงค์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ดำเนินโครงการจัดทำแผนกลยุทธ์การนำไฮโดรเจนไปใช้ภาคพลังงาน เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์การนำไฮโดรเจนไปใช้ภาคพลังงาน และประเมินความเหมาะสมเชิงเทคนิคสำหรับภาคพลังงานในพื้นที่โครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) หรือพื้นที่อื่นที่เหมาะสมของประเทศไทย ซึ่งจากผลการศึกษาจึงนำมาสู่แนวทางการพัฒนาและส่งเสริมการใช้ไฮโดรเจนของประเทศไทย เพื่อผลักดันให้บรรลุเป้าหมายและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย 1) พัฒนาตลาดและสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ใช้ 2) ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาอุตสาหกรรม 3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และ 4) ปรับปรุงกฎระเบียบและมาตรฐาน ซึ่งการดำเนินการพัฒนาไฮโดรเจนของไทยจะแบ่งออกเป็น 3 ระยะ คือ ระยะสั้น (ค.ศ. 2020-2030) เป็นระยะเตรียมความพร้อม โดยจะมีการดำเนินโครงการนำร่องสนับสนุนเงินลงทุน ศึกษารูปแบบธุรกิจใหม่ จัดทำแผนรองรับการนำเข้า/ส่งออก มีการทดสอบ/ปรับปรุงระบบกักเก็บและขนส่ง และมีการจัดทำมาตรฐาน ความปลอดภัยในการผลิตและการใช้ ระยะกลาง (ค.ศ. 2031-2040) จะเป็นการพัฒนาไฮโดรเจน ในเชิงพาณิชย์ในภาคพลังงาน โดยจะมีการใช้งานไฮโดรเจนผสม 10-20% ในระบบท่อ และรถยนต์ไฟฟ้าเซลล์เชื้อเพลิง (Fuel Cell Electric Vehicle, FCEV) มีการสนับสนุนการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ การให้แรงจูงใจทางด้านภาษี การให้สิทธิประโยชน์ด้านภาษี และการส่งเสริมการลงทุน จัดทำโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับ การนำเข้า/ส่งออก มีการปรับปรุงระบบท่อ พัฒนาโครงข่ายการขนส่ง สร้างสถานี (มากกว่า 70 แห่งทั่วประเทศ) นอกจากนี้ ยังมีการจัดทำ กฎระเบียบ และมาตรฐานของคุณภาพก๊าซธรรมชาติที่ผสมไฮโดรเจน และสถานีกักเก็บไฮโดรเจน และระยะยาว (ค.ศ. 2041-2050) จะเป็นการดำเนินการโดยมีเป้าหมายมุ่งไปสู่ (Carbon Neutrality) และ Net Zero Emission โดยจะมีการเพิ่มสัดส่วนการผสมไฮโดรเจน 25-75% ในระบบท่อ และ FCEV มีการกำหนดมูลค่าคาร์บอนในโครงสร้าง และกลไกราคา พัฒนาแพลตฟอร์มตลาด และกลไกการซื้อขายคาร์บอน จัดทำโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการนำเข้า/ส่งออก สร้างโครงข่าย RE-power เพื่อรองรับ

ภาพ 6-3 แผนดำเนินการพัฒนาไฮโดรเจนของไทย

green H สร้างสถานี (มากกว่า 180 แห่งทั่วประเทศ) นอกจากนี้ยังมีการจัดทำกฎระเบียบ และมาตรฐานของการขนส่ง และมาตรฐาน FCEV และ Refueling Station เป็นต้น (ดังภาพ 6-3)

6.3 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ

สนพ. มีการจัดการเครือข่ายและสื่อสารกระบวนการทำงานร่วมกัน และเสริมสร้างความร่วมมือที่เกิดประสิทธิผล มีการจูงใจ ผลตอบแทน และมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน เช่น การจัดทำโครงการนำร่องการตอบสนองด้านโหลด ปี 2565-2566 ซึ่งที่ผ่านมาประเทศไทยมีการดำเนินการตอบสนองด้านโหลดแบบชั่วคราว ตามสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น เหตุการณ์หยุดจ่ายก๊าซธรรมชาติ เป็นต้น แต่ทิศทางการพัฒนาการตอบสนองด้านโหลดของประเทศไทยในอนาคตจะมุ่งพัฒนาให้เกิดธุรกิจการตอบสนองด้านโหลด และดำเนินการสั่งเรียกการตอบสนองด้านโหลดแบบถาวร โดยจะกำหนดเป้าหมาย DR ลงในแผนพัฒนากำลังผลิตไฟฟ้าของประเทศไทย เพื่อทดแทนการสร้างโรงไฟฟ้าและทดแทนการเดินเครื่องโรงไฟฟ้าในบางช่วงเวลา ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการพัฒนาการใช้งานการตอบสนองด้านโหลดในเชิงพาณิชย์ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ไฟฟ้าและสามารถนำการตอบสนองด้านโหลด (DR) มาทดแทนโรงไฟฟ้าในแผน PDP ได้นั้น จำเป็นต้องเริ่มพัฒนากิจกรรมทางธุรกิจเพื่อเตรียมในการพัฒนาความสามารถในการรวบรวมโหลดในอนาคต สนพ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงได้จัดทำโครงการนำร่องการตอบสนองด้านโหลด ในช่วงระหว่างปี 2565-2566 โดยใช้เงินกองทุนพัฒนาไฟฟ้า 97 (4) สำหรับโครงการนำร่องฯ เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อค่าไฟฟ้าของประชาชน และเป็นการทดสอบนำร่องการใช้งานจริงระหว่าง 3 การไฟฟ้ามีเป้าหมาย 50 เมกะวัตต์ ก่อนขยายผลต่อไป โดยรูปแบบการจ่ายผลตอบแทน DR แบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลัก ได้แก่ 1) ค่าความพร้อมในการลดการใช้ไฟฟ้า (Available Payment : AP) คือ ค่าตอบแทนแบบคงที่ (Fixed) มีหน่วยเป็น บาท/kW/เดือน ประเมินจากการนำ DR ไปทดแทนการก่อสร้างโรงไฟฟ้าประเภทกังหันก๊าซ (Peaking Plant) และ 2) ค่าพลังงานไฟฟ้าที่ลดได้ (Energy Payment : EP) คือ ค่าตอบแทนตามหน่วยไฟฟ้าที่ลดการใช้ไฟฟ้าจริง มีหน่วยเป็น บาท/kWh โดยแปรผันตามต้นทุนต่อหน่วยของโรงไฟฟ้าที่ถูกทดแทนด้วยโปรแกรม DR โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย สนพ. สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (สำนักงาน กกพ.) กฟผ. กฟน. และ กฟภ. ร่วมกันขับเคลื่อนโครงการนำร่อง DR ให้ประสบผลสำเร็จ โดยให้ดำเนินการตามขั้นตอนเสมือนจริง พร้อมทั้งทำการประเมินผลโครงการ DR และรายงานผลต่อ กบง. และ กพช. ทราบเป็นระยะ ๆ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมขยายผลตามแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสมาร์ทกริดของประเทศไทย ในระยะปานกลาง (พ.ศ. 2565 – 2574) ต่อไป โดยผลการดำเนินโครงการนำร่องฯ ในภาพรวมสามารถลดความต้องการไฟฟ้าสูงสุดได้ 57.3 เมกะวัตต์ มีปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่ลดได้รวม 3.78 ล้านหน่วย และสามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 1,365 ตันคาร์บอนไดออกไซด์ ซึ่งถือว่าประสบผลสำเร็จในการเริ่มต้นการพัฒนาการใช้งานการตอบสนองด้านโหลดในเชิงพาณิชย์

นอกจากนี้ สนพ. ได้มีการวิเคราะห์คาดการณ์ผลการดำเนินงานในอนาคตรวมทั้งกำหนดทิศทางในการเตรียมการเชิงรุกเพื่อรองรับกับเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้น เช่น ปัจจุบันมีอัตราการใช้งานยานยนต์ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น สนพ. ในฐานะผู้รับผิดชอบโครงสร้างพื้นฐานแผนพัฒนาสถานีอัดประจุไฟฟ้าสำหรับยานยนต์ไฟฟ้า และเลขานุการร่วมของบอร์ดอีวี หน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้อง เร่งพัฒนา ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิด Supply Chain ของอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้า (EV) ของประเทศ โดยกำหนดนโยบายและวางแผนขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมการใช้ยานยนต์ไฟฟ้าให้เกิดผลเป็นรูปธรรมบรรลุตามนโยบาย 30@30 ตั้งเป้าหมายภายในปี 2573 จะผลิตรถยนต์ไฟฟ้า ZEV (Zero Emission Vehicle) หรือรถยนต์ที่ปล่อยมลพิษเป็นศูนย์ให้ได้ร้อยละ 30 ของการผลิตยานยนต์ทั้งหมด โดยมีสถานีอัดประจุไฟฟ้าที่มีหัวจ่ายแบบ Fast Charge จำนวน 12,000 หัวจ่ายทั่วประเทศ และเร่งส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการติดตั้งการสร้างสถานีอัดประจุไฟฟ้า

ทั่วประเทศ (EV Charging Station) ในพื้นที่สาธารณะหรือสถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อตอบสนองความต้องการใช้ยานยนต์ไฟฟ้าในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนายานยนต์ไฟฟ้า รวมถึงมาตรการส่งเสริมสนับสนุนและพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตแบตเตอรี่สำหรับยานยนต์ไฟฟ้าและการใช้แบตเตอรี่ที่ผลิตในประเทศ เพื่อช่วยลดต้นทุนและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันให้กับอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้าสร้างฐานรายได้ใหม่ให้กับประเทศ และมุ่งสู่ Carbon Neutrality ภายในปี ค.ศ. 2050 รวมถึงการใช้พลังงานสะอาดตามกรอบแผนพลังงานชาติ (ดังภาพ 6-4) ทั้งนี้ สนพ. ได้จัดทำแผนรองรับสภาวะวิกฤติด้านพลังงานไฟฟ้าเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการรองรับวิกฤติด้านพลังงานไฟฟ้าของประเทศไทยในอนาคต โดย สนพ. ได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำแผนรองรับสภาวะวิกฤติด้านพลังงานไฟฟ้า เพื่อทำหน้าที่รวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และเสนอแนะแนวทางการบริหารจัดการพลังงานไฟฟ้าของประเทศไทยในสภาวะวิกฤติด้านพลังงานไฟฟ้า และจัดทำแผนรองรับสภาวะวิกฤติด้านพลังงานไฟฟ้าของประเทศไทยที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน รวมทั้งได้วิเคราะห์สถานการณ์สมมติสภาวะวิกฤติด้านพลังงานไฟฟ้าและเสนอแนวทางการบริหารจัดการสภาวะวิกฤติภายใต้สถานการณ์สมมติ นอกจากนี้ สนพ. ได้จัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องของ สนพ. (Business Continuity Plan : BCP) เพื่อรองรับสถานการณ์การเกิดภัยพิบัติ ภาวะฉุกเฉินในสถานการณ์ต่าง ๆ และโรคระบาด เป็นต้น โดยมีการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ การกำหนดกลยุทธ์ในการสร้างความต่อเนื่องของการดำเนินงานประกอบด้วยการป้องกันและลดผลกระทบ การเตรียมพร้อมรับภัย การจัดการในภาวะฉุกเฉิน การจัดการหลังเกิดภัย เป็นต้น

ภาพ 6-4 แนวทางการส่งเสริม ยานยนต์ไฟฟ้า (EV) ตามนโยบาย 30@30

สนพ. ได้บูรณาการกระบวนการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ และผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และความยั่งยืน โดยร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการการส่งเสริมอุตสาหกรรมระบบกักเก็บพลังงานประเภทแบตเตอรี่ของประเทศไทย พ.ศ. 2566–2575 โดยได้กำหนดทิศทางในการสร้าง Demand & Ecosystem เพื่อขับเคลื่อนอุตสาหกรรมแบตเตอรี่ของไทยและมุ่งสู่เป้าหมาย Carbon Neutrality ซึ่งจะครอบคลุม 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้ 1) ด้านการใช้ : ส่งเสริมให้เกิดการใช้แบตเตอรี่ในประเทศโดยใช้ Demand ภาครัฐในการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมแบตเตอรี่ (Demand Driven) 2) ด้านการผลิต : ส่งเสริมให้เกิดความสามารถในการแข่งขันการผลิตของประเทศ ในห่วงโซ่มูลค่าและการผลิตแบตเตอรี่เพื่อความยั่งยืนในประเทศ 3) ด้านกฎหมาย และมาตรฐาน : มุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการทางกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ และมาตรฐานของประเทศให้สามารถดึงดูดนักลงทุนให้เข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศได้เพิ่มขึ้น และเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน 4) ด้านการวิจัย พัฒนา และสร้างบุคลากร : ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม และเป็นการส่งเสริมศักยภาพบุคลากรภายในประเทศ ทั้งนี้หากแผนดังกล่าวเป็นไปตามเป้าหมายก็จะส่งผลดีต่อประเทศไทยทั้งด้านพลังงาน ด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรม และด้านแรงงาน ซึ่งจะสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ และการพัฒนานวัตกรรมอย่างยั่งยืนในอนาคต เช่น เกิดอุตสาหกรรมการผลิตแบตเตอรี่และอุตสาหกรรมต่อเนื่องในประเทศในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจตามแนวทางของอุตสาหกรรมอนาคต (New S-Curve) เพิ่มความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่และนวัตกรรมการขยายตัว

ภาพ 6-5 แนวทางการส่งเสริมเทคโนโลยี ระบบกักเก็บพลังงาน

ของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง เพิ่มและกระตุ้นให้เกิดการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีพลังงานสะอาด ประเทศไทยมีความพร้อมในการไปสู่เป้า Carbon Neutrality ในปี ค.ศ. 2050 เกิดการพัฒนาทักษะของบุคลากรและแรงงานในประเทศ เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการวิจัยและพัฒนาของประเทศ และเกิดการพัฒนาปรับปรุงมาตรฐานและกฎหมายของประเทศให้มีความทันสมัย ทั้งนี้คณะกรรมการส่งเสริมเทคโนโลยีระบบการกักเก็บพลังงาน มีหน้าที่กำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการการส่งเสริมอุตสาหกรรมระบบกักเก็บพลังงานประเภทแบตเตอรี่ของประเทศไทย พ.ศ. 2566 - 2575 และรายงานต่อ กพช. ให้ทราบต่อไป (ดังภาพ 6-5)

ผลลัพธ์สำคัญในหมวด 7 ที่เป็นผลจากการดำเนินงานของหมวด 6

สนพ. มีการบริหารจัดการกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และการบริการ มีการลดต้นทุน รวมทั้งการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้มีขีดสมรรถนะสูง มีการบูรณาการกระบวนการเพื่อสร้างคุณค่าการให้บริการแก่ประชาชน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยมีผลลัพธ์จากการดำเนินงาน ดังนี้ 1) มีผลการประเมินดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทย (ด้านความมั่นคงด้านพลังงาน) เท่ากับ 3.81 คะแนน 2) มีผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (การประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ) เท่ากับร้อยละ 100 3) มีจำนวนแผนงาน และ/หรือโครงการที่กำลังพัฒนา/โครงการนำร่อง/โครงการที่มีการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าในแต่ละระยะ (ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs) กระทรวงพลังงาน) จำนวน 3 แผนงาน/โครงการ 4) มีจำนวนสถานีอัดประจุไฟฟ้าสาธารณะหัวจ่ายชาร์จเร็ว ภายในประเทศเพิ่มขึ้น (เฉพาะ DC Charger) (ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs) กระทรวงพลังงาน) จำนวน 3,896 หัวจ่าย 5) มีจำนวนต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตในการปฏิบัติภารกิจของ สนพ. (การประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติภารกิจ (VFM)) เท่ากับ 3.802 ล้านบาท 6) ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ เท่ากับ 46.22 คะแนน 7) มีจำนวนข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงในรูปแบบ API กับหน่วยงานภายนอก จำนวน 8 ข้อมูล 8) ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data) เท่ากับร้อยละ 59 และ 9) ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized เท่ากับร้อยละ 93.82

ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ

7.1 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการบรรลุพันธกิจ

ตัวชี้วัด	ค่ามากดี ค่าน้อยดี	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม) (ถ้ามี)
				พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
7.1.1 ผลการประเมินดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของประเทศไทย (ด้านความมั่นคงด้านพลังงาน) (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	คะแนน	3.67	3.79	3.55	3.81	ผลการดำเนินงานที่นำเสนอเป็นข้อมูล Lag time 1 ปี เนื่องจากต้องมีการรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาวิเคราะห์
7.1.2 ผลการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ (การประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ) (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	ร้อยละ	93.12	86.25	100	100	
7.1.3 จำนวนข้อเสนอแนะนโยบาย แผน และมาตรการด้านพลังงานที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการนโยบายด้านพลังงาน (กพช. และ กบง.) (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	ข้อเสนอแนะ/นโยบาย/แผน / มาตรการ	34	31	36	41	สนพ. ปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายเลขานุการฯ ของคณะกรรมการนโยบายด้านพลังงาน (กพช. และ กบง.)
7.1.4 จำนวนแผนงาน และ/หรือโครงการที่กำลังพัฒนา/โครงการนำร่อง/โครงการที่มีการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าในแต่ละระยะ (ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs) กระทรวงพลังงาน) (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	แผนงาน/โครงการ	2	3	1	3	สนพ. รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญกระทรวงพลังงานดังกล่าว
7.1.5 จำนวนสถานีอัดประจุไฟฟ้าสาธารณะหัวจ่ายชาร์จเร็วภายในประเทศเพิ่มขึ้น (เฉพาะ DC Charger) (ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs) กระทรวงพลังงาน) (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	หัวจ่าย	981	774	1,188	3,896	สนพ. รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญกระทรวงพลังงานดังกล่าว

ตัวชี้วัดที่ 7.1.1 – 7.1.5 เป็นภารกิจหลักของ สนพ. ที่ส่งผลต่อการบรรลุพันธกิจของ สนพ. และบรรลุยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และด้านการสร้างความเจริญเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นโครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล โดยจัดหาและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการบริหารจัดการที่เสริมสร้างความมั่นคง ยั่งยืนด้านพลังงาน มีความเพียงพอในด้านปริมาณ มีราคาที่เหมาะสม เป็นธรรม รวมถึงการใช้พลังงานสะอาด และพลังงานทดแทนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยตัวชี้วัดที่ 7.1.4 และ 7.1.5 เป็นตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs) กระทรวงพลังงาน ซึ่ง สนพ. รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดดังกล่าว

7.2 ตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการและประชาชน

ตัวชี้วัด	ค่ามากดี ค่าน้อยดี	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม) (ถ้ามี)
				พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
7.2.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ สนพ. (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	ร้อยละ	83.95	82.90	85.00	85.00	สนพ. มีภารกิจหลักที่สำคัญอีกหนึ่งภารกิจ ได้แก่ บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงานของประเทศ โดยเป็นศูนย์ข้อมูลพลังงานของประเทศ ที่มีการเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงานในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ สนพ.
7.2.2 จำนวนการเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงานในรูปแบบ Dashboard (Energy Data Visualization) ในเว็บไซต์ สนพ. และ เว็บไซต์ NEIC (จำนวนสะสม)	ค่ามากดี	ข้อมูล	19	3	19	21	สนพ. มีภารกิจหลักที่สำคัญอีกหนึ่งภารกิจ ได้แก่ บริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงานของประเทศ โดยเป็นศูนย์ข้อมูลพลังงานของประเทศ ที่มีการเผยแพร่ข้อมูลด้านพลังงานในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านเว็บไซต์ สนพ. และเว็บไซต์ NEIC

ตัวชี้วัด	ค่ามากดี ค่าน้อยดี	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม) (ถ้ามี)
				พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
7.2.3 ผลการประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	คะแนน	427.93	389.67	466.19	474.93	
7.2.4 ร้อยละความสำเร็จของโครงการ/กิจกรรมที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของเครือข่าย** (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	ร้อยละ	95.12	95.24	95.00	88.83	
7.2.5 ร้อยละของส่วนราชการที่รายงานข้อมูลการใช้พลังงานตามมาตรการลดการใช้พลังงานในหน่วยงานภาครัฐตามมติคณะรัฐมนตรีในเว็บไซต์ e-Report.energy.go.th ครบถ้วน (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	ร้อยละ	70.77	66.11	75.43	72.90	สนพ. ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการตามมาตรการลดการใช้พลังงานในหน่วยงานภาครัฐ และเป็นผู้รวบรวมประมวลผลข้อมูลการลดใช้พลังงานและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอต่อนายกรัฐมนตรีทุก 6 เดือน ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2565 ทั้งนี้ สนพ. ได้พัฒนาและดูแลเว็บไซต์ e-Report.energy.go.th เพื่อให้ส่วนราชการรายงานข้อมูลการใช้พลังงาน

7.3 ตัวชี้วัดด้านบุคลากร

ตัวชี้วัด	ค่ามากดี ค่าน้อยดี	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม) (ถ้ามี)
				พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
7.3.1 จำนวนนวัตกรรมที่ได้มีการพัฒนาเพิ่มขึ้นโดยบุคลากร สนพ. (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	นวัตกรรม	4	2	6	7	

ตัวชี้วัด	ค่ามากดี ค่าน้อยดี	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม) (ถ้ามี)
				พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
7.3.2 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะ/ความรู้/ความสามารถ (Reskill และ Upskill) ของ สนพ. (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	ร้อยละ	89.89	85.19	94.59	97.22	
7.3.3 ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability) ของ สนพ. (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	ร้อยละ	32.97	40.06	25.89	50.54	ใช้ผลการสำรวจจากสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
7.3.4 ร้อยละของข้าราชการประเภทวิชาการที่ผ่านการประเมินบุคคลให้ส่งผลงานเพื่อเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้นสามารถผ่านการประเมินผลงานและได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	ร้อยละ	91.15	90.00	92.30	100	
7.3.5 ร้อยละของข้าราชการระดับชำนาญการพิเศษลงมา ที่มีประสบการณ์ในงานที่หลากหลายครบ ตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด (จำนวน 3 หน้างาน) สำหรับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทอำนวยการ (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	ร้อยละ	31.24	26.96	35.52	38.89	คำนวณเฉพาะกรอบตำแหน่งที่มีคนครอง

7.4 ตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

ตัวชี้วัด	ค่ามากดี ค่าน้อยดี	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม) (ถ้ามี)
				พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
7.4.1 จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานภายนอก (1. รางวัลหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นด้านการเผยแพร่บัญชีข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ ระดับดีมาก (Silver Award) จากสำนักงานสถิติแห่งชาติ 2. รางวัลเลิศรัฐ ประเภทคุณภาพ	ค่ามากดี	รางวัล	2	1	2	4	

ตัวชี้วัด	ค่ามากดี ค่าน้อยดี	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม) (ถ้ามี)
				พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับก้าวหน้า (Advance) จากคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) 3. รางวัล Best Practice หน่วยงานที่มีการดำเนินการตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลดีเลิศภายใต้โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มภาครัฐเพื่อรองรับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (GPPC) 4. รางวัล องค์กรลดโลกร้อน จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)) (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)							
7.4.2 จำนวนชุดข้อมูลที่มีการเผยแพร่ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog) >> http://catalog.eppo.go.th/ (จำนวนสะสม)	ค่ามากดี	ชุดข้อมูล	83	77	83	88	
7.4.3 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (คะแนน ITA จากสำนักงาน ป.ป.ช.) (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	คะแนน	96.71	97.85	95.58	97.55	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สนพ. มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ อยู่ในระดับผ่านดี
7.4.4 การได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณ/ใบประกาศเกียรติคุณที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ (1. โล่ประกาศเกียรติคุณเพื่อแสดงว่า สนพ. ได้รับคัดเลือกเป็นองค์กรด้านการเผยแพร่ข้อมูลดิจิทัลภาครัฐ (Government Data Catalog) ระดับดีมาก จากสำนักงานสถิติแห่งชาติ 2. โล่ประกาศเกียรติคุณเพื่อแสดงว่า สนพ. ได้รับคัดเลือกให้เป็นองค์กรเกียรติยศ จากคณะกรรมาธิการ	ค่ามากดี	โล่/ใบประกาศเกียรติคุณ	2	0	2	2	ปี พ.ศ. 2564 สนพ. ไม่ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณ/ใบประกาศเกียรติคุณที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศ

ตัวชี้วัด	ค่ามากดี ค่าน้อยดี	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม) (ถ้ามี)
				พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม วุฒิสภา)							
7.4.5 ผลการจัดอันดับดัชนีชี้วัดความสมดุลด้านพลังงานของโลก (Trilemma Index) ขององค์การพลังงานโลก (World Energy Council : WEC) (ได้รับการจัดอันดับที่ดีขึ้น)	ค่าน้อยดี	อันดับ	53	64	53	49	ผลการจัดอันดับเป็นข้อมูล Lag time 1 ปี เนื่องจากต้องรอผลจาก WEC ซึ่งปัจจุบันยังไม่ได้มีการประกาศผลการจัดอันดับดังกล่าว

7.5 ตัวชี้วัดด้านผลกรทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

ตัวชี้วัด	ค่ามากดี ค่าน้อยดี	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม) (ถ้ามี)
				พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
7.5.1 การประเมินผลการลดก๊าซเรือนกระจกในภาคพลังงานและภาคคมนาคมขนส่ง ($MtCO_2eq$) (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่าน้อยดี	$MtCO_2eq$	60.33	64.20	56.47	49.59	
7.5.2 สัดส่วนการใช้พลังงานขั้นสุดท้ายต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศลดลง (Energy Intensity : EI) (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่าน้อยดี	Ktoe/Billion Baht	7.58	7.43	7.74	7.46	
7.5.3 สัดส่วนมูลค่าการใช้พลังงานต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศไทย (ณ ราคาประจำปี) (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	ร้อยละ	13.39	12.14	14.65	14.76	
7.5.4 การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ต่อหน่วยการผลิตไฟฟ้า (CO_2 Emission per kWh) (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่าน้อยดี	CO_2 Emission per/kWh	0.422	0.433	0.412	0.401	
7.5.5 การปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ต่อหน่วยการใช้ไฟฟ้า (CO_2 Emission per kWh) (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่าน้อยดี	CO_2 Emission per/kWh	0.464	0.477	0.451	0.440	

ตัวชี้วัดที่ 7.5.1–7.5.5 เป็นตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับพันธกิจของ สนพ. ด้านกำกับ ติดตามและประเมินนโยบายและแผนบริหารพลังงานของประเทศ และด้านบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านพลังงานของประเทศ รวมทั้งการเป็นศูนย์ข้อมูลพลังงานของประเทศ ประกอบกับ สนพ. มีภารกิจในการจัดทำรายงานสถิติพลังงานประจำปี เพื่อเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สนพ.

7.6 ตัวชี้วัดด้านประสิทธิผลและการจัดการกระบวนการ

ตัวชี้วัด	ค่ามากดี ค่าน้อยดี	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			หมายเหตุ (อธิบายเพิ่มเติม) (ถ้ามี)
				พ.ศ. 2564	พ.ศ. 2565	พ.ศ. 2566	
7.6.1 จำนวนต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตในการปฏิบัติภารกิจของ สนพ. (การประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติภารกิจ (VFM)) (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่าน้อยดี	ล้านบาท	6.938	8.217	5.660	3.802	
7.6.2 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ ** (กรม) (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	คะแนน	46.77	52.28	41.27	46.22	
7.6.3 จำนวนข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงในรูปแบบ API กับหน่วยงานภายนอก	ค่ามากดี	ข้อมูล	5	0	5	8	ปี พ.ศ. 2564 สนพ. ไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบ API กับหน่วยงานภายนอก
7.6.4 ร้อยละของชุดข้อมูลดิจิทัลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ (Open Data)** (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	ร้อยละ	55	53	57	59	
7.6.5 ร้อยละของฐานข้อมูลที่ได้รับการพัฒนาในรูปแบบ Digitized** (ค่าเป้าหมายปีล่าสุดใช้ค่าเฉลี่ย 2 ปี)	ค่ามากดี	ร้อยละ	88.49	88.57	88.41	93.82	